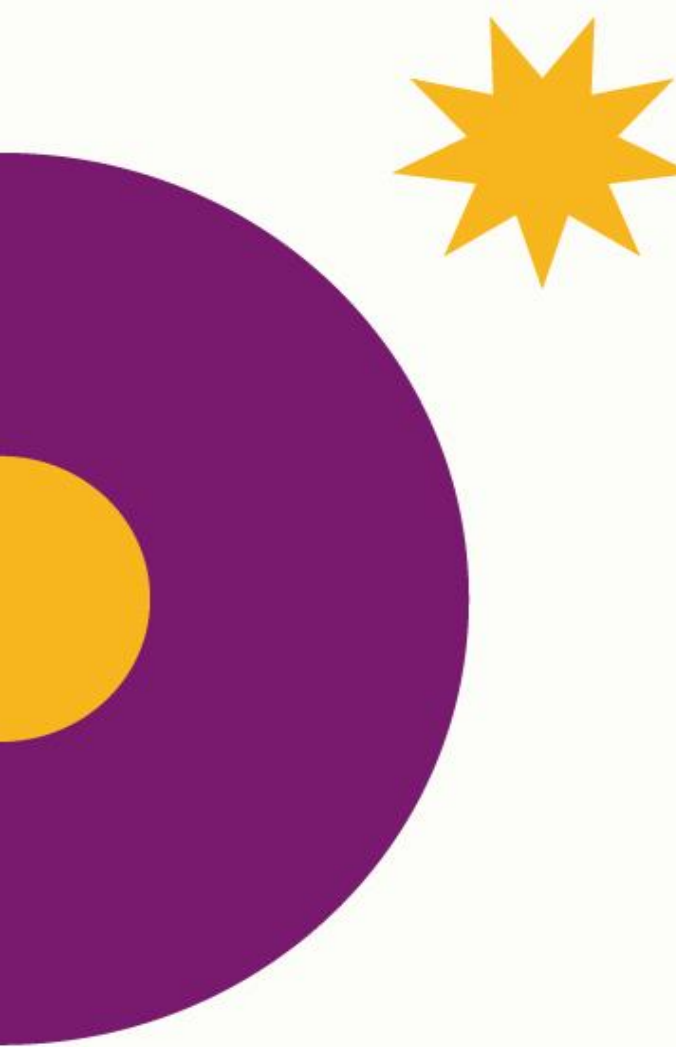




¡Bienvenidos!



El Fondo de Salud nos une, cuidarlo
es responsabilidad de todos.
CUIDÉMOSLO





Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904

FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

San Juan de Pasto,
27 de mayo de 2026



Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón

Director





Administración Central Universidad de Nariño

Dra. Martha Sofía González Insuasti
Rectora

Dr. Giraldo Javier Gómez Guerra
Vicerrector Académico

Dr. Iván E. Martínez Guerrero
Vicerrector Administrativo

Dr. Alvaro Burgos Arcos
Vicerrector de Investigaciones VIPRI

Dra. Martha Lucía Enríquez
Director Oficina de Planeación

Dra. Pilar Londoño Martínez
Secretaria General



Elaborado por:

**Dr. Mario Vicente Madroñero
Cerón**
Director

Dra. Mónica Lopez
Auditora Médica

Dr. Lucas Rosas Ángel
Coordinador Médico

Dr. Juan Portilla Giraldo
Coordinador Odontológico

Psicólogo Andrés Portilla
Promoción y Mantenimiento de la Salud

Anny Calvache
Enfermera Jefe

**Everardo Meneses
Amelia Montenegro**
Profesionales de Presupuesto y contratación

**Y todo el equipo humano del
Fondo de Salud**





I

Caracterización de la Población



Caracterización población

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud con corte a 31 de diciembre 2025.

Usuarios	Número afiliados 2024		Número afiliados 2025	
	No.	%	No.	%
Cotizantes	677	65.79%	674	66.01%
Beneficiarios	352	34.21%	347	33.99%
Total	1.029	100%	1021	100%

Población atendida por convenio

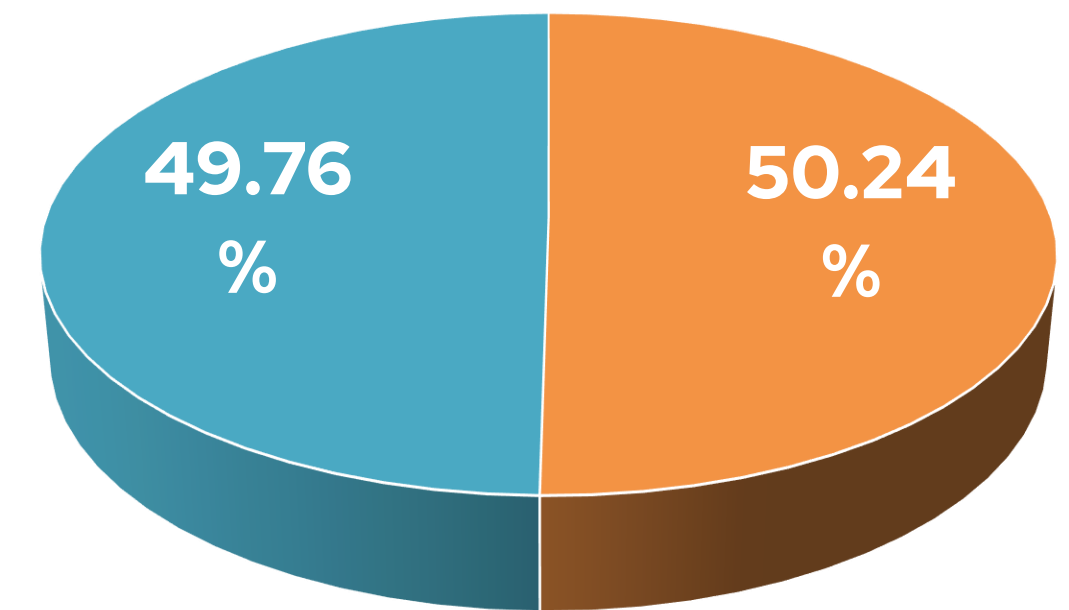
Población atendida por convenio en el Fondo de Seguridad Social en Salud con corte a 31 de diciembre 2025.

Usuarios convenio Otras universidades	Número de personas
	No.
Por convenio: Universidad del valle Universidad del cauca	13

Población por género

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud por género con corte a 31 de diciembre 2025.

Género	No. Afiliados	Porcentaje
Femenino	513	50.24%
Masculino	508	49.76%



■ Femenino ■ Masculino

Población por grupo etario y género -2025

Rango de Edad	No. Usuarios	Género	Número de personas	%Total rangos
0 A 1 años	1	Mujeres	1	0.10%
		Hombres	0	0.00%
1 A 5 años	7	Mujeres	3	0.29%
		Hombres	4	0.39%
6 A 9 años	20	Mujeres	13	1.27%
		Hombres	7	0.69%
10 A 17 años	60	Mujeres	59	5.78%
		Hombres	1	0.10%
18 A 25 años	59	Mujeres	35	3.43%
		Hombres	24	2.35%

Población por grupo etario y género - 2025

Rango de Edad	No. Usuarios	Género	Número de personas	%Total rangos
26 a 44 AÑOS	59	Mujeres	28	2.74%
		Hombres	31	3.04%
45 a 64 AÑOS	238	Mujeres	106	10.38%
		Hombres	132	12.93%
65 a 99 AÑOS	577	Mujeres	294	28.80%
		Hombres	283	27.72%
Más de 100 años	0	Mujeres	0	0.00%
		Hombres	0	0.00%
Total	1.021		1.021	100.00%

Nuevas Afiliaciones

Acuerdo No. 083 de diciembre de 2002

“Podrán ser usuarios los miembros del personal docente de tiempo completo, empleados de carrera, trabajadores oficiales y pensionados de la Universidad de Nariño con sus beneficiarios”.

Tipo de afiliación	Afiliaciones 2024	Afiliaciones 2025
Cotizantes	13	15
Beneficiarios	14	17
Total	27	32

Retiros por diferentes causas - 2025

Tipo de retiro	Cotizantes	Beneficiarios	Total	%
Por fallecimiento	16	5	21	40%
Retiro voluntario (trabajan y deben cambiar de EPS)	1	13	14	27%
Mayores de 25 años	0	6	6	12%
Retiro por multi- afiliación y falta de pago	1	10	11	21%
Suspendido para Aclaración	0	0	0	0%
Total	18	34	52	100%

Caracterización población

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud en
condición de Discapacidad a diciembre de 2025

Grupo etario	Cotizantes	Beneficiarios	Total de usuarios	%
0 a 18 años	0	1	1	8.33%
18 a 25 años	0	1	1	8.33%
26 a 44 años	4	9	13	75%
45 a 64 años	1	1	2	8.33%
65 a 99 años	0	0	0	0%
Total	5	12	17	100%



