

# ¡BIENVENIDOS!



El Fondo de Seguridad Social en Salud, es compromiso de todos  
**CUIDÉMOSLO**





Universidad de **Nariño**  
FUNDADA EN 1904

**FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2023**

San Juan de Pasto,  
26 de Junio del 2024



# Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón

## Director



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -



# Administración Central Universidad de Nariño

**Dra. Martha Sofía González Insuasti**  
Rectora

**Dr. Giraldo Javier Gómez Guerra**  
Vicerrector Académico

**Dr. Jairo Guerrero Garcia**  
Vicerrector Administrativo

**Dr. William Ballesteros Possú**  
Vicerrector de Investigaciones VIPRI

**Dra. Martha Lucía Enríquez**  
Director Oficina de Planeación

**Dra. Fernanda Carrion Perez**  
Secretaria General



# Elaborado por:

**Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón**  
Director

**Dra. Sofía Moncayo Luna**  
Coordinadora Odontológica

**Dra. Mónica Marcela Lopez**  
Auditora Médica

**Dr. Diego Fernando Botina**  
Coordinador Medico

**Enfermera Jefe Diana Diaz**  
**Enfermera Jefe Ginna Ortega**  
**Psicólogo Andrés Portilla**  
Promoción y Mantenimiento de la Salud

**Esp. Doris Rosero**  
**Everardo Meneses**  
Profesionales de Presupuesto

*Y todo el equipo humano del Fondo de  
Salud*





# I Prestación de Servicios Médicos



# Indicadores de gestión SOGC

Capacidad instalada	3 consultorios médicos 2022	3 consultorios médicos 2023
% Ocupación	54%	100%
Horas médico disponibles	13	16
Citas disponibles día	32	36

# Indicadores de gestión SOGC

Medicina general	2022	2023
Citas asignadas a 31 diciembre	5.445	5.935
Citas atendidas a 31 diciembre	5.261	5.672
% De citas atendidas	96.62%	95.6%
% De citas incumplidas	3.37%	4,4%

# Morbilidad consulta externa

Primeras 10 causas de consulta médica general 2022	Primeras 10 causas de consulta médica general 2023
1. Hipertensión esencial (primaria)	1. Hipertensión esencial (primaria)
2. Hipotiroidismo, no especificado	2. Hipotiroidismo, no especificado
3. Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención De complicación	3. Rinofaringitis aguda (resfriado común)
4. Rinofaringitis aguda (resfriado común)	4. Hiperlipidemia no especificada
5. Covid 19 virus identificado	5. Hiperplasia de la próstata



# Morbilidad consulta externa

Primeras 10 causas de consulta médica general 2022	Primeras 10 causas de consulta médica general 2023
6. Hiperplasia de la prostata	6. Diabetes mellitus no insulino dependiente
7. Covid 19 virus no identificado	7. Gastritis, no especificada
8. Gastritis crónica no identificada	8. Gastritis crónica no especificada
9. Hiperlipidemia no especificada	9. Otros controles generales de salud de rutina de otras subpoblaciones definidas
10. Artrosis, no especificada	10. Artrosis, no especificada



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1964



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

# Remisiones

## Consulta especializada

2022	2023
Se autorizaron 10.644 remisiones acorde a las necesidades de nuestros usuarios, sin ningún tipo de restricción; de las cuales 4.040 consultas especializadas.	Se autorizaron 13.155 remisiones acorde a las necesidades de nuestros usuarios, sin ningún tipo de restricción; de las cuales 4.755 consultas especializadas.

## Ayudas diagnósticas

2022	2023
Laboratorio clínico se expidieron 1.888 órdenes. Imágenes diagnósticas: 918 órdenes Terapias: 463	Laboratorio clínico se expidieron 1.193 órdenes. Imágenes diagnósticas: 932 órdenes Terapias: 466 órdenes





II

# Prestación de Servicios Odontológicos



# Consulta odontológica general

	Total 2022	Total 2023
Horas contratadas	2.940	2.928
Horas realmente laboradas	2.940	2.928
Consultas programadas	3.805	4.099
Total consultas realizadas	3.548	3.771



# Consulta odontológica general

	2022	2023
Oportunidad de citas	93.2%	92%
Inasistencias	256	328
% De inasistencias /total de usuarios	6.7%	8%
Urgencias odontológicas	225	225
% Urgencias /total de usuarios	6.8%	20,78%



# Odontología especializada

	2022		2023			
Especialidad	Numero remisiones	Costo	Numero remisiones	% Actividades	Costo	Costo promedio actividad
Periodoncia	21	\$3.009.400	8	3	\$535.000	\$66.875
Endodoncia	68	\$9.808.100	54	22	\$9.979.900	\$184.813
Cirugía oral	37	\$8.144.300	34	14	\$7.433.400	\$218.629
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>\$20.961.800</b>	<b>96</b>	<b>39</b>	<b>\$17.948.300</b>	<b>\$470.317</b>



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1964



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

# Odontología especializada

Apoyo terapéutico						
	2022		2023			
Especialidad	Número remisiones	Costo	Número remisiones	% Actividades	Costo	Costo promedio actividad
Laboratorio Dental	134	\$14.661.300	125	100	\$15.454.700	\$123.638



# Odontología especializada

Apoyo diagnóstico						
	2022		2023			
Especialidad	Número remisiones	Costo	Número remisiones	% Actividades	Costo	Costo promedio actividad
Imagenología	38	\$1.049.000	22	100	\$682.000	\$31.000



# Morbilidad

En cuanto al comportamiento de la morbilidad presentada durante el Año 2023 se puede observar que, dentro de las causas de morbilidad en la consulta odontológica, se encuentran las patologías crónicas disfuncionales específicas de cavidad oral como son: Caries, gingivitis aguda, pérdida de los dientes debido a accidentes, enfermedad no especificada de los tejidos duros (caries), gingivitis crónica, abrasión de los dientes (desgaste por bruxismo), atrición excesiva de los dientes, periodontitis crónica, retracción gingival, pulpitis, entre otras, que son patologías acordes con el tiempo de pandemia que se está viviendo y con la edad adulta de la población usuaria del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño. No se presentó mayor variación de acuerdo al año 2022.



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

# Morbilidad

2022

Cód.	Descripción	#	%
K021	Caries de la dentina	964	31
K081	Perdida de dientes debida a accidente, Extracción o enfermedad periodontal local	430	13.8
K039	Enfermedad no especificada de los tejidos Dentales duros	349	11.2
K050	Gingivitis aguda	329	10.6
K051	Gingivitis crónica	297	9.5

2023

Cód.	Descripción	#	%
K021	Caries de la dentina	765	22,4
K050	Gingivitis aguda	606	17,7
K081	Perdida de dientes debida a accidente, extracción o enfermedad periodontal local	482	14,1
K039	Enfermedad no especificada de los tejidos dentales duros	390	11,4
K051	Gingivitis crónica	324	9,5



# Morbilidad

2022

Cód.	Descripción	#	%
K031	Abrasión de los dientes	261	8.4
K060	Retracción gingival	97	3.1
K030	Atrición excesiva de los dientes	82	2.6
K053	Periodontitis crónica	77	2.5
K040	Pulpitis	60	1.9
<b>Total</b>		<b>3.114</b>	<b>100</b>

