

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2021
UNIVERSIDAD DE NARIÑO**



Administración Central Universidad de Nariño

Dra. Martha Sofía González Insuasti
Rectora

Dr. Fernando Navia Estrada
Vicerrector Académico

Dr. Luis Hernando Portillo
Vicerrector Administrativo

Dr. William Albarracín Hernández
Vicerrector de Investigaciones VIPRI

Dra. Martha Lucía Enríquez
Directora Oficina de Planeación

Dr. Jimmy Benavides Corrales
Secretario General

Elaborado por:

Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón
Director

Dra. Fanny Manyely Martinez
Coordinadora Médico

Dra. Sofía Moncayo Luna
Coordinadora Odontológica

Dra. Mónica Marcela Lopez
Auditora Médica

Enfermera Esp. Diana Diaz Pantoja
Coordinador P y P, Alto Costo y Vigilancia Salud Pública

Esp. Amparo Bustos
Profesional Presupuesto

Lic. Marco Sanchez Reina
Técnico de Afiliación y Registro

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	6
2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS	7
2.1. Anuncio virtual inicial	7
2.2. Anuncios virtuales página del Fondo de Salud Udenar	8
2.3. Anuncios físicos	9
2.4. Anuncios por radio	14
3. FORMA CÓMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA.....	15
DESARROLLO DE LA AUDIENCIA.....	16
RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES.	20.
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LOS ASISTENTES.....	22
ANEXOS.....	22

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Anuncio inicial del evento de rendición pública de cuentas	7
Imagen 2. Anuncio virtual inicial	6
Imagen 3. Afiche físico del Evento.....	6
Imagen 4. Invitación por correo electrónico remitida a la comunidad universitaria....	7

1. INTRODUCCIÓN

La Superintendencia Nacional de Salud en ejercicio de sus funciones y competencias de vigilancia y control, definió mediante la Circular 008 de 2018 los parámetros para la presentación de la rendición pública de cuentas. Según estas indicaciones se elabora este documento, corresponde al acta de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, vigencia 2021, del Fondo de Seguridad Social en salud de la Universidad de Nariño.

Su contenido hace referencia, al cronograma de actividades, constancias de convocatorias al evento, puntos tratados y abordados en la audiencia pública, forma como se garantizó la participación de afiliados y beneficiarios del FSSS de la Universidad de Nariño, referencia de las autoridades y representantes de los diferentes gremios que reciben sus servicios de salud en la entidad, que asistieron al evento; detalle de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, respuestas y aclaraciones a las inquietudes surgidas en la audiencia y los resultados de la evaluación del evento por parte de los asistentes.

Por otra parte, se anexa, pantallazos de los medios a través de los cuales se transmitió la rendición de cuentas con las vistas de ellos e informe final presentado en la audiencia pública.

2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

RE: Publicar invitación para Rendición de Cuentas 2021 - Fondo de Salud.

Webmaster Universidad de Nariño <webmaster@udenar.edu.co>

Lun 03/05/2021 11:22

Para: Afiliación y Registro Fondo de Seguridad Social en Salud <fss.afiliacion@udenar.edu.co>

Cordial saludo,

La información fue publicada en el banner de la página principal del Portal Institucional.



El proceso se inicio con la publicación del cronograma de rendición de cuentas 2021, el día 24 de marzo de 2022, donde se dio a conocer a toda la población universitaria, docentes activos, pensionados, personal administrativo y comunidad en general, que el día 21 de julio de 2022 a través del canal Telepasto, hora 10:00 am, se llevaría a cabo la Rendición Publica de Cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.

Para la convocatoria se realizaron las siguientes acciones.

- 2.1. Anuncio virtual inicial Con más de treinta (30) días de antelación a la realización del evento, se publicó en la página principal de la universidad de Nariño (<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2021-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>) un anuncio con el cronograma de rendición de cuentas la fecha, hora y lugar de realización del mismo. Además, se publicó el contenido mínimo que tendría la Rendición de cuentas.



Fondo de Seguridad Social en Salud
Universidad de Nariño

El Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, se permite informar a toda la comunidad en general que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, programada para el día viernes 17 de junio del 2022, a las 10 de la mañana y que iba ser transmitida en directo por la Oficina de televisión (TELEPASTO) por solicitud escrita de la Asociación de Usuarios por bajo asistencia de público, fue APLAZADA.

Lo anterior en cumplimiento de la Ley 489 de 1998 Artículos No. 33 y 34, ley 1474 del 2011 y circular externa No. 008 de la SUPERSALUD.

La imagen 1 muestra este anuncio, que tiene a la inferior centrada muestra la fecha de publicación.

Categoría: Rendición de cuentas • 24 marzo, 2022

Compartir esta publicación



2.2. ANUNCIO VIRTUAL INICIAL

A continuación se adjunta la invitación virtual publicada en la página web del Fondo de Seguridad Social en salud.