II

Red Prestadora de Servicios



Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto inicial	Adicion	Monto final
Suministro de medicamentos	Discolmets SAS	FSS-25121	1.765.000.000	882.500.000	2.647.500.000
		FSS-25122	2.300.000.000	-	2.300.000.000
Suministro de oxígeno	Amanecer Medico SAS	FSS-252149	60.000.000	13.000.000	73.000.000
Ópticas	Ugarte Lizarazo María Beatriz	FSS-252142	16.000.000	-	16.000.000
	Óptica Palacios	FSS-251150	15.000.000	-	12.000.000
	Óptica Ocularis SAS	FSS-251147	15.000.000	-	15.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto inicial	Adición	Monto final
Calibración de equipos	Alberto German Palacios Alvear	FSS-252157	29.000.000	-	25.000.000
Cardiología	Instituto Cardiovascular de Nariño SAS	FSS-252122	30.000.000	-	30.000.000
Medicina Interna y Cardiología	Geovanny Alexander Cortes Arciniegas	FSS-252159	100.000.000	50.000.000	150.000.000
Dermatología y cirugía vascular	Venas y piel unidad vascular y dermatológica sas	FSS-25217	70.000.000	35.000.000	105.000.000
Fisiatría	Unidad De Fisiatría Y Orthointegral S.A.S.	FSS-252123	40.000.000	-	40.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto inicial	Adición	Monto
Oftalmología	Fundación Oftalmológica De Nariño	FSS-252124	230.000.000	-	230.000.000
	Clínica Oftalmológica Paredes S.A.S	FSS-252125	70.000.000	35.000.000	105.000.000
Oncología	Instituto Cancerológico de Nariño Ltda.	FSS-252126	50.000.000	25.000.000	75.000.000
Patología	Patólogos Asociados S.A.S.	FSS-252127	15.000.000	-	15.000.000
Apoyo terapéutico y especializado	Centro De Apoyo Terapéutico Rehabilitar S.A.S.	FSS-252135	40.000.000	20.000.000	60.000.000
		FSS-252193	10.000.000	-	10.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto inicial	Adición	Monto final
Reumatología	Integral Reumatologia Orlando Vilota	FSS-252128	12.000.000	6.000.000	18.000.000
Urología	IPS Unidad Medica Urológica de Nariño SAS	FSS-252129	50.000.000	-	50.000.000
Asistencia médica domiciliaria	Centro de Especialidades Médicas Integrales de Colombia S.A.S. Zomac	FSS-252130	100.000.000	50.000.000	150.000.000
	VIDA EN CASA SAS	FSS-252182	100.000.000	-	100.000.000
Consulta médica especializa y complementarios	Unimedic IPS S.A.S.	FSS-252131	80.000.000	-	80.000.000
Neurología	IPS Centro De Excelencia Médica S.A.S.	FSS-252132	30.000.000	15.000.000	45.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto inicial	Adición	Monto
Apoyo terapéutico	Fundación Centro De Rehabilitación Praxis	FSS-252134	40.000.000	-	40.000.000
	Instituto Para Trastorno De La Conducta SAS	FSS-252136	75.000.000	-	75.000.000
	Celery	FSS-252133	60.000.000	30.000.000	90.000.000
	Ips Kinesis SAS	FSS-252163	30.000.000	15.000.000	45.000.000
Laboratorio clínico	Laboratorio Clínico Especializado Ltda.	FSS-242137	100.000.000	-	100.000.000
	Laboratorio de especialidades Clinizad SAS	FSS-252138	100.000.000	-	100.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto inicial	Adición	Monto
Imagenología	Medinuclear S.A.S.	FSS-252139	60.000.000	30.000.000	90.000.000
	Palermo Imagen SAS	FSS-252140	180.000.000	-	180.000.000
	RX Seno Diagnóstico S.A.S.	FSS-252141	30.000.000	15.000.000	45.000.000
Cirugía oral y estomatología	Burbano M. Álvaro Javier	FSS-252169	6.000.000	-	6.000.000
Endodoncia	Thania Herrera Romo	FSS-252143	12.000.000	-	12.000.000
Radiología	Centro De Radiología Oral Y Maxilofacial Orthomax	FSS-252145	2.000.000	-	2.000.000
Laboratorio dental	Bedoya Wolff Álvaro Fernando	FSS-252146	18.000.000	-	18.000.000
Periodoncia	Clinica Odentis 24h	FSS-252170	12.000.000	-	12.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto inicial	Adición	Monto final
Hospitales	Fundación Hospital San Pedro	FSS-25211	400.000.000	200.000.000	600.000.000
	Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E	FSS-25212	180.000.000	-	180.000.000
	Fundación Hospital Infantil los Ángeles	FSS-25213	40.000.000	20.000.000	60.000.000
	Hospital Mental Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	FSS-25214	50.000.000	-	50.000.000
	Hospital San Rafael de Pasto	FSS-25215	60.000.000	-	60.000.000
Clínicas y hospitales	Corporación para la Salud Integral S.A.S. – CORPOSALUD	FSS-25216	100.000.000	50.000.000	150.000.000
		FSS-252195	50.000.000	-	50.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto inicial	Adición	Monto
Clínicas y Hospitales	Clínica Oncológica Aurora S.A.S	FSS-25219	150.000.000	50.000.000	200.000.000
	Clínica de Ortopedia y Fracturas Traumédical S.A.S.	FSS-25218	300.000.000	150.000.000	450.000.000
Red de apoyo	Instituto de Cancerología S.A.S Clínica las Américas - Medellín	FSS- 252184	50.000.000	-	50.000.000
	Hospital Alma Mater Medellín	FSS-252115	20.000.000	-	20.000.000
	Fundación Valle del Lili	FSS-252110	330.000.000	100.000.000	430.000.000
	Universidad del Valle	FSS-252111	200.000.000	-	200.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto Inicial	Adición	Monto
Red de apoyo	Fundación Cardio Infantil	FSS-252112	100.000.000	-	100.000.000
	Fundación Santa Fe de Bogotá	FSS-252181	100.000.000	-	100.000.000
	Hospital Departamental Santa Sofia de Caldas	FSS-252116	25.000.000	-	25.000.000
	Hospital Departamental Universitario del Quindío	FSS-252151	20.000.000	-	20.000.000
	Medicadiz S.A.S	FSS-252168	10.000.000	-	5.000.000
	Comfamiliar Risaralda	FSS-252120	30.000.000	-	30.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto Inicial	Adición	Monto
Red de apoyo	Universidad del Cauca	FSS-252119	50.000.000	-	50.000.000
	Diagnostico Oftalmológico S.A.S	FSS-252173	13.000.000	-	13.000.000
Psicología	Daniel Fernando Escobar	FSS-252155 FSS-252174	13.652.800 13.734.067	-	13.652.800 13.734.067
Nutrición y Dietética	David Esteban Obando	FSS-252156	26.400.000	-	26.400.000
Ginecología	Andrés José Ricaurte	FSS-252144	10.000.000	-	10.000.000

Red prestadora – Vigencia 2025

Contrato	Contratista	Número	Monto Inicial	Adición	Monto Final
Planificación familiar	Profamilia	FSS-252148	30.000.000	-	30.000.000
Servicios de Enfermería	Diaz Pantoja	FSS-252154	9.540.000	-	9.540.000
	Diana Isabel	FSS-252177	8.904.000	-	8.904.000
Vacunación	Empresa Social del Estado Pasto Salud	FSS-252172	4.000.000	-	4.000.000
Actividad Física	Guerrero	FSS-252161	8.123.314	-	8.123.314
	Benitez Lirys Cileny	FSS-251176	8.173.770	-	8.173.770
Servicios De Lavado, Planchado y Desinfección de Ropa Hospitalaria	Santacruz De Ramos Lidia María	FSS-252152	16.800.000	-	16.800.000



Prestación de Servicios Médicos

Indicadores de gestión SOGCS

Capacidad instalada	3 consultorios médicos 2024	3 consultorios médicos 2025
% Ocupación	100%	100%
Horas médico disponibles	16	16
Citas disponibles día	34	33

MADICINA GENERAL	2024	2025
Citas asignadas a 31 diciembre	5.523	5.771
Citas atendidas a 31 diciembre	5.227	5.402
% De citas atendidas	94,64 %	94 %
% De citas incumplidas	5,36 %	6 %

Indicadores de gestión SOGCS

Atención domiciliaria Medicina General	2025
Citas asignadas a 31 diciembre	94
Citas atendidas a 31 diciembre	94
% De citas atendidas	100 %
% De citas incumplidas	0 %

Medicina Interna	2025
Citas asignadas a 31 diciembre	605
Citas atendidas a 31 diciembre	557
% De citas atendidas	92,07%
% De citas incumplidas	7,93%

Cardiología	2025
Citas asignadas a 31 diciembre	167
Citas atendidas a 31 diciembre	162
% De citas atendidas	97,01%
% De citas incumplidas	2,99%

Indicadores de gestión SOGCS

Nutrición	2025
Citas asignadas a 31 diciembre	658
Citas atendidas a 31 diciembre	534
% De citas atendidas	81,16%
% De citas incumplidas	18,84%

Psicología	2025
Citas asignadas a 31 diciembre	721
Citas atendidas a 31 diciembre	601
% De citas atendidas	83,36%
% De citas incumplidas	16,64%

Morbilidad consulta externa

Primeras 10 causas de consulta Médica general 2024	Primeras 10 causas de Consulta Médica general 2025	Primeras 10 causas de consulta Médica general 2024	Primeras 10 causas de Consulta Médica general 2025
1. Hipertensión esencial (primaria)	1. Hipertensión esencial (primaria)	6. Rinofaringitis aguda (resfriado común)	6. Hiperplasia de la próstata.
2. Hipotiroidismo, no especificado	2. Hipotiroidismo, no especificado.	7. Trastorno mixto de ansiedad y depresión	7. Trastornos de disco lumbar y otros, con radiculopatía
3. Diabetes mellitus no insulín dependiente sin mención de complicación	3. Diabetes mellitus, no especificada sin mención de complicación.	8. Gastritis crónica no especificada	8. Insuficiencia cardíaca, no especificada
4. Hiperlipidemia no especificada	4. Hiperlipidemia no especificada.	9. Diabetes mellitus no insulín dependiente	9. Rinofaringitis aguda (resfriado común)
5. Hiperplasia de la próstata	5. Síndrome de colon irritable sin diarrea	10. Trastorno de disco lumbar y otros, con radiculopatía	10. Trastorno mixto de ansiedad y depresión

Consulta externa de psicología

PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA PSICOLOGIA AÑO 2025

1. Trastorno depresivo recurrente
2. Trastorno mixto de ansiedad y depresión

Consulta externa de nutrición

PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA NUTRICION AÑO 2025

1. Sobrepeso, obesidad y otros tipos de hiperalimentación

Consulta externa de medicina interna

Principales causas de consulta Medicina interna año 2025

1. Hipertensión arterial esencial (primaria)
2. Diabetes mellitus, sin mención de complicación

Consulta externa de cardiología

Principales causas de consulta cardiología año 2025

1. Falla cardiaca
2. Síndrome coronario
3. Dislipidemias

Remisiones año 2025

Las remisión realizadas en lo corrido del año 2025 del mes de enero hasta el 31 de diciembre:

- Total de 14.074 ordenes medicas radicadas, lo que equivale a un costo de \$4.522.539.733.
- solicitudes dentro de la ciudad de Pasto un total de 12.414 de ordenes
- Solicitud de ordenes fuera de la ciudad de pasto un total de 1.600 de ordenes.

Remisiones año 2025

	2024	2025
Remisiones	13.363	14.074
Consultas especializadas	2.865	2.945
Laboratorio clínico	1.563	1.971
Imágenes diagnosticas	1.563	1.090
Terapias	547	888

Remisiones año 2025

Oxigeno domiciliario	Numero de ordenes
Total	42

Ayudas diagnosticas de cardiología	Numero de ordenes
Ecocardiograma transtorácico	130
Holter de 24 horas	84
Mapa	140
Total	354



IV

Prestación de Servicios Odontológicos



Consulta odontológica general

	Total 2024	Total 2025
Horas contratadas	2.928	2.928
Horas laboradas	2.928	2.928
Consultas programadas	3.379	4.082
Total consultas realizadas	3.140	3.735
Total citas incumplidas		347 8.5%

Consulta odontológica general

	2024	2025
Oportunidad de citas	93%	5 días
Inasistencias	239	347
%De inasistencias /total de usuarios	8%	8.5%
Urgencias odontológicas	225	182
%Urgencias /total de usuarios	20,78%	17.8%

Odontología especializada

2024			2025	
Especialidad	Numero remisiones	Costo	Numero remisiones	Costo
Periodoncia	3	\$1.124.400	18	\$ 2.280.390
Endodoncia	27	\$9.994.430	39	\$ 8.967.722
Cirugía oral	41	\$3.706.000	17	\$ 3.400.300
Total	71	\$14.824.830	74	\$ 14.648.412

Odontología especializada

Apoyo terapéutico				
2024			2025	
Especialidad	Número remisiones	Costo	Número remisiones	Costo
Laboratorio Dental	111	\$15.484.200	96	\$ 11.716.000

Apoyo diagnóstico Imagenología				
2024			2025	
Especialidad	Número remisiones	Costo	Número remisiones	Costo
Radiografía Panorámica	46	\$ 1.500.000	36	1.267.200

Morbilidad

En cuanto al comportamiento de la morbilidad presentada durante el Año 2025 se puede observar que, dentro de las causas de morbilidad en la consulta odontológica, se encuentran las patologías crónicas disfuncionales específicas de cavidad oral como son:

Caries, enfermedad no especificada de los tejidos duros (fracturas), gingivitis crónica, gingivitis aguda, retracción gingival, pérdida de los dientes debido a accidentes, abrasión y atrición excesiva de los dientes (desgaste por bruxismo), periodontitis crónica, pulpitis, entre otras, que son patologías acordes con el comportamiento a nivel nacional y con la edad adulta de la población usuaria del FSSS de la Udenar.