2023

Cód.	Descripción	#	%
K031	Abrasión de los dientes	292	8,5
K030	Atrición excesiva de los dientes	166	4,9
K053	Periodontitis crónica	98	2,9
K060	Retracción gingival	87	2,5
K040	Pulpitis	71	2,1
<b>Total</b>		<b>3.418</b>	<b>100</b>





### III

# Informe de Promoción y Mantenimiento de la Salud



# Actividades del área de Promoción y Mantenimiento de la Salud

Actividades realizadas por el área De promoción y prevención	2023
Actividad de protección específica detección temprana- educación	Órdenes enviadas y registras por p y p/ llamadas de demanda inducida, eventos/ cantidad
Consulta odontológica -COP	481
Valoración de la agudeza visual	131
Consulta por oftalmología	100
Reformulaciones por enfermería	516
Control prenatal por enfermería	0 no hubo maternas
Curso de preparación para la maternidad y paternidad	0 no hubo maternas
Atenciones en salud sexual y reproductiva	41
Consulta de primera infancia por enfermería	3
Consulta de primera infancia por medico	12



# Implementación de las rutas integrales de atención en salud

Actividades realizadas por el área De promoción y prevención	2023
Consulta de infancia por enfermera jefe	4
Consulta de infancia por medico	25
Consulta de la adolescencia por enfermera jefe	2
Consulta adolescencia medico	29
Consulta adultez medico	54
Consulta vejez medico	78
Visitas domiciliarias pacientes programas promoción y mantenimiento y Resolución 521	25
Tamizajes de optometría	96
Tamizaje de cuello uterino	119
Baciloscopias	24
Tamizaje de seno	68



# Implementación de las rutas integrales de atención en salud

Actividades realizadas por el área De promoción y prevención	2023
Tamizaje pesquisa para infecciones de transmisión sexual	66
Glicemia	939
Tamizaje para próstata	282
Tamizaje de perfil lipídico	686
Tamizaje para cáncer de colon	61
Consejería uso glucómetro	62
Actividades con grupo baila-vida	579



# Implementación de las rutas integrales de atención en salud

Actividades realizadas por el área De promoción y prevención	2023
Actividades pre y pos consulta	3005 julio a dic
Demanda inducida programa de crónicos	3176
Tamizaje conoce tu riesgo peso saludable	225
Jornada de toma de citologías	2 jornadas con 56 pacientes
Creación de protocolos de atención en salud bajo normatividad vigente Resolución 3280	40
Creación de rutas de atención para la atención en salud bajo normatividad vigente Resolución 3280	40
Jornadas de actividad educativa de promoción y prevención de la enfermedad	8



# Actividades del área de Promoción y Mantenimiento- Vacunación COVID-19

Plan de vacunación Covid-19	2023
Jornadas de vacunación	2 jornadas en VIIS
Llamadas de información y convocatoria	1020
Usuarios vacunados	128 refuerzo influenza y Covid 19
Reportes consolidados	2
Auditoria y realización de informes para pago- cargue SISPRO	5
Gestión con IPS para jornadas de vacunación	2



# Actividades del área de Promoción y Mantenimiento- Vacunación COVID-19

Plan de vacunación Covid-19	2023
Jornadas de vacunación de influenza	1 jornada 128 usuarios
Informe 521 reporte demanda inducida para Covid-19	11 informes
Jornada vacunación sarampión	Una jornada



# Reporte de cuentas de Alto Costo (CAC)

Identificar los pacientes de acuerdo con el diagnostico de cada CAC a reportar.	202
Tramitar la consecución de historias clínicas con la red de prestadores especialistas.	262
Elaborar la base de datos de CAC de acuerdo con el instructivo de cada resolución.	6 bases
Buscar el dato en la historia clínica de cada uno de los pacientes reportados en las CAC, resaltarlo y organizar la historia por grupo de variables	5 procesos de cargues de soportes para un total de 148 Carpetas de historias clínicas
Elaboración de documentos de obligatorio cargue a las CAC	12
Recibir la auditoria presencial y/o virtual de cada una de las CAC por parte de la Entidad responsable.	12 jornadas de revisiones de hallazgos de auditoria
Participaciones en capacitaciones virtuales para la calidad de dato en reportes de CAC	7 (166 módulos revisados y 7 talleres)
Participación en foros de obligatorio cumplimiento previos a reportes de la CAC	22



ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA



HEMOFILIA



VIH / SIDA



ARTRITIS REUMATOIDE



CÁNCER



HEPATITIS C



CUENTA DE ALTO COSTO

Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo



# Reporte de cuentas de Alto Costo (CAC)

Identificar los pacientes de acuerdo con el diagnostico de cada CAC a reportar.	202
Revisar a diario la plataforma de la CAC a fin de verificar las actualizaciones diarias de los instructivos.	S/N
Tramitar la consecución de historias clínicas con la red de prestadores especialistas.	256
Elaborar la base de datos de CAC de acuerdo con el instructivo de cada resolución.	7 bases
Realizar el cargue la base de datos en la plataforma, realizando las respectivas correcciones hasta que quede radicada.	5
Buscar el dato en la historia clínica de cada uno de los pacientes reportados en las CAC, resaltarlo y organizar la historia por grupo de variables	5 procesos de cargues de soportes para un total de 148 carpetas de Historias clínicas
Elaboración de documentos de obligatorio cargue a las CAC	12



ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA



HEMOFILIA



VIH / SIDA



ARTRITIS REUMATOIDE



CÁNCER



HEPATITIS C



CUENTA DE ALTO COSTO

Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

# Reporte de cuentas de Alto Costo (CAC)

Recibir la auditoria presencial y/o virtual de cada una de las CAC por parte de la Entidad responsable.	6 Auditorias
Corregir y sustentar los datos reportados de cada paciente de las diferentes CAC.	3 jornadas de revisiones de hallazgos de auditoria
Abrir y cerrar las actas de auditoría.	5
Capacitaciones en plataforma de SISCAC	3
Participaciones en capacitaciones virtuales para la calidad de dato en reportes de CAC	Curso virtual Cáncer 2023: 7 unidades 73 módulos, 8 talleres. Curso virtual hemofilia 2023 refuerzo: 5 unidades 24 módulos, 6 talleres.
Participación en foros de obligatorio cumplimiento previos a reportes de la CAC	28



ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA



HEMOFILIA



VIH / SIDA



ARTRITIS REUMATOIDE



CÁNCER



HEPATITIS C



CUENTA DE ALTO COSTO

Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo





# IV

## Actividades de Salud Pública



# Actividades de vigilancia en Salud Pública realizadas

Actividad	2022	2023
Coves mensuales	12	18
Planes de contingencia navideña	Navideña (3)	14
Visitas de auditoria	1	3
Notificación semanal	53	52
Informes Búsqueda Activa Institucional (BAI)	87	64
Notificación e investigación de brote	3	3
Capacitación en protocolos de Vigilancia de Salud Publica (VSP) 2022	14	14



# Actividades de vigilancia en Salud Pública realizadas

Actividad	2022	2023
Reunión de análisis de eventos priorizados	1	1
Seguimiento a pacientes eventos de interés en salud pública	4	3
Otras administrativas: oficios actas, elaboración de ayudas, revisión de documentos, preparación de auditorias	30	42
Seguimiento programa Pruebas, Rastreo, Aislamiento Selectivo y Sostenible (PRASS)		
Actualización de protocolo PRASS	1	1
BAI (Búsqueda Activa Institucional) institucional PRASS	344	176