2.3. ANUNCIOS FÍSICOS

También se realizó invitaciones personalizadas a los miembros del Consejo del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, como al presidente de la asociación de Usuarios, oficios que fueron enviados a través de correo electrónico.



Fonsalud



Para: LUIS ARTURO ROSERO CEBALLOS <luisarturose> Lun 6/06/2022 11:02 AM



 FINAL RENDICIÓN DE CUENT...
3 MB

 LUIS ROSERO.pdf
160 KB

 3 archivos adjuntos (5 MB)  Guardar todo en OneDrive - Universidad de Nariño



ai

FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

FSSS-D-0129

San Juan de Pasto, 2 de Junio de 2022

Doctor

LUIS ARTURO ROSERO

Representante Consejo del Fondo Empleados de Carrera Administrativa
Universidad de Nariño
Cuidad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño.

Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los Empleados de Carrera Administrativa a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2021.

DÍA: 17 DE JUNIO DE 2022.

HORA: 10:00 AM.

LUGAR: Auditorio Aurelio Arturo

De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio al correo: fss.afilacion@udenar.edu.co

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.

MARIO VICENTE MADROÑERO CERÓN

Director

Fondo de Seguridad Social en Salud.



*Sede las Acacias Vía Panamericana Cra. 33 # 5 – 121 Tel: 7244309 ext: 2475
fonsalud@udenar.edu.co*



FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

FSSS-D-0131

San Juan de Pasto, 2 de Junio de 2022

Doctora
MARIA DEL CARMEN BENAVIDES
Representante Trabajadores Oficiales
Universidad de Nariño
Cuidad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño.

Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los trabajadores oficiales a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2021.

DÍA: 17 DE JUNIO DE 2022.

HORA: 10:00 AM.

LUGAR: Auditorio Aurelio Arturo

De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio al correo: fss.afiliacion@udenar.edu.co

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.


MARIO VICENTE MADROÑERO CERÓN
Director
Fondo de Seguridad Social en Salud.



Sede las Acacias Via Panamericana Cra. 33 # 5 - 121 Tel: 7244309 ext: 2475
fonsalud@udenar.edu.co



FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

FSSS-D-0130

San Juan de Pasto, 2 de Junio de 2022

Doctor

FRANCISCO OCAÑA

Representante ante el Consejo del Fondo por ASPUNAR

Universidad de Nariño

Ciudad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño.

Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los docentes a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2021.

DÍA: 17 DE JUNIO DE 2022.

HORA: 10:00 AM.

LUGAR: Auditorio Aurelio Arturo

De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio al correo: fss.afiliacion@udenar.edu.co

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.


MARIO VICENTE MADROÑERO CERON

Director

Fondo de Seguridad Social en Salud.

Sede las Acacias Via Panamericana Cra. 33 # 5 - 121 Tel: 7244309 ext: 2475
fonsalud@udenar.edu.co



FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

FSSS-D-0132

San Juan de Pasto, 2 de Junio de 2022

Doctor

GERARDO SÁNCHEZ DELGADO

Representante ante el Consejo del Fondo del Honorable Consejo Superior Universitario
Universidad de Nariño

Ref. Invitación Rendición de Cuentas Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño.

Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los miembros del Honorable Consejo Superior a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2021.

DÍA: 17 DE JUNIO DE 2022.

HORA: 10:00 AM.

LUGAR: Auditorio Aurelio Arturo

De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio al correo: fss.afiliacion@udenar.edu.co

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.


MARIO VICENTE MADROÑERO CERÓN
Director
Fondo de Seguridad Social en Salud.

*Sede las Acacias Vía Panamericana Cra. 33 # 5 – 121 Tel: 7244309 ext: 2475
fonsalud@udenar.edu.co*



FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

FSSS-D-0133

San Juan de Pasto, 2 de Junio de 2022

Doctor
CARLOS MONTANCHEZ
Representante Pensionados
Universidad de Nariño

Ref. Invitación Rendición de Cuentas Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño.


Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los pensionados a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2021.

DÍA: 17 DE JUNIO DE 2022.
HORA: 10:00 AM.
LUGAR: Auditorio Aurelio Arturo

De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio al correo: fss.afiliacion@udenar.edu.co

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.

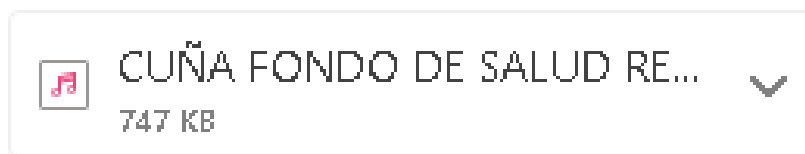

MARIO VICENTE MADROÑO CERÓN
Director
Fondo de Seguridad Social en Salud.