Morbilidad

2024			
Cód.	Descripción	#	%
K021	Caries de la dentina	634	23.28
K081	Perdida de dientes debida a accidente, extracción o enfermedad periodontal local	390	14.32
K050	Gingivitis aguda	423	15.53
K039	Enfermedad no especificada de los tejidos dentales duros	348	12.78
K051	Gingivitis crónica	261	9.59

2025			
Cód.	Descripción	#	%
K021	Caries de la dentina	745	22.9
K039	Enfermedad no especificada de los tejidos dentales duros (Fracturas)	567	17.4
K051	Gingivitis crónica	457	14.1
K050	Gingivitis aguda	336	10
K060	Retracción gingival	329	10
K081	Perdida de dientes debida a accidente, extracción o enfermedad periodontal local	234	7.2

Morbilidad

2024

Cód.	Descripción	#	%
K030	Atrición excesiva de los dientes	223	8.19
K031	Abrasión de los dientes	178	6.54
K060	Retracción gingival	157	5.77
K040	Pulpitis	40	1.47
K053	Periodontitis crónica	69	2.53
Total		2.723	100

2025

Cód.	Descripción	#	%
K030	Atrición excesiva de los dientes	189	5.8
K031	Abrasión de los dientes	126	3.9
K040	Pulpitis	50	1.5
K053	Periodontitis crónica	39	1.2
k047	Absceso periapical	33	1.0
Total		3251	100



V

Informe de Promoción y Mantenimiento de la Salud



Actividades del área de PYM

Actividades realizadas por el Área de Promoción y Mantenimiento de la salud 2025

Actividad de protección específica detección temprana-Educación	Ordenes enviadas y registras por P y M/ llamadas de demanda inducida, eventos/Cantidad
Consulta odontológica -COP	580
Valoración de la agudeza visual	118
Consulta por oftalmología	252
Reformulaciones por enfermería	193
Control prenatal por medico	13
Atenciones en Salud Sexual y Reproductiva	20
Curso maternidad y la paternidad	11
Visitas domiciliarias pacientes programas promoción y mantenimiento y res 521	90

Tamizajes de optometría	114
Baciloscopias	13
Examen Clínico de mama	177
Glicemia	1.014
Tamizaje para próstata	312
Tamizaje de Perfil lipídico	814
Tamizaje para cáncer de colon	45
Consejería uso glucómetro	56
Actividades con grupo Baila vida-línea	555
Tamizaje conoce tu riesgo peso saludable	205
Jornada de toma de citologías	1 con 471 pacientes que cumplen con el requisito de las cuales asisten 35 .
Jornada de toma de mamografías	1 con 76 pacientes que cumplen con el requisito de las cuales asisten 58 .
Creación de protocolos en atención en salud bajo normatividad vigente directriz secretaria de salud e IDSN.	22
Jornadas de actividad educativa de promoción y prevención de la enfermedad	16

Actividades del área de PYM– Cumplimiento al proceso esquema de vacunación

Plan de Vacunación	
Actividades	Cantidad
Jornadas de vacunación,	1 jornadas en SEDE VIPRI
Llamadas de información y convocatoria	1.019
Usuarios vacunados	99 Refuerzo Influenza y Virus del Papiloma Humano.
Reportes consolidados	4
Gestión con IPS para jornadas de vacunación	1
Jornada vacunación de influenza	Una jornada: 94 usuarios de 518 convocados.
Jornada de vacunación Virus de Papiloma Humano	Una jornada: 5 usuarios con 40 usuarios convocados.

Programa enfermedades crónicas no transmisibles

Consolidado de pacientes a 2025	
Programa enfermedades crónicas no transmisibles	Total 408
Hta	284
Diabetes	39
Hta y Dm	85
Paquetes de laboratorios del programa	219
Paquetes de laboratorios Complementarios	10
Número de consultas del programa de crónicos	1.696
Llamadas de demanda inducida	1.925

Diferencia de pacientes en programa de crónicos, riesgo cardiovascular.			
Año 2023:388	Año 2024:398	Año 2025:408	Pacientes ingresados 2025: 10

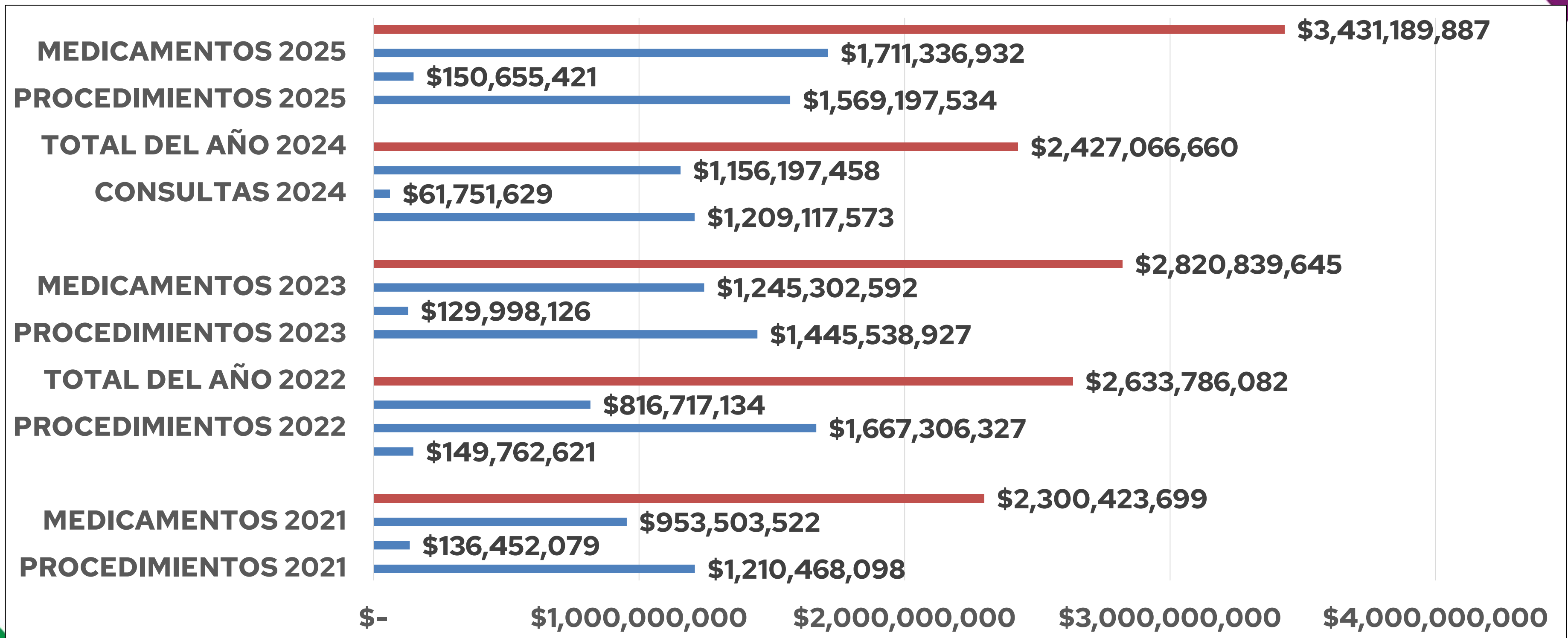
Inasistencia de pacientes en programa de crónicos, riesgo cardiovascular 2025.		
Citas programadas 2024: 1.182 Citas programadas 2025: 1.696	Inasistentes 2024: 51 Inasistentes 2025: 9	Total, de citas cumplidas 2025: 1.587

Programa enfermedades crónicas no transmisibles

Medicina interna	2024	2025
Total, de pacientes atendidos	735	557
Pacientes por crónicos	570	295
Pacientes por morbilidad	165	255
Llamadas por demanda inducida	1.471	1.100
Total de exámenes	338	339

Cardiología	2025
Total, de pacientes atendidos	162
Pacientes por crónicos	98
Pacientes por morbilidad	69
Llamadas por demanda inducida	320 
Total de exámenes	113

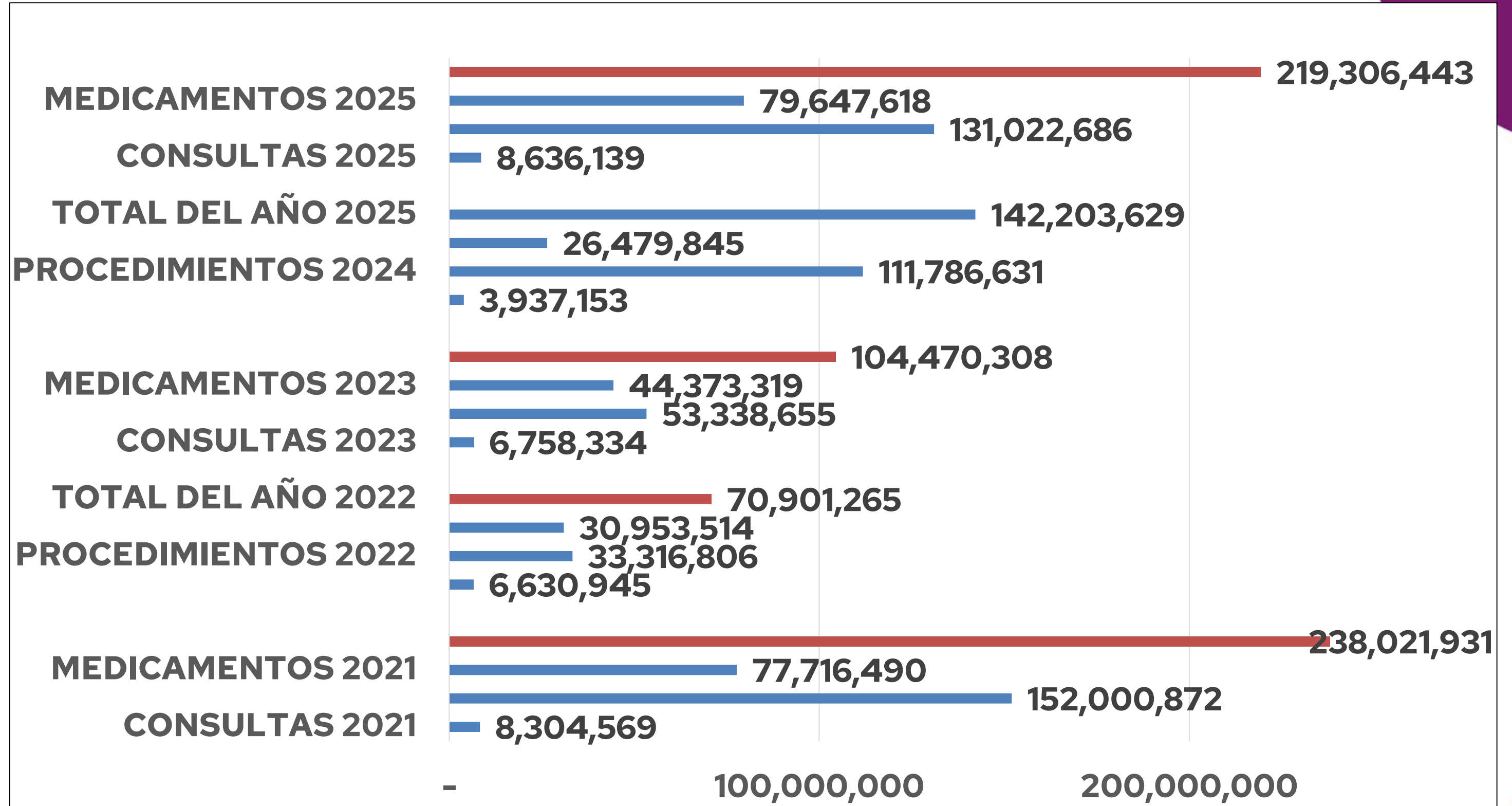
Pacientes con enfermedades crónicas gastos promedio desde 2021 a 2025



Reporte de cuentas de Alto Costo (CAC)