# Actividades de vigilancia en Salud Pública realizadas

Actividad programa Pruebas, Rastreo, Aislamiento Selectivo y Sostenible (PRASS)	2022	2023
Recibo de auditoría y elaboración de planes de mejora	-	1
Notificaciones inmediatas por Covid-19	81	26
Reporte de resolución 521 del 2020	-	12
Atención de línea Covid-24 horas. Línea primeros auxilios psicológicos y atención de urgencia	Todos los fines de Semana del año 2022	Todos los días y fines de semana del año 2023



# Campañas Odontológicas

Actividad	2023
Aplicación barniz de flúor de 1 a 17 años	4
Charla educativa sobre flúor	Todos los miércoles del año 2023



# Campañas Odontológicas



**PARTICIPA DE LA JORNADA DE FLUORIZACION DENTAL TALLER Y RECREACION**

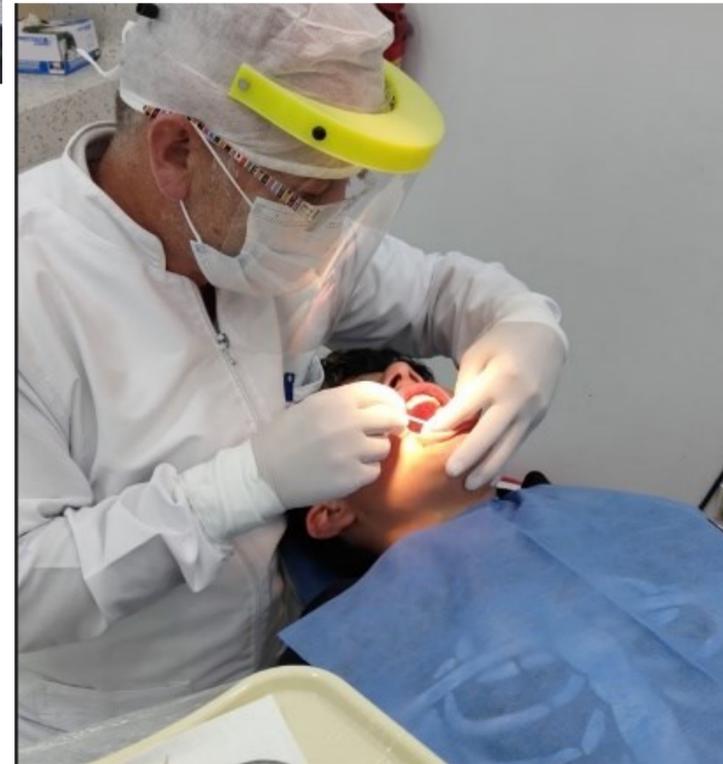
UNIDAD DE ODONTOLOGIA  
GENERACION MAS SONRIENTE  
ESTRATEGIA 4X4

PARA:  
NIÑOS  
NIÑAS  
ADOLESCENTES  
FONDO DE SALUD

MAYOR INFORMACION  
6027244309  
EXT: 2471

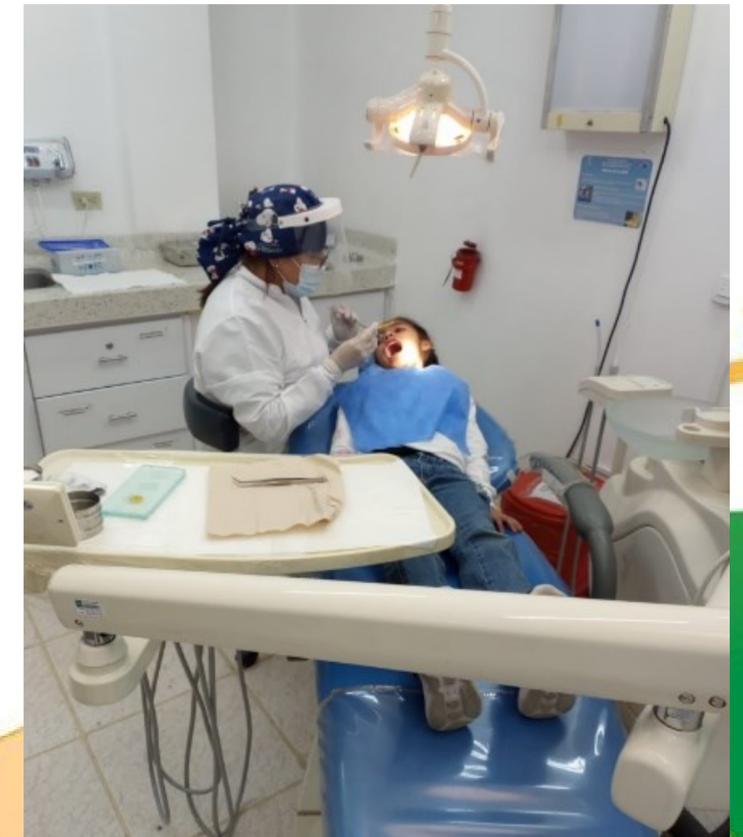
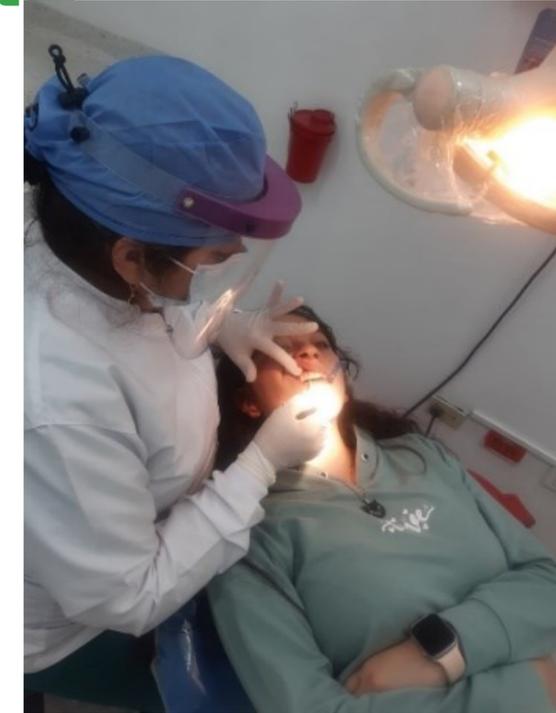
DIA: 29 DE MARZO DE 2023  
HORA: 2 PM A 5 PM  
LUGAR: FONDO DE SALUD SEDE VIAS AV PANAMERICANA

FONDO DE SALUD UDEMAR  
PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



**SOMOS GENERACION MAS SONRIENTE**

**CAMPAÑA DE APLICACION DE FLUOR.**  
se invita a niños, niñas y Adolescentes (de 1 año a 17 años) para aplicacion de fluor barniz  
DIA: 24 DE AGOSTO DEL 2023  
HORA: 2.PM A 5.PM





V

# Caracterización de la Población



# Caracterización población

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud con corte a 31 de diciembre de 2023.