Sede las Acacias Vía Panamericana Cra. 33 # 5 – 121 Tel: 7244309 ext: 2475
fonsalud@udenar.edu.co

2.4. ANUNCIO POR RADIO y TV

También se envió la invitación para que fuese publicada en la Radio de la Universidad de Nariño 101.1 FM, invitación que fue publicada por la emisora y canal 32 de Telepasto.



3. FORMA CÓMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

En cumplimiento de las directrices de la Superintendencia Nacional de Salud, en su Circular Única 008 de 2018 adicional a los anuncios virtuales, se divulgó el evento por la Emisora de la Universidad de Nariño, con intensidad de tres veces día, por espacio de dos meses, intensificando a cuatro veces en los 10 días previos a la rendición de cuentas. Invitación por oficio a los representantes de los gremios y sus miembros, afiliados al FSSS. Invitación masiva por medios virtuales Whatsapp, Facebook y todos los representantes de estamentos de la Universidad de Nariño

4. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

El Director del Fondo de seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, Doctor Mario Vicente Madroñero Ceron, da la bienvenida a todos los presentes, hace apertura de la Rendición de Cuentas año 2021, que fue publicada en el siguiente link con 30 días de antelación.

<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2021-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>



Himnos de la Republica de Colombia y Universidad de Nariño.

La audiencia pública de rendición de cuentas se enfoco en los siguientes ejes temáticos:

- Caracterización de la Población.
- Prestación de Servicios Médicos
- Prestación de Servicios Odontológicos.
- Informe Promoción y Prevención.
- Informe Financiero.
- Tutelas y PQRS.
- Preguntas del Público.

El Doctor Mario Vicente Madroñero Cerón, director del Fondo de Seguridad Social en Salud, saluda y agradece la presencia a todos los asistentes; inicia su rendición de cuentas:

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN informa que el numero de afiliados y beneficiarios es de 1128, cotizantes 688 y beneficiarios 440; en relación a los grupos etarios que componen a nuestros afiliados se destaca que el mayor rango de edades se encuentra entre los 65-99 años 50,71% y de 45-64 25,89% para un total de 76,6%, cifra importante, nuestra población se encuentra en un rango de edad prioritariamente mayor. Durante el año 2021 se afiliaron en calidad de cotizantes 6 personas, beneficiarios 15; para un total de 21; se reportaron hasta el 2021, 26 fallecidos, 9 retiros voluntarios, 12 mayores de veinticinco años. Se cuenta en el grupo de afiliados con 12 personas en calidad de discapacidad.

PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

La capacidad instalada para atender a toda nuestra población es de cuatro (4) médicos; para el servicio de Consulta Externa atención de medicina general tres (3) médicos, y uno (1) para los programas Promoción y Prevención para un total de 14 horas medico día.

La oportunidad de asignación de citas es a 2 días, con excepción de los pacientes del programa de Factores de Riesgo Cardiovascular a quienes se les da una asignación diferente.

Las citas asignadas a 30 de diciembre 6618, efectivamente atendidas 6476.

Se dio a conocer las diez principales causas de morbilidad atendidas en consulta externa, encabeza el listado Hipertensión Esencial Primaria y cierra con Diabetes Mellitus no especificada.

Consulta especializada Se autorizaron 2453 consultas especializadas acorde a las necesidades de nuestros usuarios, sin ningún tipo de restricción.

Ayudas diagnósticas:

ESPECIALIDAD	NUMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES
MEDICINA INTERNA	458	13.52%
UROLOGÍA	267	16.96%
REUMATOLOGÍA	365	6.04%
CARDIOLOGÍA	232	9.01%
ORL	105	8.02%
OFTALMOLOGÍA	786	35.14%
PSIQUIATRÍA	240	11.31%
TOTAL	2453	100%

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

Odontología general con una capacidad instalada de 3 odontólogos, con diferentes horarios de atención y asignación horaria, realizaron 2099 consultas, de las 129 remisiones a las diferentes especialidades, a la especialidad que más se remitió fue a Endodoncia con 69 remisiones que representa el 53% del total de remisiones con un costo promedio de \$155.422; al igual que Laboratorio dental 46 remisiones que representa el 34% con un costo promedio de \$110.587, Imagenología con 30 remisiones que representa el 13% de las remisiones, con un costo promedio de \$29.500, seguido por Cirugía oral con 44 remisiones que representa el 34% de las remisiones, con un costo promedio de \$115.282, y finalizando con Odontopediatría, especialidad con 5 remisiones que representa el 4% de las remisiones, con un costo promedio de \$92.840

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN Las actividades realizadas por la dependencia de promoción y prevención para el 2021 fueron de 3007 manteniendo un promedio con las actividades realizadas a pesar de la emergencia sanitaria decretada en este año.