Artritis

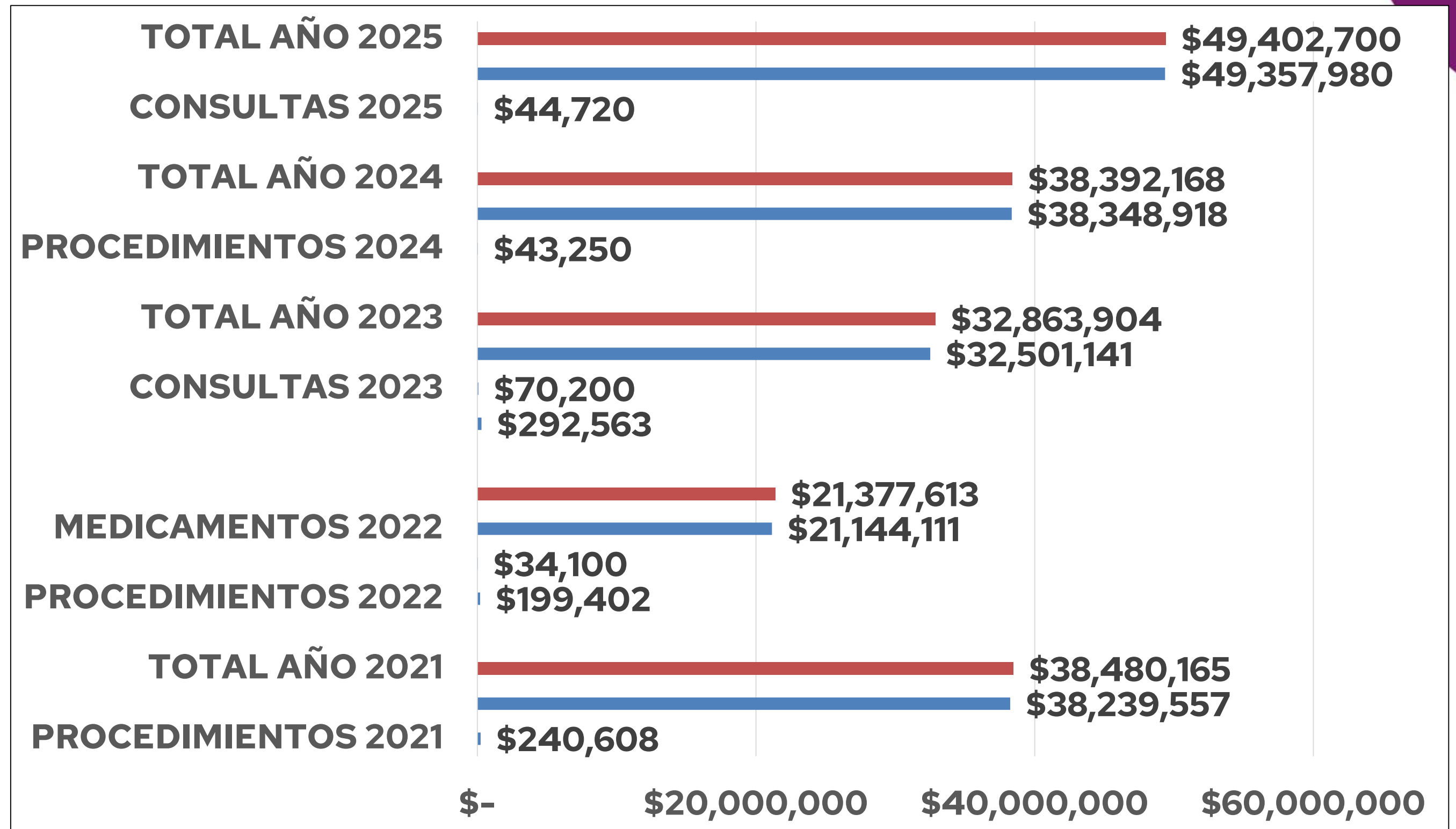
Artritis	
2021	11
2022	11
2023	14
2024	14
2025	14



Reporte de cuentas de Alto Costo (CAC) Esclerosis

Esclerosis Múltiple

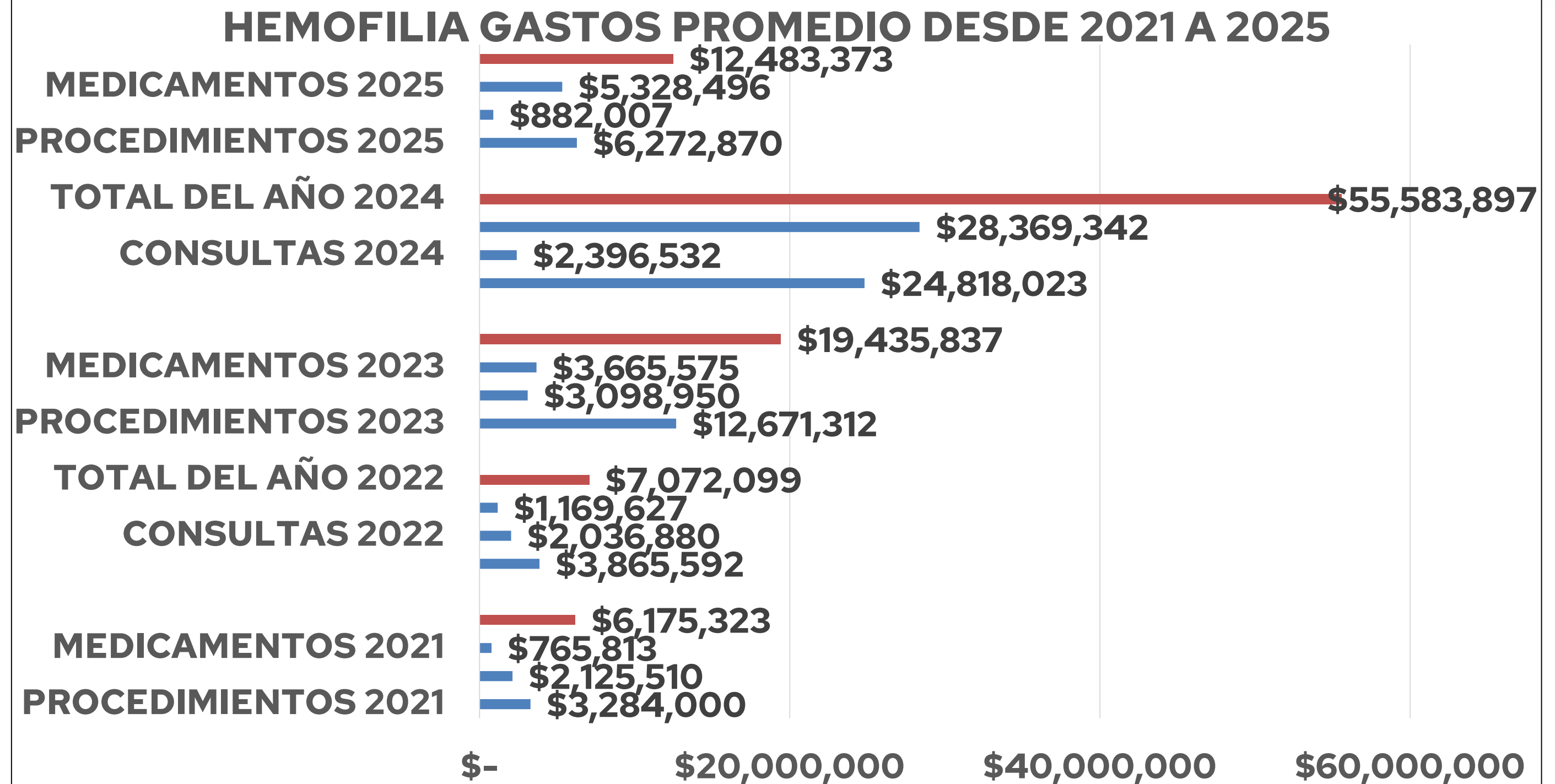
2021	1
2022	1
2023	2
2024	2
2025	2



Reporte de cuentas de Alto Costo (CAC) Hemofilia- Von Willebrand

Pacientes con Hemofilia – Von Willebrand

2021	0
2022	0
2023	2
2024	2
2025	2



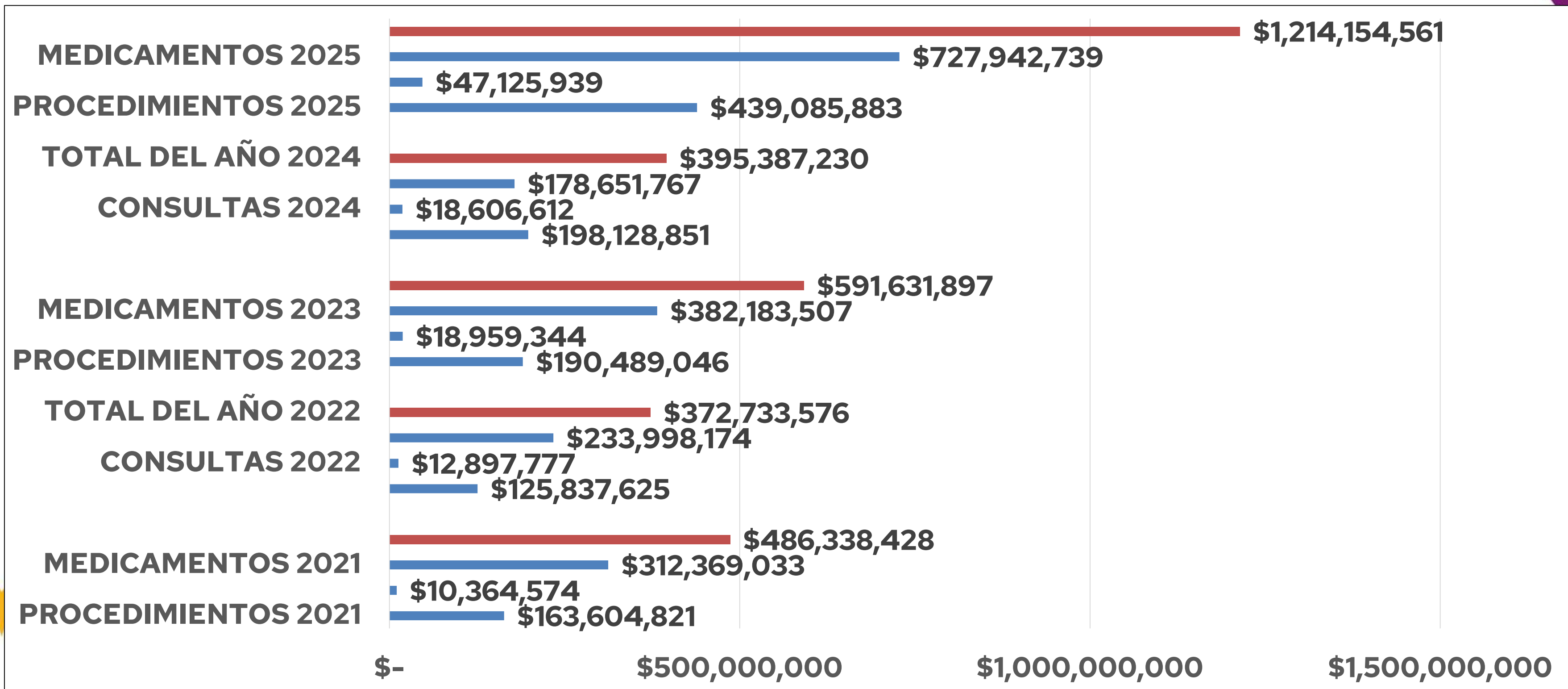
Reporte de cuentas de Alto Costo (CAC)

CANCER

	2021	2022	2023	2024	2025
Cáncer de Tiroides	4	3	3	3	3
Cáncer de Estomago	1	1	0	1	1
Cáncer de Colon	1	0	0	0	0
Cáncer de Páncreas	1	3	2	0	0
Cáncer de Piel	1	4	5	7	11
Cáncer de Mama	10	9	8	9	9
Cáncer de Próstata	12	12	11	12	10
Cáncer de Cérvix	4	4	4	4	6
Cáncer en el Riñón	1	2	2	2	2
Linfoma no Hodking	1	1	1	1	3
Cáncer de Columna	0	1	1	1	1
Cáncer de Garganta	0	0	1	1	1
Leucemia	0	0	1	1	1
Cáncer en la Lengua	0	0	0	1	1
Cáncer en el Recto	0	0	0	0	1
Mieloma	0	0	0	0	1
Total	36	40	39	43	51
Fallecidos	3	4	2	2	5



Reporte de cuentas de Alto Costo (CAC) CANCER



Programa de Salud Nutricional

Menores De 5 Años

**Peso para la talla Talla para la edad (T/E)
(P/T)**

Riesgo de delgadez	1	Riesgo de talla baja	1
Peso adecuado	1	Talla adecuada	2
Sobrepeso	1		

Mayores de 5 años a menores de 18 años

**Índice de masa corporal para la edad (IMC/E)
Talla para la edad (T/E)**

Delgadez	1	Retraso en talla	1
Riesgo de delgadez	2	Riesgo de talla baja	2
Adecuado	3	Adecuado	8
Sobrepeso	3		
Obesidad	2		

Mayores de 18 años

Año	2024	2025
Desnutrición leve	2	2
Desnutrición moderada	7	5
Peso saludable	78	141
Sobrepeso	62	63
Obesidad estadio I	42	41
Obesidad estadio II	10	7
Obesidad estadio III	6	0
Obesidad mórbida	1	0

Gestantes

Índice de masa corporal para la edad gestacional (IMC/EG)