Usuarios	Número afiliados	
	No.	%
Cotizantes	681	63.70%
Beneficiarios	388	36.30%
Total	1.069	100%



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1964



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

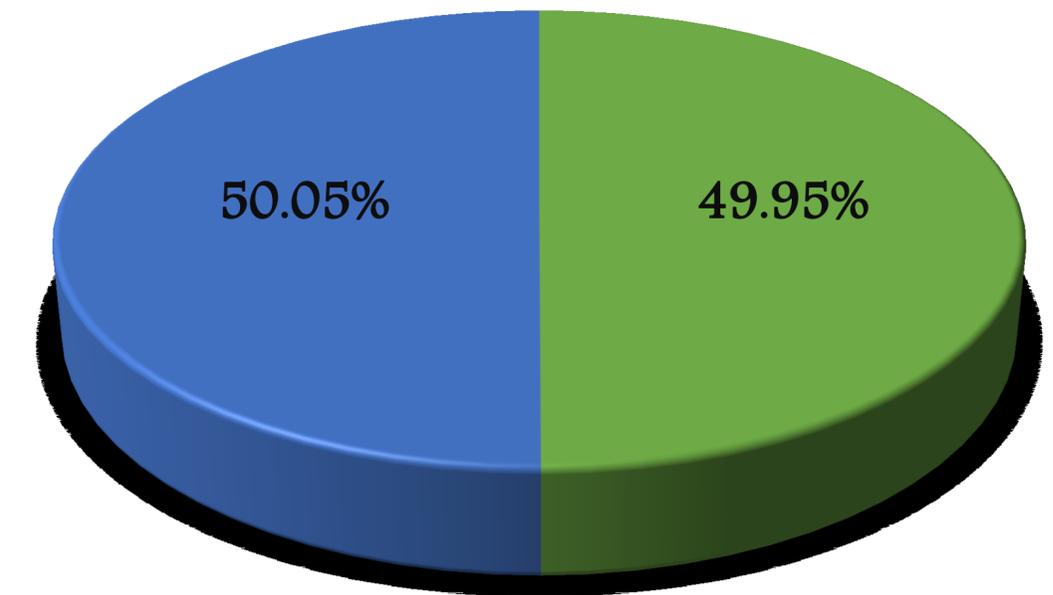
# Caracterización población

Usuarios convenio Otras universidades	Número afiliados
	No.
Por convenio: Universidad del valle Universidad del cauca	13



# Población por género

Género	No. Afiliados	Porcentaje
Femenino	534	49.95%
Masculino	535	50.05%



■ FEMENINO ■ MASCULINO



# Población por grupo etario y género

Rango de Edad	No. Usuarios	Género	Número de personas	% Total rangos
0 A 1 años	0	Mujeres	0	0.00%
		Hombres	0	
1 A 5 años	13	Mujeres	8	1.22%
		Hombres	5	
6 A 9 años	27	Mujeres	16	2.53%
		Hombres	11	
10 A 17 años	56	Mujeres	29	5.24%
		Hombres	27	
18 A 25 años	79	Mujeres	42	7.39%
		Hombres	37	



# Población por grupo etario y género

Rango de Edad	No. Usuarios	Género	Número de personas	% Total rangos
26 a 44 AÑOS	60	Mujeres	30	5.61%
		Hombres	30	
45 a 64 AÑOS	254	Mujeres	115	23,76%
		Hombres	139	
65 a 99 AÑOS	579	Mujeres	293	54,16%
		Hombres	286	
Más de 100 años	1	Mujeres	1	0.09%
Total	1.069			100%
			1.069	



# Nuevas Afiliaciones

Acuerdo No. 087 de diciembre de 2002

“Podrán ser usuarios los miembros del personal docente de tiempo completo, empleados de carrera, trabajadores oficiales y pensionados de la Universidad de Nariño con sus beneficiarios”.

Tipo de afiliación	Afiliaciones 2019	Afiliaciones 2020	Afiliaciones 2021	Afiliaciones 2022	Afiliaciones 2023
Cotizantes	13	11	6	1	7
Beneficiarios	30	19	15	18	13
Total	43	30	21	19	20

Es preciso aclarar que no es posible entablar relación porcentual entre cotizantes y beneficiarios, y en el fondo existen la re-afiliación.



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 010021 - ENERO 11 DE 2021



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

# Retiros por diferentes causas

Tipo de retiro	Cotizantes	Beneficiarios	Total	%
Por fallecimiento	14	4	18	33%
Retiro voluntario (trabajan y deben cambiar de EPS)	1	16	17	31%
Mayores de 25 años	2	7	9	16%



# Retiros por diferentes causas

Tipo de retiro	Cotizantes	Beneficiarios	Retiros enero - diciembre 2023	%
Retiro por multi-afiliación y falta de pago	0	9	9	16%
Suspendido para Aclaración	0	2	2	4%
<b>Total</b>	<b><u>17</u></b>	<b><u>38</u></b>	<b><u>55</u></b>	<b><u>100%</u></b>



# Caracterización población

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud en condición de Discapacidad

Grupo etareo	Cotizantes	Beneficiarios	Total no. De usuarios	%
0 a 18 años	0	1	1	5%
18 a 25 años	0	1	1	5%
26 a 44 años	4	10	14	64%



# Caracterización población

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud en condición de Discapacidad

Grupo etareo	Cotizantes	Beneficiarios	No. De usuarios	%
45 a 64 años	2	2	4	17%
65 a 99 años	1	1	2	9%
Total	7	15	22	100%



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1964



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -





**VI**

# **Red Prestadora de Servicios**



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Suministro de medicamentos	Audifarma S.A.	FSS-22121	3,740,000,000	Terminado
Suministro de oxígeno	Amanecer Medico SAS	FSS-232164	50,000,000	Terminado
Ópticas	Celina María Zarama	FSS-232165	12,000,000	Terminado
	María Beatriz Ugarte Lizarazo	FSS-232166	16,000,000	Terminado
	Angela Catalina Obando	FSS-232167	21,000,000	Terminado



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Calibración de equipos	Sterilize Service S.A.S.	FSS-232169	20,000,000	Terminado
Cardiología	Gerardo Luna Salazar	FSS-232123	15,000,000	Terminado
	Hermides Armando Chamorro Romo	FSS-232124	15,000,000	Terminado
	Instituto Cardiovascular De Nariño SAS	FSS-232125	30,000,000	Terminado
Dermatología	Liliana Jimena Ortiz Ordoñez	FSS-232126	10,000,000	Terminado



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Fisiatría	Vivir SAS	FSS-232127	10,000,000	Terminado
	Unidad De Fisiatría Y Orthointegral Sas	FSS-232128	10,000,000	Terminado
Oftalmología	Fundación Oftalmológica De Nariño	FSS-232130	100,000,000	Terminado
	Clínica Oftalmológica Paredes SAS	FSS-232131	60,000,000	Terminado
Oncología	Instituto Cancerológico De Nariño Ltda	FSS-232132	30,000,000	Terminado
Otorrinolaringología	Rodrigo Eduardo Cortes Martínez	FSS-232133	4,000,000	Terminado
Patología	Patólogos Asociados SAS	FSS-232134	10,000,000	Terminado



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1964



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 010021 - ENERO 11 DE 2021



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Reumatología	Sevicio Integral De Reumatologia E Imunologia Dr Orlando Villota Paredes Sas	FSS-232135	12,000,000	Terminado
Urología	IPS Unidad Medica Urológica De Nariño Ltda.	FSS-232136	46,500,000	Terminado
Asistencia médica domiciliaria	Centro De Especialidades Médicas Integrales De Colombia Sas Zomac	FSS-232137	150,000,000	Terminado
Asistencia médica domiciliaria	Centro De Especialidades Médicas Integrales De Colombia Sas Zomac	FSS-232199	30,000,000	Terminado
Integrales salud y terapias pulmonares	Unimedic Ips SAS	FSS-232138	37,500,000	Terminado
Neurología	IPS Centro De Excelência Médica SAS	FSS-232139	20,000,000	Terminado
Varias especialidades	IPS Policlínico Cer SAS	FSS-232140	8,000,000	Terminado