INFORME FINANCIERO se realizaron en total 77 contratos, para cubrir todos los niveles de atención en salud, dentro y fuera del Departamento de Nariño, incluye la entrega de medicamentos a nuestros usuarios. En los tres últimos años, el Fondo de Seguridad Social en Salud con los recursos propios que representan el 80.78% del ingreso total y con los aportes de Sede Central que representan un apalancamiento financiero del 19.22%, logra cubrir los costos operacionales por la prestación de servicios en salud a los usuarios afiliados y los gastos administrativos de cada vigencia, bajo la siguiente estructura financiera, ingresos totales promedio años 2019 a 2021 \$8.394,2 millones de pesos, ingresos propios \$6.781,1 millones, aportes sede central \$1.613,1 millones de pesos.

TUTELAS Y PQRS El Fondo de Seguridad Social en Salud por ser de carácter especial, cuenta con cobertura total en salud, la atención es inmediata y oportuna por eso el numero de tutelas no es significativa; todas se respondieron oportunamente y se termino su proceso, se presentaron una tutela en 2018, ninguna tutela para el año 2019, cinco tutelas en el año 2020 y tres tutelas en el año 20.

Las PQRS se observa que el 90.86 % de las PQR recibidas son peticiones realizadas por los usuarios y fueron atendidas en el tiempo previsto, 2.91 % son reclamos, el 0.76% son quejas y el 5.47 % fue felicitaciones.

Durante el 2021 se realizaron encuestas de satisfacción en diferentes periodos de tiempo dando como resultado:

1. La oportunidad con que son prestados los servicios de salud por parte de las instituciones y/o profesionales de la salud es? 90.26%.
2. ¿La facilidad con la que accede a los servicios médicos que necesita, ofrecidos por el Fondo de Salud es? 95.11%.
3. Qué apreciación le merece la atención recibida por parte de los médicos y odontólogos del Fondo de Salud? 99.46%.
4. El acceso a los medicamentos que solicita en la farmacia contratada es? 97.83%.
5. La red de Prestadores de servicios de salud (Instituciones: Clínicas y Hospitales y/o Profesionales de la Salud: ¿Especialistas es? 90.76%.
6. Cómo considera los trámites para la autorización de los servicios de salud en el FSSS Udena? 81.34%
7. La cordialidad y amabilidad con la que es atendido por los funcionarios del FSSS Udenar es? 92.39%
8. La satisfacción frente a los servicios recibidos de su entidad es? 94.20%

RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES.

La audiencia pública de rendición de cuentas del Fondo de Seguridad en Salud de la Universidad de Nariño, contó con la presencia de la Señora rectora Martha Sofía Gonzales Insuasti; el equipo directivo y asistencial del Fondo de Seguridad Social en Salud como apoyo al proceso de informe a saber: Dra. Sofía Moncayo coordinadora odontología, Dra. Fany Martínez coordinadora médica Dra. Gloria Amparo Bustos profesional de presupuesto, Enfermera jefe Diana Díaz coordinadora programas de P y P, Lic Marcos Sánchez Reina técnico de afiliación y registro.

Por tratarse de una rendición de cuentas virtual de acuerdo con el número de visitas tanto a redes sociales como en youtube se contabilizaron las siguientes estadísticas anexas a la presente acta

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LOS ASISTENTES

A los asistentes el evento de rendición de cuentas se les entregó un formato para que evaluaran el evento. Los resultados se muestran a continuación:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

	Cantidad	%
Página web institucional	2	16,66
Radio u otros medio de comunicación	0	0,00
Invitación directa	1	8,33
A través de la comunidad	4	33,33
Otro	5	41,66
Total	12	100,00

2. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la vigilancia de la gestión pública es:

	Cantidad	%
Muy importante	12	100,00
Sin importancia	0	35,00
Total	12	100,00

3. Cree usted que la Audiencia pública se desarrolló de manera:

	Cantidad	%
Bien Organizada	12	100,00
Regularmente organizada	0	0,00
Mal organizada	0	0,00
Total	12	100,00

4. El contenido de la información presentada fue:

	Cantidad	%
Exelente	10	88,33
Buena	2	16,66

Regular	0	0,00
Mala	0	0,00
Total	12	100,00

5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

	Cantidad	%
Profunda	6	50,00
Moderadamente profunda	6	50,00
Superficial	0	0,00
Total	12	100,00

6. ¿Tiene algo que aportar o mejorar, para tener en cuenta en la Rendición de Cuentas de la próxima vigencia?

ANEXOS

Anexo A. Reporte de audiencia y visitas

Anexo B. Informe final presentado en la audiencia pública

<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2021-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>

<https://www.youtube.com/watch?v=ZFYtwCFesE>