Peso adecuado	2
---------------	---

Programa de Salud Mental

Diagnósticos de Psicología 2025	No.
Control crónicos - otros controles generales de salud de rutina de otras subpoblaciones definidas	157
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	145
Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional	82
Trastornos de adaptación	32
Trastorno de ansiedad, no especificado	31
Episodio depresivo leve	26
Trastorno cognoscitivo leve	22
Examen de seguimiento consecutivo a psicoterapia	19
Episodio depresivo moderado	17
Trastorno de ansiedad generalizada	16
Problemas relacionados con situación familiar atípica	15
Trastorno de la conducta limitado al contexto familiar	15
Trastorno depresivo recurrente, episodio depresivo grave presente sin síntomas psicóticos	13
Autismo en la niñez	12
Perturbación de la actividad y de la atención	12
Otros síntomas y signos que involucran la función cognoscitiva y la conciencia y los no especificados	11
Enfermedad de Alzheimer, no especificada	10
Trastorno de la personalidad dependiente	10

Programa de Salud Mental

Diagnósticos de Psicología 2025	No.
Psicoterapia, no clasificada en otra parte	9
Trastornos mixtos de la conducta y de las emociones	9
Trastorno afectivo bipolar, actualmente en remisión	9
Trastorno de la personalidad emocionalmente inestable	9
Psicoterapia, no clasificada en otra parte	9
Problemas relacionados con la acentuación de rasgos de la personalidad	9
Problemas relacionados con la inadaptación educacional y desavenencias con maestros y compañeros	8
Problemas en la relación entre esposos o pareja	8
Trastorno del comportamiento social en la niñez, no especificado	7
Historia personal de otros trastornos mentales o del comportamiento	7
Trastornos del inicio y del mantenimiento del sueño [insomnios]	7
Otros trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia	6
Trastorno esquizoafectivo de tipo depresivo	6
Problema no especificado relacionado con el grupo primario de apoyo	6

Programa de Salud Mental

Diagnósticos de Psicología 2025	No.
Trastorno de ansiedad, orgánico	5
Persona que consulta en nombre de otra persona	4
Terrores del sueño [terrores nocturnos]	4
Demencia, no especificada	4
Problemas relacionados con la desaparición o muerte de un miembro de la familia	3
Trastornos específicos del desarrollo de las habilidades escolares	3
Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio	3
Reacción al estrés grave y trastornos de adaptación	2
Trastorno hiperactivo de la conducta	2
Esquizofrenia	2
Problemas relacionados con otras experiencias negativas en la infancia	2
Problemas relacionados con otros hechos estresantes que afectan a la familia y al hogar	2
Trastorno hipocondriaco	2
Examen del estado de desarrollo del adolescente	1
Enfermedad de Parkinson	1
Total	794

Control de citas Programa de Salud Mental y Nutricional

Control citas Psicología		
PROGRAMADAS	ATENDIDAS	INCUMPLIDAS
721	601	120

Control citas Nutrición		
PROGRAMADAS	ATENDIDAS	INCUMPLIDAS
658	534	124



VI

Actividades de Salud Pública



Actividades de vigilancia en Salud Pública

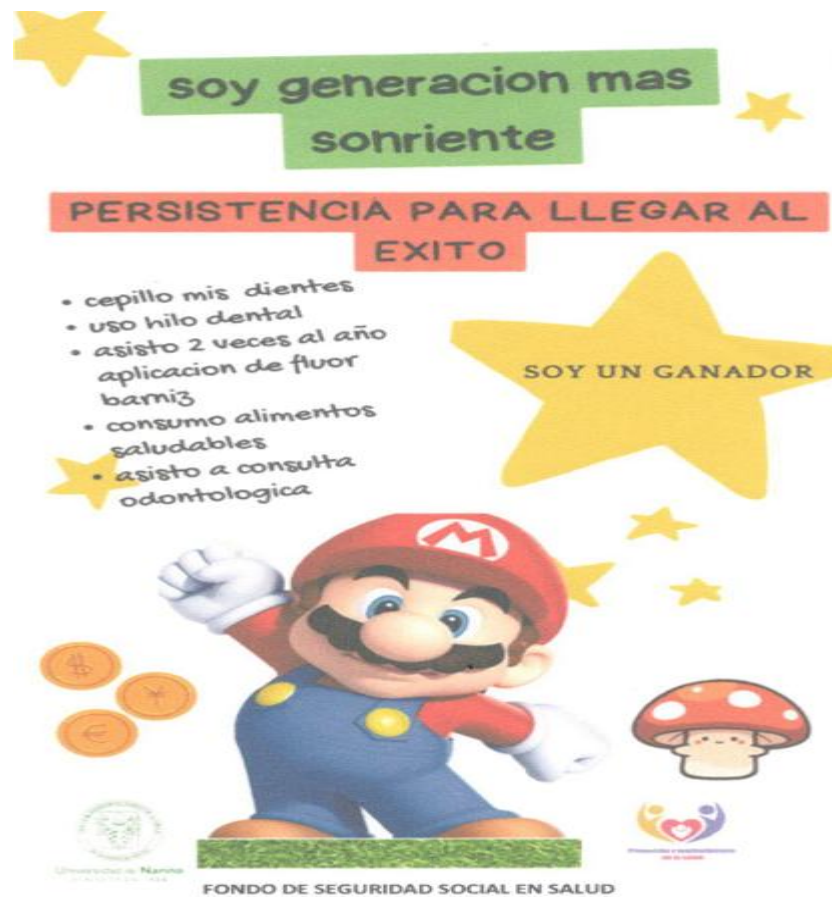
Actividades operativas de vigilancia en salud publica

COVES mensuales	12
Planes de Contingencia navideña	1
Visitas de Auditoria	4 IDSN 6 SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL 1 SUPERSALUD
Notificación semanal	53
Informes BAI	12
Investigación de brotes	2
Capacitación en Protocolos de VSP	24
Reunión de análisis de eventos priorizados	0
Seguimiento a pacientes eventos de interés en salud publica	2
Otras administrativas: oficios actas, elaboración de ayudas, revisión de documentos, preparación de auditorias	206
Atencion De Línea 24 Horas: línea peticiones, quejas sugerencias, reclamos y felicitaciones, primeros auxilios psicológicos y Atención de urgencias.	Todos los días durante todo el año 2025

Campañas Odontológicas

Actividad	2025	
Aplicación barniz de Flúor de 1 a 17 años	4 campañas durante el año 2025 Marzo, Junio, Agosto y Octubre	
Charlas educativas sobre Flúor e Higiene Oral	4 campañas durante el año 2025 Marzo, Junio, Agosto y Octubre	
Total de pacientes con Aplicación barniz de Flúor de 1 a 17 años	65/69	94%
Total de pacientes con aplicación barniz de Flúor discapacitados	7	

Campañas Odontológicas



Campaña "Generación Más Sonriente" 😊

Dirigida a niños y adolescentes (de 1 a 17 años) y madres gestantes menores de 18 años para la APLICACIÓN DE FLÚOR BARNIZ.



Fecha: 15 de octubre de 2025
Lugar: Fondo de Seguridad Social en Salud UDENAR
Hora: De 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Organiza: Área de Odontología



SOMOS GENERACIÓN MÁS SONRIENTE



FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
invita a niños, niñas y adolescentes (de 1 a 17 años)
para aplicación de flúor barniz
DIA: 11 DE JUNIO DEL 2025 HORA: 2.PM A 5.PM



VII

Informe Financiero



Estructura de ingresos fuentes de financiación

Detalle	Ejecución por año/participación										Variación %			
	2021	Part.	2022	Part.	2023	Part.	2024	Part.	2025	Part.	2022	2023	2024	2025
		%		%		%		%		%				
Total ingresos	8.861.442.375,04	100,00	10.308.174.015,50	100,00	11.433.861.137,29	100,00	12.971.541.916,49	100,00	16.144.332.969,75	100,00	16,33%	10,92%	13,45%	24,46%
Aportes	5.445.833.779,66	61,46	5.804.871.525,00	56,31	6.239.055.896,61	54,57	7.893.260.878,66	60,85	8.137.682.399,00	50,41	6,60%	7,50%	26,51%	3,10%
Otros ingresos	111.356.828,00	1,26	129.979.239,00	1,26	126.264.401,00	1,10	283.011.557,00	2,18	179.676.593,00	1,11	16,72%	-2,90%	124,14%	-36,51%
Recursos de capital	1.580.056.792,38	17,83	2.563.782.998,50	24,87	3.003.929.652,33	26,27	2.466.450.535,05	19,01	5.028.764.433,53	31,15	62,30%	17,20%	-17,89%	103,89%
Transferencias internas	1.724.194.975,00	19,46	1.809.540.253,00	17,55	2.064.611.187,35	18,06	2.328.818.945,78	17,95	2.798.209.544,22	17,33	4,95%	14,10%	12,80%	20,16%