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Apoyo terapéutico	Instituto para trastorno de la conducta SAS	FSS-232141	38,000,000	Terminado
	IPS kinesis S.A.S.	FSS-232142	50,000,000	Terminado
	Fundación centro de rehabilitación funcional praxis	FSS-232183	30,000,000	Terminado
Audiología	Audiocom SAS	FSS-232178	20,000,000	Terminado
Laboratorio clínico	Laboratorios de especialidades clinizad SAS	FSS-232143	80,000,000	Terminado
	Laboratorio clínico especializado Ltda.	FSS-232144	100,000,000	Terminado



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Imagenología	Medinuclear SAS	FSS-232146	60,000,000	Terminado
	Palermo imagen Ltda.	FSS-232147	140,000,000	Terminado
	Seno diagnóstico SAS	FSS-232148	30,000,000	Terminado
Cirugía oral y estomatología	Miguel Antonio Vásquez Rosero	FSS-232149	4,000,000	Terminado
	Álvaro Javier Burbano M	FSS-232150	4,000,000	Terminado
Endodoncia	Thania Herrera Romo	FSS-232151	8,000,000	Terminado
	Angie Santina Rodríguez Guerrero	FSS-232152	3,000,000	Terminado
Periodoncia	Sofía Santacruz Hoyos	FSS-232153	4,000,000	Terminado
Radiología	Centro de radiología oral y maxilofacial orthomax sas	FSS-232154	1,500,000	Terminado



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Laboratorio dental	Alvaro Fernando Bedoya Wolff	FSS-232155	20,000,000	Terminado
Hospitales	Fundación hospital San Pedro	FSS-23211	500,000,000	Terminado
	Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE	FSS-23212	300,000,000	Terminado
	Fundación hospital Infantil los Angeles	FSS-23213	60,000,000	Terminado
	Hospital mental nuestra Señora del Perpetuo Socorro	FSS-23214	80,000,000	Terminado
	Hospital San Rafael de Pasto	FSS-23215	10,000,000	Terminado
Clínica y hospitales	Compañía operadora clínica Hispanoamérica S.A.S.	FSS-23216	150,000,000	Terminado
	Corporación para la salud integral SAS Corposalud SAS	FSS-23217	100,000,000	Terminado



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Clínica y hospitales	Unidad Cardio Quirurgica de Nariño SAS	FSS-23218	150,000,000	Terminado
	Clínica de ortopedia y fracturas Traumédical SAS	FSS-23219	100,000,000	Terminado
	Clínica Oncológica Aurora SAS	FSS-232110	175,000,000	Terminado
Red prestadora externa	Fundación Valle del Lili	FSS-232112	450,000,000	Terminado
	Universidad del Valle	FSS-232113	225,000,000	Terminado
	Fundación Cardioinfantil	FSS-232114	130,000,000	Terminado
	Fundación Santafe de Bgota	FSS-232115	130,000,000	Terminado



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Red prestadora externa	Hospital Alma Mater de Antioquia	FSS-232196	20,000,000	Terminado
	Hospital Departamental Santa Sofia de Caldas	FSS-232117	7,000,000	Terminado
	Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios	FSS-232118	5,000,000	Terminado
	Medicadiz s.A.S.	FSS-232120	5,000,000	Terminado
	Universidad del Cauca	FSS-232121	30,000,000	Terminado
	Comfamiliar Risaralda	FSS-232122	25,000,000	Terminado



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1964



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -



# RED PRESTADORA – VIGENCIA 2023

Contrato	Contratista	Número	Monto	Estado
Ginecología	Andres Jose Ricaurte Sossa	FSS-232160	9,000,000	Terminado
Planificación familiar	Asociación Probienestar de la familia Colombiana Profamilia	FSS-232170	10,000,000	Terminado
Transporte de ambulancia	Comercializadora de servicios integrales SAS	FSS-232195	7,500,000	Terminado





# VII

## Informe Financiero



# Estructura de ingresos fuentes de financiación

	Ejecución por años/participación						Variación %	
	2021 \$	Participación %	2022 \$	Participación %	2023 \$	Participación %	2022	2023
<b>Total ingresos</b>	<b>8.861.442.375,04</b>		<b>10.308.174.015,50</b>		<b>11.433.861.137,29</b>		<b>16,33%</b>	<b>10,92%</b>
<b>Aportes</b>	<b>5.445.833.779,66</b>	<b>61,46%</b>	<b>5.804.871.525,00</b>	<b>56,31%</b>	<b>6.239.055.896,61</b>	<b>54,57%</b>	<b>6,6%</b>	<b>7,5%</b>
<b>Otros ingresos</b>	<b>111.356.828,00</b>	<b>1,26%</b>	<b>129.979.239,00</b>	<b>1,26%</b>	<b>126.264.401,00</b>	<b>1,10%</b>	<b>16,7%</b>	<b>-2,9%</b>
<b>Recursos de capital</b>	<b>1.580.056.792,38</b>	<b>17,83%</b>	<b>2.563.782.998,50</b>	<b>24,87%</b>	<b>3.003.929.652,33</b>	<b>26,27%</b>	<b>62,3%</b>	<b>17,2%</b>
<b>Transferencias internas</b>	<b>1.724.194.975,00</b>	<b>19,46%</b>	<b>1.809.540.253,00</b>	<b>17,55%</b>	<b>2.064.611.187,35</b>	<b>18,06%</b>	<b>4,9%</b>	<b>14,1%</b>



# Estructura rubros específicos

		Ejecucion años/participación						Variación	
		2021	Participación	2022	Participación	2023	Participación	2022	2023
		\$	%	\$	%	\$	%	%	%
Rubros	Ingresos	8.861.442.375,04		10.308.174.015,50		11.433.861.137,29		16,33	10,92%
Aportes	Aportes empleado	1.073.929.153,34	12,12%	1.137.527.693,00	11,04%	1.188.390.068,04	10,39%	5,9%	4,5%
	Aportes empleador	1.879.376.018,32	21,21%	1.990.673.464,00	19,31%	2.077.484.335,57	18,17%	5,9%	4,4%
	Aportes pensionados	1.945.870.374,00	21,96%	2.022.371.297,00	19,62%	2.053.730.731,00	17,96%	3,9%	1,6%
	Aportes pensionados otras entidades	546.658.234,00	6,17%	654.299.071,00	6,35%	919.450.762,00	8,04%	19,7%	40,5%
	Totales	5.445.833.779,66	61,46%	5.804.871.525,00	56,31%	6.239.055.896,61	54,57%	6,6%	7,5%
Otros ingresos	Servicios de salud humana	0,00	0,00%	0,00	0,00%	10.413.419,00	0,09%	0,0%	100,0%
	Servicios de arrendamiento o alquiler de maquinaria y equipo sin operario	75.780.000,00	0,86%	78.844.000,00	0,76%	74.588.800,00	0,65%	4,0%	-5,4%
	Servicios de contabilidad, auditoría y teneduría de libros	35.576.828,00	0,40%	51.135.239,00	0,50%	41.262.182,00	0,36%	43,7%	-19,3%
	Totales	111.356.828,00	1,26%	129.979.239,00	1,26%	126.264.401,00	1,10%	16,7%	-2,9%