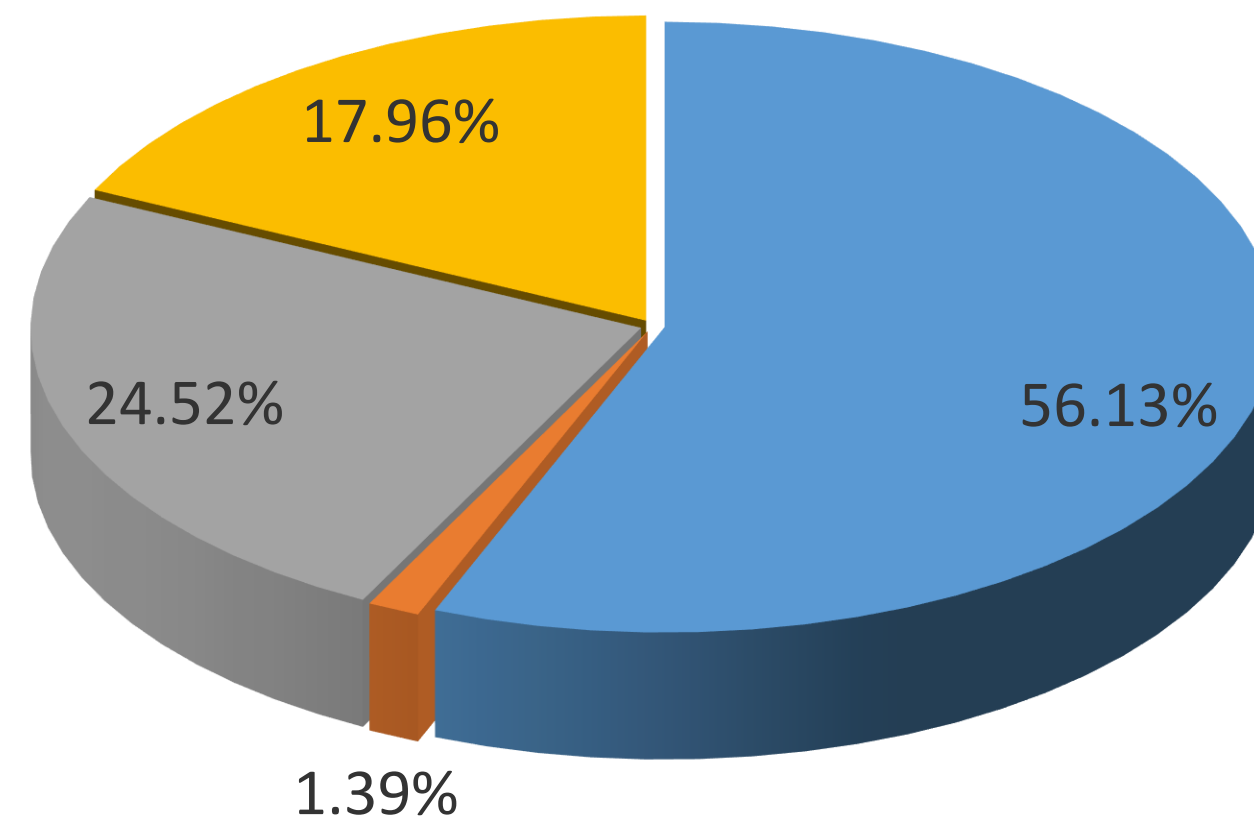
Estructura rubros específicos

		Ejecucion año/participación										Variación			
Detalle		2021	Part.	2022	Part.	2023	Part.	2024	Part.	2025	Part.	2022	2023	2024	2025
		\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%				
Concepto	Rubro	8.861.442.375,04	100,00	10.308.174.015,50	100,00	11.433.861.137,29	100,00	12.971.541.916,49	100,00	16.144.332.969,75	100,00	16,33%	10,92%	13,45%	24,46%
Aportes	Aportes empleado	1.073.929.153,34	12,12	1.137.527.693,00	11,04	1.188.390.068,04	10,39	1.436.397.048,24	11,07	1.481.012.560,00	9,17	5,90%	4,50%	20,87%	3,11%
	Aportes empleador	1.879.376.018,32	21,21	1.990.673.464,00	19,31	2.077.484.335,57	18,17	2.514.064.374,42	19,38	2.591.771.980,00	16,05	5,90%	4,40%	21,01%	3,09%
	Aportes pensionados	1.945.870.374,00	21,96	2.022.371.297,00	19,62	2.053.730.731,00	17,96	2.579.745.235,00	19,89	2.458.334.780,00	15,23	3,90%	1,60%	25,61%	-4,71%
	Aportes pensionados otras entidades	546.658.234,00	6,17	654.299.071,00	6,35	919.450.762,00	8,04	1.363.054.221,00	10,51	1.606.563.079,00	9,95	19,70%	40,50%	48,25%	17,86%
	Totales	5.445.833.779,66	61,46	5.804.871.525,00	56,31	6.239.055.896,61	54,57	7.893.260.878,66	60,85	8.137.682.399,00	50,41	6,60%	7,50%	26,51%	3,10%
Otros ingresos	Servicios de salud humana	0	0,00	0	0,00	10.413.419,00	0,09	113.961.284,00	0,88	48.946.155,00	0,30	0,00%	100,00%	994,37%	-57,05%
	Servicios de arrendamiento o alquiler de maquinaria y equipo sin operario	75.780.000,00	0,86	78.844.000,00	0,76	74.588.800,00	0,65	112.833.333,00	0,87	115.666.667,00	0,72	4,00%	-5,40%	51,27%	2,51%
	Servicios de contabilidad, auditoría y teneduría de libros	35.576.828,00	0,40	51.135.239,00	0,50	41.262.182,00	0,36	56.216.940,00	0,43	15.063.771,00	0,09	43,70%	-19,30%	36,24%	-73,20%
	Totales	111.356.828,00	1,26	129.979.239,00	1,26	126.264.401,00	1,10	283.011.557,00	2,18	179.676.593,00	1,11	16,70%	-2,90%	124,14%	-36,51%

Estructura rubros específicos

Detalle		2021	Part.	2022	Part.	2023	Part.	2024	Part.	2025	Part.	2022	2023	2024	2025
		\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%				
Recursos de capital	Depósitos (rendimientos financieros)	128.451.651,96	1,45	376.851.058,67	3,66	1.023.024.153,35	8,95	1.001.955.141,11	7,72	829.597.848,82	5,14	193,40%	171,50%	-2,06%	-17,20%
	Excedentes financieros	1.451.568.819,42	16,38	1.352.671.257,83	13,12	1.104.905.498,98	9,66	1.464.349.793,94	11,29	1.852.970.575,71	11,48	-6,80%	-18,30%	32,53%	26,54%
	Cancelación de reservas presupuestales	36.321,00	0,00	834.260.682,00	8,09	876.000.000,00	7,66	145.600,00	0,00	2.320.000.000,00	14,37	2296810,00%	5,00%	-99,98%	1593306,59%
	Cancelación de Cuentas por Pagar	0,00	0,00					0,00	0,00	26.196.009,00	0,16	2296810,00%	5,00%	0,00%	0,00%
	Totales	1.580.056.792,38	17,83	2.563.782.998,50	24,87	3.003.929.652,33	26,27	2.466.450.535,05	19,01	5.028.764.433,53	31,15	62,30%	17,20%	-17,89%	103,89%
Transferencias internas	Transferencias Udenar planes complementarios Fondo de Salud	895.559.808,00	10,11	936.755.559,00	9,09	1.002.328.448,00	8,77	1.092.538.008,00	8,42	1.158.090.288,00	7,17%	4,60%	7,00%	9,00%	6,00%
	Transferencias Udenar nómina Fondo de Salud	828.635.167,00	9,35	872.784.694,00	8,47	1.062.282.739,35	9,29	1.236.280.937,78	9,53	1.640.119.256,22	10,16	5,30%	21,70%	16,38%	32,67%
	Totales	1.724.194.975,00	160,55	1.809.540.253,00	159,08	2.064.611.187,35	173,73	2.328.818.945,78	17,95	2.798.209.544,22	17,33	4,90%	14,10%	12,80%	20,16%

Participación anual promedio ingresos totales 2021-2025



■ APORTES

■ OTROS INGRESOS

■ RECURSOS DE CAPITAL

■ TRANSFERENCIAS INTERNAS

Rendimientos financieros 2014-2025

PRODUCTO FINANCIERO/INVERSIÓN	RENDIMIENTO Millones \$/AÑO												TOTAL
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
CDT	42,3	106,8	184,9	136,8	196,5	173,9	173,1	126,2	328	887,5	863,24	815,55	4.034,79
Cartera Colectiva	10,6	9,6	20	24	7,7	7,7	7,6	0	0	0	0	0	87,20
Cuentas Bancarias	10,5	6,3	4,4	6,1	6,9	6,9	4,8	2,3	30	145,5	138,71	14,044	376,45
TOTAL POR AÑO	63,4	122,7	209,3	166,9	211,1	188,5	185,5	128,5	358	1033	1001,95	829,5	944.498,44

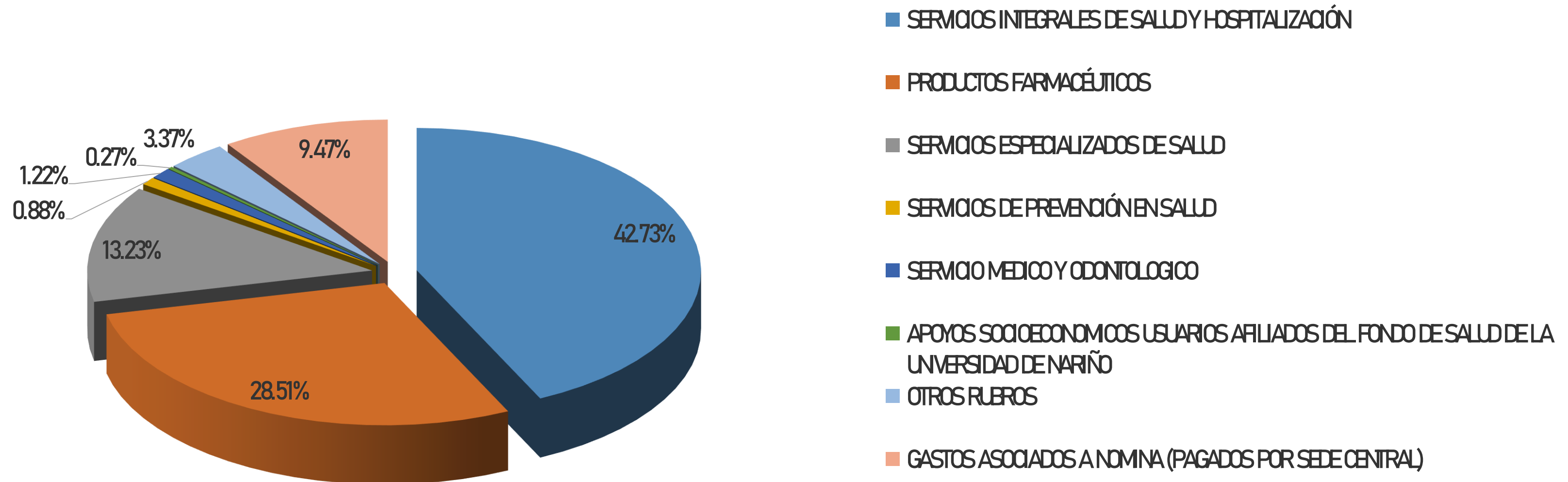
Ejecución de Gastos 2021-2025

		PART. %		PART. %		PART. %		PART. %	2025	PART. %	VARIACION %			
											2022	2023	2024	2025
	2021		2022		2023		2024							
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	7.529.530.492,93	100%	9.223.815.371,27	100,00%	9.985.431.912,35	100,00%	11.118.571.340,78	100,00%	14.585.572.548,28	100,00%	22,5%	8,3%	11,3%	31,2%
MATERIALES Y SUMINISTROS	1.926.718.946,00	25,59%	2.540.634.991,00	27,54%	2.668.737.414,00	26,73%	3.219.639.284,00	28,96%	5.342.312.391,00	36,63%	31,9%	5,0%	1232,7%	65,9%
PRODUCTOS ALIMENTICIOS, BEBIDAS Y TABACO; TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR Y PRODUCTOS DE CUERO	5.956.934,00	0,08%	2.674.886,00	0,03%	4.050.951,00	0,04%	5.095.352,00	0,05%	4.106.083,00	0,03%	-55,1%	51,4%	25,8%	-19,4%
PASTA O PULPA, PAPEL Y PRODUCTOS DE PAPEL; IMPRESOS Y ARTÍCULOS RELACIONADOS	3.781.379,00	0,05%	6.687.964,00	0,07%	1.933.042,00	0,02%	8.441.224,00	0,08%	1.057.200,00	0,01%	76,9%	-71,1%	336,7%	-87,5%
QUÍMICOS BÁSICOS	33.125.293,00	0,44%	48.211.794,00	0,52%	51.001.246,00	0,51%	62.089.604,00	0,56%	80.994.179,00	0,56%	45,5%	5,8%	21,7%	30,4%
OTROS PRODUCTOS QUÍMICOS; FIBRAS ARTIFICIALES (O FIBRAS INDUSTRIALES HECHAS POR EL HOMBRE)	3.225.849,00	0,04%	1.046.171,00	0,01%	2.135.020,00	0,02%	2.251.484,00	0,02%	1.642.151,00	0,01%	-67,6%	104,1%	5,5%	-27,1%
PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	1.810.122.589,00	24,04%	2.407.902.761,00	26,11%	2.534.840.787,00	25,39%	3.042.989.886,00	27,37%	5.156.172.551,00	35,35%	33,0%	5,3%	20,0%	69,4%
PRODUCTOS DE CAUCHO Y PLÁSTICO	14.205.372,00	0,19%	11.203.553,00	0,12%	6.708.448,00	0,07%	12.388.015,00	0,11%	14.455.801,00	0,10%	-21,1%	-40,1%	84,7%	16,7%
OTROS BIENES TRANSPORTABLES N.C.P.(no clasificados en otra parte)	10.911.538,00	0,14%	473.686,00	0,01%	863.134,00	0,01%	7.079.443,00	0,06%	2.919.061,00	0,02%	-95,7%	82,2%	720,2%	-58,8%
PRODUCTOS METÁLICOS Y PAQUETES DE SOFTWARE	45.389.992,00	0,60%	62.434.176,00	0,68%	67.150.227,00	0,67%	79.304.276,00	0,71%	80.965.365,00	0,56%	37,6%	7,6%	18,1%	2,1%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	5.005.164.752,48	66,47%	5.968.806.300,09	64,71%	6.213.736.319,00	62,23%	6.524.269.038,67	58,68%	7.730.269.440,33	53,00%	19,3%	4,1%	84,30%	18,5%
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO; SERVICIOS DE SUMINISTRO DE COMIDAS Y BEBIDAS; SERVICIOS DE TRANSPORTE; Y SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	8.893.470,00	0,12%	19.922.600,00	0,22%	23.000.000,00	0,23%	36.660.000,00	0,33%	42.312.857,00	0,29%	124,0%	15,4%	59,4%	15,4%
SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN	104.015.466,28	1,38%	175.599.035,87	1,90%	132.361.235,00	1,33%	165.336.364,67	1,49%	137.614.462,00	0,94%	68,8%	-24,6%	24,9%	-16,8%
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	32.811.400,00	0,30%	29.000.000,00	0,20%	0,0%	0,0%	0,0%	-11,6%