# Estructura rubros específicos

Recursos de capital	Depósitos (rendimientos financieros)	128.451.651,96	1,45%	376.851.058,67	3,66%	1.023.024.153,35	8,95%	193,4%	171,5%
	Excedentes financieros	1.451.568.819,42	16,38%	1.352.671.257,83	13,12%	1.104.905.498,98	9,66%	-6,8%	-18,3%
	Cancelación de reservas presupuestales	36.321,00	0,00%	834.260.682,00	8,09%	876.000.000,00	7,66%	2296810,0%	5,0%
	Totales	1.580.056.792,38	17,83%	2.563.782.998,50	24,87%	3.003.929.652,33	26,27%	62,3%	17,2%
Transferencias internas	Transferencias Udenar planes complementarios Fondo de Salud	895.559.808,00	10,11%	936.755.559,00	9,09%	1.002.328.448,00	8,77%	4,6%	7,0%
	Transferencias Udenar nómina Fondo de Salud	828.635.167,00	9,35%	872.784.694,00	8,47%	1.062.282.739,35	9,29%	5,3%	21,7%
	Totales	1.724.194.975,00	160,55%	1.809.540.253,00	159,08 %	2.064.611.187,35	173,73%	4,9%	14,1%



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1964



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 010021 - ENERO 11 DE 2021



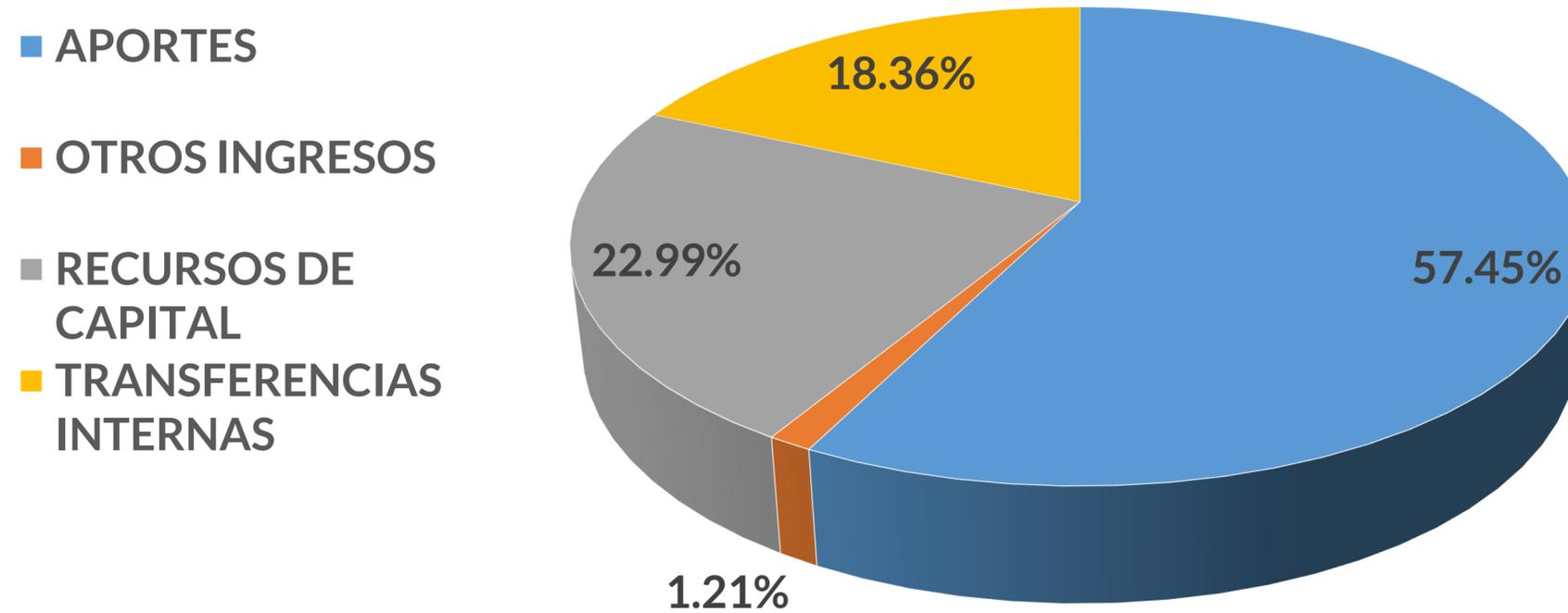
Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

# Participación de ingresos

Participación Anual Promedio  
Ingresos Totales  
2021-2023



# Rendimientos financieros 2014 - 2023

Producto financiero/ inversión	RENDIMIENTO millones \$/Año										Total
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
CDT	42,3	106,8	184,9	136,8	196,5	173,9	173,1	126,2	328	887,5	2.356
Cartera colectiva	10,6	9,6	20	24	7,7	7,7	7,6	0	0	0	87,2
Cuentas bancarias	10,5	6,3	4,4	6,1	6,9	6,9	4,8	2,3	30	145,5	223,7
<b>Total por año</b>	<b>63,4</b>	<b>122,7</b>	<b>209,3</b>	<b>166,9</b>	<b>211,1</b>	<b>188,5</b>	<b>185,5</b>	<b>128,5</b>	<b>358</b>	<b>1.033</b>	<b>2.666,9</b>



# Estructura del Gasto

	Ejecucion años/participacion						Variacion %	
	2021 \$	Participacion %	2022 \$	Participacion %	2023 \$	Participacion n %	2022	2023
<b>TOTAL GASTOS</b>	7.529.530.492,93	100%	9.223.815.371,27	100,00%	9.985.431.912,35	100,00%	22,5%	8,3%
Materiales y suministros	1.926.718.946,00	25,59%	2.540.634.991,00	27,54%	2.668.737.414,00	26,73%	31,9%	5,0%
Adquisición de servicios	5.005.164.752,48	66,47%	5.968.806.300,09	64,71%	6.213.736.319,00	62,23%	19,3%	4,1%
Servicios de salud humana	4.887.250.103,20	64,91%	5.770.866.081,22	62,56%	6.043.782.228,00	60,53%	18,1%	4,7%
Servicios prestados por estudiantes	4.605.288,00	0,06%	0,00	0,00%	11.824.128,00	0,12%	-100,0%	100,0%
Conciliaciones	7.915.420,00	0,11%	20.759.376,00	0,23%	17.244.018,00	0,17%	162,3%	-16,9%
Apoyos socioeconómicos usuarios afiliados del Fondo de Salud de la Universidad de Nariño	12.124.647,00	0,16%	21.480.703,00	0,23%	23.429.182,00	0,23%	77,2%	9,1%
Contribución - superintendencia nacional de salud	2.795,00	0,00%	2.166,00	0,00%	2.240,00	0,00%	-22,5%	3,4%
Gastos de nomina FSSS	550.030.122,45	7,30%	672.131.835,18	7,29%	1.062.282.739,35	10,64%	22,2%	58,0%



# Excedentes financieros 2023

Detalle	Ejecucion años			Variación %	
	2021 \$	2022 \$	2023 \$	2022	2023
Saldo ingresos menos gastos (recursos del balance)	1.331.911.882,11	1.084.358.644,23	1.448.429.224,94	-18,59%	33,57%