Ejecución de Gastos 2021-2025

SERVICIOS DE SALUD HUMANA	4.887.250.103,20	64,91%	5.770.866.081,22	62,56%	6.043.782.228,00	60,53%	6.309.098.970,00	56,74%	7.542.176.065,33	51,71%	18,1%	4,7%	535,7%	19,5%
SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SALUD	1.158.786.217,00	15,39%	1.119.167.055,00	12,13%	1.210.522.856,00	12,12%	1.521.608.351,00	13,69%	1.928.756.354,00	13,22%	-3,4%	8,2%	25,7%	26,8%
SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD Y HOSPITALIZACIÓN	3.459.685.692,00	45,95%	4.393.920.673,00	47,64%	4.663.948.547,00	46,71%	4.565.796.540,00	41,06%	5.327.080.560,00	36,52%	27,0%	6,1%	-2,1%	16,7%
SERVICIOS DE PREVENCIÓN EN SALUD	48.297.108,00	0,64%	42.840.494,00	0,46%	57.387.827,00	0,57%	136.858.879,00	1,23%	175.249.018,00	1,20%	-11,3%	34,0%	138,5%	28,1%
SERVICIO MEDICO Y ODONTOLOGICO	211.886.086,20	2,81%	200.652.859,22	2,18%	95.922.998,00	0,96%	63.835.200,00	0,57%	65.290.133,33	0,45%	-5,3%	-52,2%	-33,5%	2,3%
OTROS SERVICIOS	8.595.000,00	0,11%	14.285.000,00	0,15%	16.000.000,00	0,16%	21.000.000,00	0,19%	45.800.000,00	0,31%	66,2%	12,0%	31,3%	118,1%
VIÁTICOS DE LOS FUNCIONARIOS EN COMISIÓN	400.425,00	0,01%	2.418.583,00	0,03%	2.768.728,00	0,03%	13.173.704,00	0,12%	8.166.056,00	0,06%	504,0%	14,5%	375,8%	-38,0%
SERVICIOS PRESTADOS POR ESTUDIANTES	4.605.288,00	0,06%	0,00	0,00%	11.824.128,00	0,12%	-	0,00%	-	0,00%	-100,0%	100,0%	-100,0%	0%
CONCILIACIONES	7.915.420,00	0,11%	20.759.376,00	0,23%	17.244.018,00	0,17%	94.607.623,00	0,85%	25.334.897,00	0,17%	162,3%	-16,9%	448,6%	-73,2%
APOYOS SOCIOECONOMICOS USUARIOS AFILIADOS DEL FONDO DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO	12.124.647,00	0,16%	21.480.703,00	0,23%	23.429.182,00	0,23%	36.860.807,00	0,33%	46.957.247,00	0,32%	77,2%	9,1%	57,3%	27,4%
CONTRIBUCIÓN - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	2.795,00	0,00%	2.166,00	0,00%	2.240,00	0,00%	2.048,00	0,00%	2.956,00	0,00%	-22,5%	3,4%	-8,6%	44,3%
GASTOS DE NOMINA FSSS	550.030.122,45	7,30%	672.131.835,18	7,29%	1.062.282.739,35	10,64%	1.243.192.540,11	11,18%	1.440.695.616,95	9,88%	22,2%	58,0%	17,0%	15,9%

Composición gastos anual promedio vigencia 2021-2025



Excedentes Financieros 2024

INGRESOS					
	2021	2022	2023	2024	2025
TOTAL INGRESOS	8.861.442.375,04	10.308.174.015,50	11.433.861.137,29	12.971.541.916,49	16.144.332.969,75
GASTOS					
	2021	2022	2023	2024	2025
TOTAL GASTOS	7.529.530.492,93	9.223.815.371,27	9.985.431.912,35	11.118.571.340,78	14.585.572.548,28
RESULTADO FINANCIERO	1.331.911.882,11	1.084.358.644,23	1.448.429.224,94	1.852.970.575,71	1.558.760.421,47

Servicios de atención médica hospitalaria y urgencias 2021-2025

RUBRO	AÑOS					VARIACION %				GASTOS PROMEDIO 2021- 2025
	2021	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	
SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD Y HOSPITALIZACIÓN	3.459.685.692,00	4.393.920.673,00	4.663.948.547,00	4.575.796.540,00	5.327.080.560,00	27,0%	6,1%	-1,9%	16,4%	4.484.086.402,40

Gasto por medicamentos comportamiento anual 2021- 2025

CONCEPTO	AÑOS					VARIACION % /AÑOS				GASTOS PROMEDIO 2021-2025
	2021	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	
PRODUCTOS FARMACÉUTICOS(ME DICAMENTOS)	1.810.122.589,00	2.407.902.761,00	2.534.840.787,00	3.042.989.886,00	5.156.172.551,00	33,0%	5,3%	20,0%	69,4%	2.990.405.714,80

Relación de Glosas año 2025

Prestador	Mes de prestación	Cuenta de cobro	Vr factura	Glosa inicial	Vr favor de FSSS	Vr favor de IPS	% Efectividad	% Glosa
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	DICIEMBRE 2024	1224-1690	\$ 45.414.758	\$ 3.092.000	\$ 3.020.500	\$ 71.500	98%	7%
CORPOSALUD	DICIEMBRE 2024	3790	\$ 19.371.500	\$ 4.706.195	\$ 4.706.195	\$ 0	100%	24%
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	ENERO 2025	0125-0061	\$ 122.382.930	\$ 11.538.260	\$ 8.307.588	\$ 3.230.672	72%	9%
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	FEBRERO 2025	0225-0238	\$ 25.235.702	\$ 1.987.252	\$ 1.533.816	\$ 453.436	77%	8%
UNIVERSIDAD DEL VALLE	FEBRERO 2025	PUVC3222	\$ 225.720	\$ 225.720	\$ 225.720	\$ 0	100%	100%
UNIVERSIDAD DEL VALLE	ENERO 2025	PUVC3281	\$ 422.351	\$ 422.351	\$ 422.351	\$ 0	100%	100%

Relación de Glosas año 2025

Prestador	Mes de prestación	Cuenta de cobro	Vr factura	Glosa inicial	Vr favor de FSSS	Vr favor de IPS	Efectividad	Glosa	Observación
TRAUMEDICAL	SEPTIEMBRE 2023	SF-18465	\$ 4.640.200	\$ 791.000	\$ 791.000	\$ 0	100%	17%	
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	FEBRERO-AGOSTO 2025	FACTURAS	\$ 37.091.700	\$ 37.091.700	\$ 31.872.854	\$ 5.218.846	86%	100%	
CENTRO CARDIONEUROVASCULAR PABON SAS	JUNIO 2025	FEPB188654	\$ 246.498.360	\$ 23.999.356	\$ 17.923.528	\$ 6.075.828	75%	10%	
DISCOLMETS	OCTUBRE 2025	FEC86365	\$ 457.598.977	\$ 14.893.942	\$ 14.893.942	\$ 0	100%	3%	
DISCOLMETS	NOVIEMBRE 2025	FEC87445	\$ 373.685.975	\$ 10.525.710	\$ 10.525.710	\$ 0	100%	3%	
ALMERA	237 FACTURAS		\$ 739.192.769	\$ 63.744.984	\$ 63.744.984	\$ 0	100%	3%	

The background of the slide is a photograph of a lush green garden. In the foreground, there is a stone path that leads towards a fountain. The fountain has a circular base and a central column with water spraying upwards. The garden is filled with various plants, including large-leafed shrubs and trees. The overall scene is bright and verdant.

VIII

Satisfacción de Usuarios



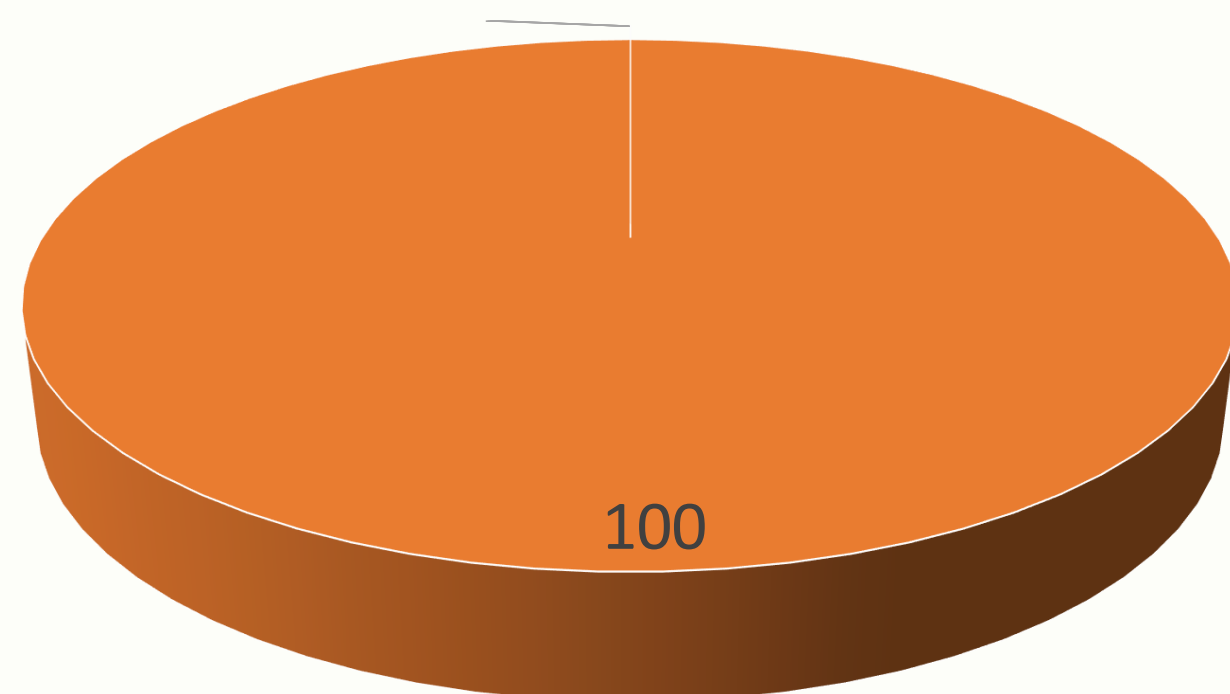
PQRS Radicadas

MES	2024	2025
ENERO	1	1
FEBRERO	4	0
MARZO	3	2
ABRIL	2	0
MAYO	1	1
JUNIO	1	1
JULIO	1	1
AGOSTO	1	0
SEPTIEMBRE	2	1
OCTUBRE	1	3
NOVIEMBRE	0	2
DICIEMBRE	1	0
TOTAL	18	12

Durante la vigencia 2025 se radicaron un total de 12 Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), lo que representa una disminución en comparación con el año 2024.

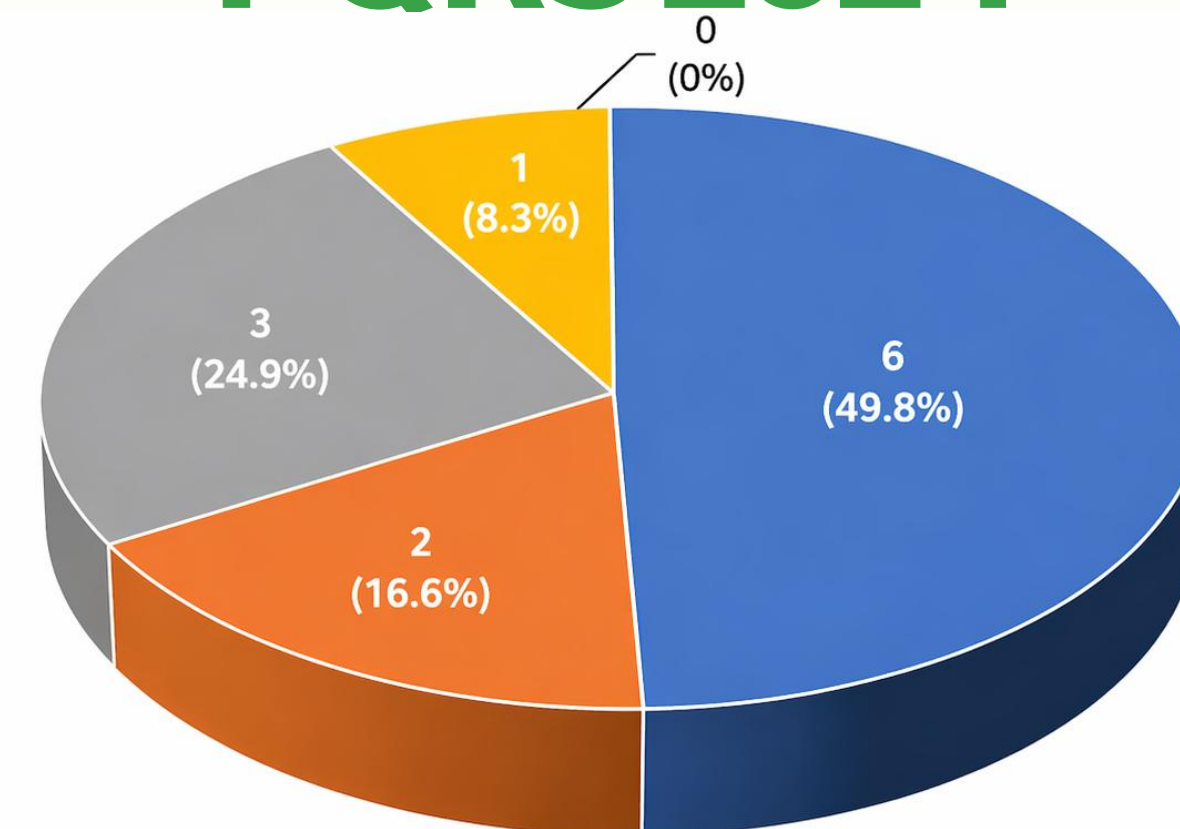
Este mecanismo constituye una herramienta fundamental para el fortalecimiento del sistema de salud, ya que contribuye a mejorar la calidad de la atención y a brindar respuestas oportunas y adecuadas a las necesidades de los usuarios.

PQRS 2024



■ Quejas ■ Reclamos ■ Petición
■ Felicitaciones ■ Sugerencias

PQRS 2024



■ QUEJAS 6 (49.8%) ■ RECLAMOS 2 (16.6%) ■ PETICIÓN 3 (24.9%) ■ FELICITACIONES 1 (8.3%) ■ SUGERENCIAS 0 (0%)

TOTAL: 12 (100%)

En el año 2025, una de las principales causas de insatisfacción reportadas por los usuarios estuvo relacionada con la solicitud de autorizaciones para servicios médicos complementarios y especializados a través de la red externa de prestadores.

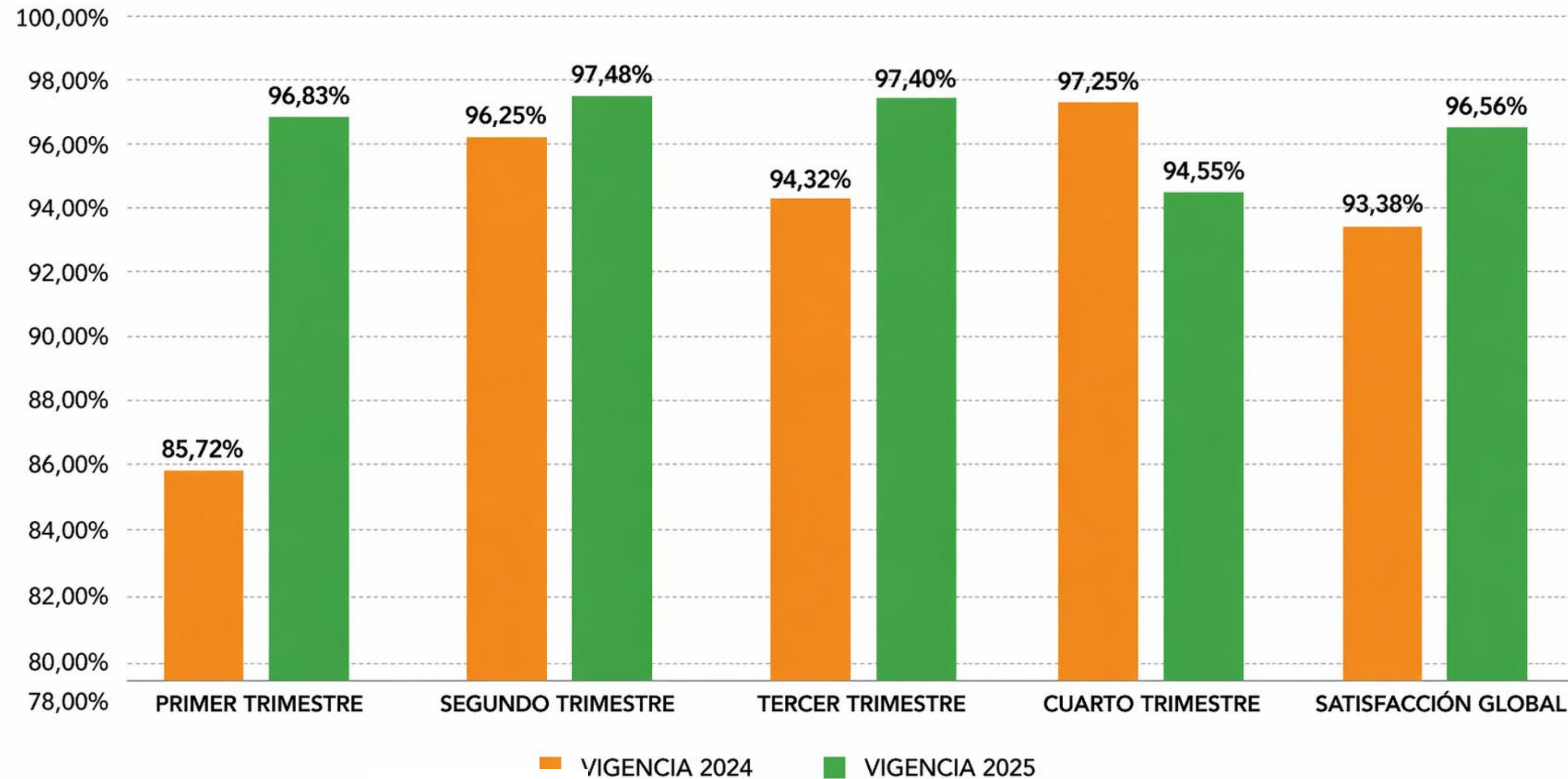
Mecanismos de atención

La Oficina de Atención al Usuario dispone de las líneas telefónicas 602 7244309, extensiones 801 y 803, así como de los números celulares 312 267 4096 y 310 452 7185 y la línea 24/7 3116456305, a través de los cuales los usuarios pueden realizar sus solicitudes y consultas. Adicionalmente, se cuenta con una ventanilla de atención preferencial dirigida a personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres gestantes, niños, niñas y adolescentes, quienes tienen derecho a recibir atención prioritaria y oportuna, garantizando así el acceso equitativo a los servicios de salud.

Satisfacción de usuarios

Semestre / Vigencia	Vigencia 2024	Vigencia 2025
Primer Trimestre	96,83%	95%
Segundo Trimestre	97,48 %	92,4%
Tercer Trimestre	97,4 %	95,4 %
Cuarto Trimestre	94,55 %	94,73 %
Satisfacción global	94,55%	94,38 %
Encuestas aplicadas	597	616

Satisfacción de usuarios



Derechos de petición

Durante la vigencia 2025 se atendieron un total de 23 derechos de petición.

Las solicitudes estuvieron relacionadas principalmente con:

- Autorización de servicios de salud.
- Suministro de medicamentos.
- Práctica de ayudas diagnósticas.
- Trámites de afiliación y novedades.

De igual manera se dio tramite a 9 requerimientos de entidades administrativas.

Tiempo promedio de respuesta: 7 días hábiles. Lo cual está muy por debajo del máximo legal de 15 días hábiles. Se evidencia eficiencia y celeridad administrativa.



Porcentaje de cumplimiento en el tiempo legal: 100%.

Tutelas 2025

Año	Numero	Motivos	Resuelve
2025	1	El Fondo fue vinculado a una Tutela presentada por un usuario para el requerimiento de información clínica del paciente.	
	2	Solicitud de atención médica en ciudad distinta (Cali), incluyendo transporte, hospedaje y alimentación.	Se tutelan los derechos fundamentales y se ordena cubrir gastos de traslado y estadía.
	3	Retraso en suministro de medicamentos.	Declaratoria de hecho superado.

Tutelas 2025

Año	Numero	Motivos	Resuelve
2025	4	Solicitud de servicio de enfermería domiciliaria 24 horas.	Se tutelan los derechos y se ordena prestación del servicio conforme a orden médica.
	5	Solicitud de procedimiento quirúrgico en prestador externo no autorizado.	Orden de autorizar procedimiento,
	6	Autorización para práctica de exámenes en ciudad distinta de residencia sin red habilitada del Fondo.	Negación del amparo,

Tutelas 2025

Año	Numero	Motivos	Resuelve
2025	7	Presunta limitación en la prestación de servicios de salud fuera de Pasto.	Declaratoria de hecho superado.
	8	Solicitud de Afiliación al Fondo de Seguridad Social en Salud	Declaratoria de hecho superado.
	9	El Fondo fue vinculado a una tutela para Solicitud de garantía de Nevera para refrigeración de medicamentos.	Desistimiento por parte del accionante.

Asociación de usuarios

Mediante asamblea de usuarios realizada el 15 de septiembre y posterior reunión realizada el 25 de septiembre de 2025, se establece la nueva Junta Directiva de la asociación de usuarios del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, siendo sus participantes los siguientes:

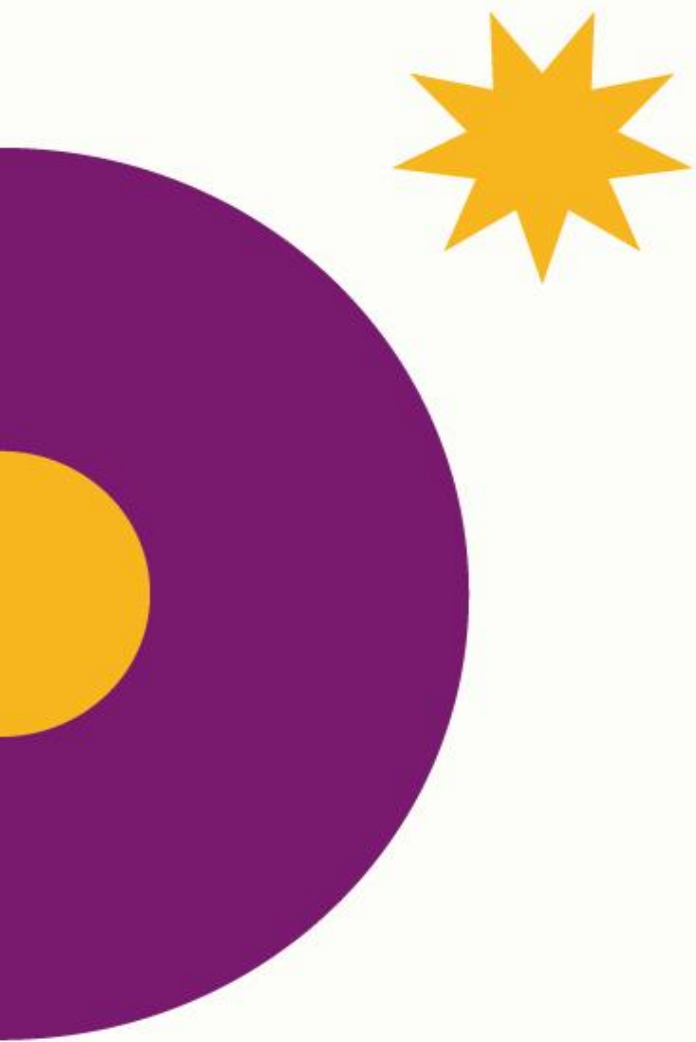
Nombre	Cargo
Gerardo Hernando Sánchez	Presidente
William Ballesteros Possu	Vicepresidente
Claudia Magaly Sánchez Rodríguez	Secretaria
Hugo Edmundo De la Portilla	Fiscal
Jaime Gustavo Guerrero Viveros	Tesorero
Pedro Pablo Rivas Osorio	Vocal
Gloria María Garzón Bacca	Vocal
Bolívar Lagos	Vocal
Claudia Afanador	Vocal
Giraldo Javier Gómez Guerra	 Vocal



IX

Preguntas del Público





Gracias