# Servicios de urgencias

## Comportamiento histórico de costos por servicios de urgencias

SERVICIOS PRESTADOS (rubros presupuestales)	2021		2022		2023	
	\$	\$	Variación %	\$	Variación %	
Ss. Integrales de salud y hospitalización	1.413.049.371	1.576.938.077	11,60%	1.972.654.011	25,09%	
Ss. Especializados en salud	-	-	0,00%	-	0,00%	
<b>Total</b>	<b>1.413.049.371</b>	<b>1.576.938.077</b>	<b>11,60%</b>	<b>1.972.654.011</b>	<b>25,09%</b>	



# Servicios de atención médica hospitalaria y hospitalaria de urgencias

Gastos por servicios integrales de salud y hospitalización					
Servicios prestados	2021	2022		2023	Variación %
	\$	\$	Variación %	\$	
Atencion medica hospitalaria	2.046.600.000	2.805.802.294	37,10%	2.691.294.536	-4,08%
Atencion hospitalaria de urgencias	1.413.049.371	1.576.938.077	11,60%	1.972.654.011	25,09%
<b>Total</b>	<b>3.459.649.371</b>	<b>4.382.740.371</b>	<b>48,69%</b>	<b>4.663.948.547</b>	<b>21,01%</b>



# Gasto por medicamentos comportamiento anual

Gastos medicamentos ambulatorios						
Medicamentos facturados y pagados	2021	2022		2023		Gastos promedio (2021-2023)
	\$	\$	Variacion %	\$	Variacion %	
Productos farmacéuticos	1.810.122.589	2.407.902.761	33,02%	2.534.840.787	5,27%	2.250.955.379
<b>Total</b>	<b>1.810.122.589</b>	<b>2.407.902.761</b>	<b>33,02%</b>	<b>2.534.840.787</b>	<b>5,27%</b>	



# Relación de Glosas año 2023

Prestador	Mes de prestación	Cuenta de cobro	Vr factura	Glosa inicial	Vr favor de FSSS	Vr favor de IPS	% Efectividad	% Glosa	Observación
Univalle	Octubre 2022	Puvc1132	\$ 51.810	\$ 51.810	\$ 51.810	\$ 0	100%	100%	
Univalle	Agosto 2022	Puvc1131 \$	\$ 82.500	\$ 82.500	\$ 82.500	\$ 0	100%	100%	
Clinica Hispanoamericana	Julio 2023	67087	\$ 73.584.574	\$ 9.614.445	\$ 6.367.012	\$ 3.247.433	66%	13%	
Clinica Hispanoamericana	Agosto 2023	67133	\$ 16.959.775	\$ 1.924.743	\$ 1.924.743	\$ 0	100%	11%	
Fundacion Hsopitalsan Pedro	Julio 2022	0622-2059	\$ 59.404.053	\$ 5.685.027	\$ 3.968.011	\$ 1.717.016	70%	10%	



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904



ai  
Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000021 - ENERO 11 DE 2021



120  
Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

# Relación de Glosas año 2023

Prestador	Mes de prestación	Cuenta de cobro	Vr factura	Glosa inicial	Vr favor de FSSS	Vr favor de IPS	Efectividad	Glosa	Observación
Fundación Hospital san Pedro	Enero 2023	1222-4408	\$ 57.584.512	\$ 4.077.323	\$ 2.811.738	\$ 1.265.585	69%	7%	
Fundación Hospital san Pedro	Agosto 2022	0822-3333	\$ 90.999.362	\$ 7.757.244	\$ 5.252.483	\$ 2.504.761	68%	9%	
Fundación Hospital san Pedro	Octubre2023	1023-1768	\$ 88.594.141	\$ 4.839.657	\$ 0	\$ 0	0%	5%	Pendiente Conciliar
Traumedical	Octubre 2023	18583	\$ 6.172.420	\$ 1.555.920	\$ 1.147.070	\$ 408.850	74%	25%	



# Relación de Glosas año 2023

Prestador	Mes de prestación	Cuenta de cobro	Vr factura	Glosa inicial	Vr favor de FSSS	Vr favor de IPS	% Efectividad	% Glosa	Observación
Traumedica	Septiembre 2023	Sf-18465	\$ 4.640.200	\$ 791.000	\$ 0	\$ 0	0%	17%	Acta fallida
Kinesis	Agosto 2023	08/23	\$ 67.200	\$ 67.200	\$ 67.200	\$ 0	100%	100%	
<b>Total</b>			<b>\$ 774.155.835</b>	<b>\$ 53.274.782</b>	<b>\$ 24.440.844</b>	<b>\$ 10.722.326</b>	<b>72,5</b>	<b>26,4</b>	





# VIII

## Satisfacción de Usuarios

# PQRS RADICADAS

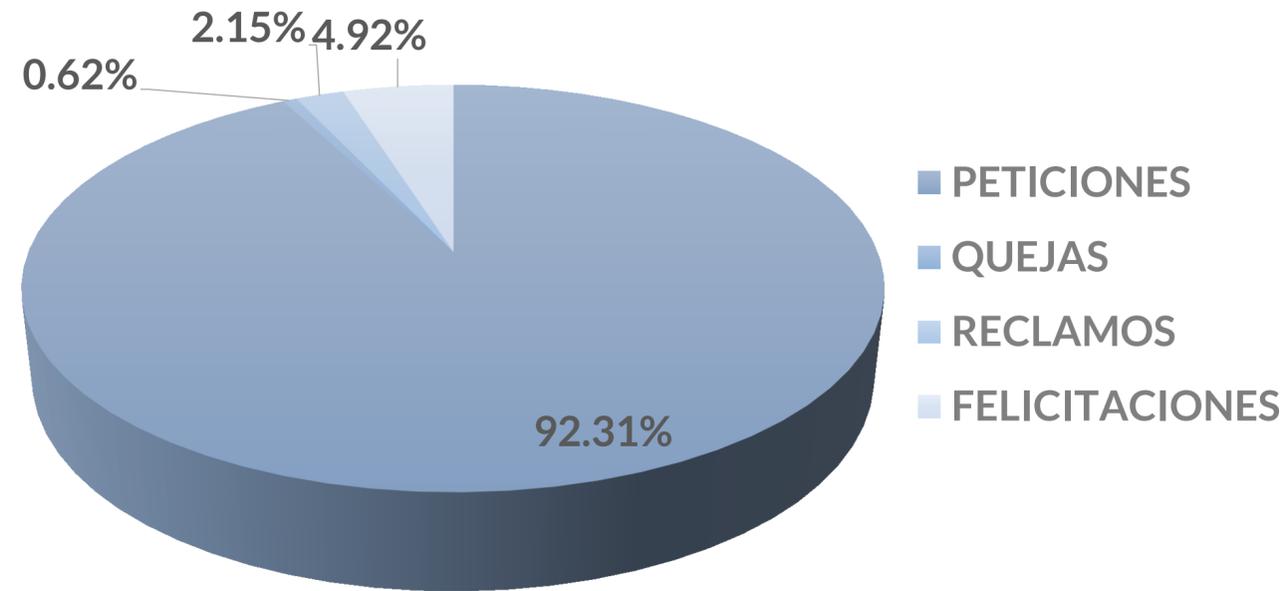
MES	2022	2023
ENERO	3	1
FEBRERO	2	4
MARZO	0	3
ABRIL	1	0
MAYO	1	2
JUNIO	0	1
JULIO	1	1
AGOSTO	2	0
SEPTIEMBRE	2	1
OCTUBRE	1	1
NOVIEMBRE	1	0
DICIEMBRE	0	2
TOTAL	14	16

En la vigencia 2022 se recibieron un total de 14 PQRS, mientras que en el año 2023 fueron 16, lo que indica que las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias incrementaron en este último año.

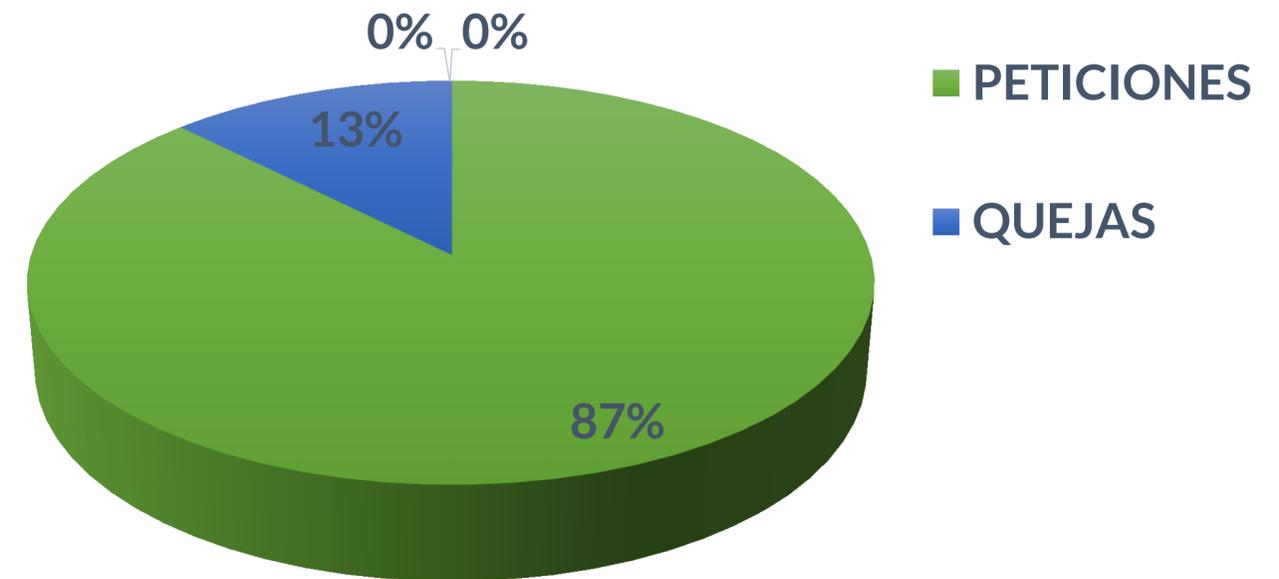


# PQRS

## PQRS 2022



## PQRS 2023



En cuanto a las principales causas de insatisfacción reportadas tenemos:  
Solicitud de autorización de servicios médicos complementarios y especializados en la red externa de prestadores.

# Tutelas 2022 y 2023

Año	Numero	Motivos	Resuelve
2022	1	Solicitud respecto a la afiliación del usuario.	NO TUTELAR los derechos fundamentales a la salud y seguridad social.
	1	Protección de los derechos fundamentales a la vida en conexidad al de salud y la especial protección de las personas con discapacidad física o mental.	NO TUTELAR el derecho fundamental a la vida en conexidad al de salud y la especial protección de las personas con discapacidad física o mental.
	1	Autorización de la atención domiciliaria.	TUTELAR los derechos a la salud y la vida en condiciones dignas, que le asisten a la accionante



# Tutelas 2022 y 2023

Año	Numero	Motivos	Resuelve
2023	1	Solicitud tramite de aportes al sistema de salud del afiliado.	NO TUTELAR los derechos Constitucionales a la de salud y vida digna del accionante.  NEGAR la solicitud de tratamiento integral de conformidad.
	1	Autorizar procedimiento médicos.	
	2	Protección de los derechos fundamentales a la salud, a la seguridad social, vida en condiciones dignas e igualdad	DECLARAR la carencia actual de objeto por hecho superado de la acción de tutela impetrada por la accionante.



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1964



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 010022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD  
- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

# Tutelas 2022 y 2023

Año	Numero	Motivos	Resuelve
2023	1	Protección derechos fundamentales a la vida, a la salud, al debido proceso y a la seguridad social.	CONCEDER la tutela como mecanismo transitorio en nombre de la accionante por la vulneración de los derechos fundamentales a la vida, a la salud y a la seguridad social, para luego llevar otro proceso.
	1	Ordenar al Fondo la contestación de derecho de petición.	NO tutelar el derecho de petición, por encontrarnos ente un hecho superado por carencia actual de objeto.



# Mecanismos de atención

La Oficina de Atención al Usuario cuenta con la línea telefónica 312 2674096 y la ventanilla de atención preferencial para personas con discapacidad, adultos mayores, embarazadas, niños, niñas y adolescentes, quienes tendrán derecho a ser atendidos preferente y oportunamente facilitando su acceso a los servicios de salud.



# Asociación de usuarios y trabajo conjunto

Actualmente existe una asociación de usuarios con la cual se ha trabajado y se realizó la solicitud de las actas de reunión pero no se obtuvo ninguna respuesta; se adjunta evidencia.

SOLICITUD COPIA DE ACTAS AÑO 2023

F Fonsalud Responder Responder a todos Reenviar 📎 📄 ⋮

Para: Asociación de usuarios FONSAUD UDENAR <asousuarios.fonsalud.udenar@gmail.com>; Irma Martínez <cocolunera60@gmail.com> Mar 11/06/2024 1:53 PM

 FSSS-D-0042 Asociacion de ... 79 KB

Responder Responder a todos Reenviar



# Satisfacción de los usuarios 2023

Nivel de satisfacción:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1. La satisfacción con que son prestados los servicios de salud por parte de las instituciones y/o profesionales de la salud es:	58.50%	38.09%	3.41%	-
2. La facilidad con la que accede a los servicios médicos que necesita, ofrecidos por el Fondo de salud es:	59.08%	38.51%	2.16%	0.25%
3. Que apreciación le merece la atención recibida por parte de los médicos y odontólogos del Fondo de Salud:	73.22%	26.03%	0.75%	-
4. El acceso a los medicamentos que solicita en la farmacia contratada es :	62.98%	34.02%	2.75%	0.25%



# Satisfacción de los usuarios 2023

Nivel de satisfacción:	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Ns/nr
5. La red de prestadores de servicios de salud ( instituciones: Clínicas y Hospitales y/o profesionales de la Salud: Especialistas ) es:	34.95%	52.24%	11.65%	0.92%	0.25%
6. Cómo considera los trámites para la autorización de los servicios de salud en el FSSS UDENAR:	47.68%	45.25%	6.88%	0.17%	-
7. La cordialidad y amabilidad con la que es atendido por los funcionarios del FSSS UDENAR es:	73.04%	26.12%	0.67%	0.18%	-
8. La satisfacción frente a los servicios recibidos en su entidad es:	57.16%	41.68%	0.92%	-	0.25%





# IX

## Preguntas del Público



# Gracias



Universidad de **Nariño**  
FUNDADA EN 1904



Universidad de **Nariño**

ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de **Nariño**



FONDO DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD

- UNIVERSIDAD DE NARIÑO -

Nos  
**acredita  
mos**

2023 - 2029



Universidad de **Nariño**  
FUNDADA EN 1904



Universidad de **Nariño**  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023

