

¡BIENVENIDOS!

Fondo de Seguridad Social en Salud,
compromiso de todas y todos.

“CUIDÉMOSLO”



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño

ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023

FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

**RENDICIÓN DE
CUENTAS
2022**

San Juan de Pasto,
16 de Junio del 2023



Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón

Director



Administración Central Universidad de Nariño

Dra. Martha Sofía González Insuasti
Rectora

Dr. Francisco Javier Torres Martínez
Vicerrector Académico

Dr. Milton Oswaldo Ospina Ospina
Vicerrector Administrativo

Dr. William Albarracin Hernández
Vicerrector de Investigaciones VIPRI

Dra. Martha Lucía Enríquez
Director Oficina de Planeación

Dra. Ayda Paulina Davila Solarte
Secretaria General

Elaborado por:

Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón
Director

Dr. Diego Botina
Coordinador Médico

Dra. Sofía Moncayo Luna
Coordinadora Odontológica

Dra. Mónica Marcela Lopez
Auditora Médica

Enfermeras Jefes Diana y Ginna
Promoción y Mantenimiento en Salud

Esp. Doris Rosero
Profesional Presupuesto

Mg. Marco Sanchez Reina
Afiliación y Registro

Dra. Paola Muñoz
Abogada

Y todo el equipo humano del Fondo de Salud



I CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



“Caracterización población”

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud con corte a 31 de diciembre de 2022.

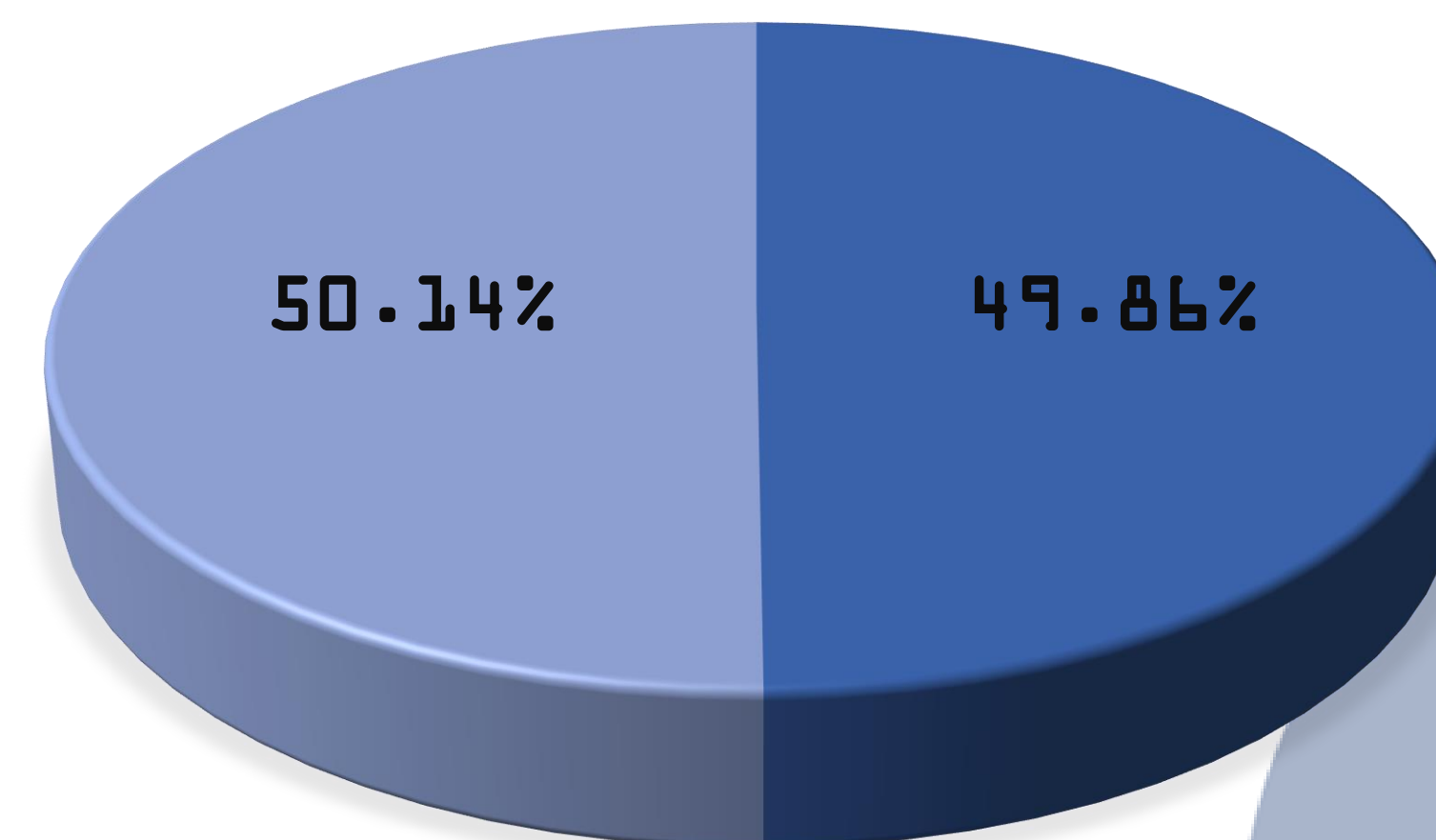
USUARIOS	NÚMERO AFILIADOS	
	No.	%
COTIZANTES	686	62.08%
BENEFICIARIOS	419	37.92%
TOTAL	1.105	100%

“Caracterización población”

USUARIOS CONVENIO OTRAS UNIVERSIDADES	NÚMERO AFILIADOS
POR CONVENIO: UNIVERSIDAD DEL VALLE UNIVERSIDAD DEL CAUCA	No. 11

“Población por género”

GÉNERO	NO. AFILIADOS	PORCENTAJE
FEMENINO	551	49.86%
MASCULINO	554	50.14%



■ FEMENINO ■ MASCULINO

“Población por grupo etario y género”

RANGO DE EDAD	NO. USUARIOS	GÉNERO	NÚMERO DE PERSONAS	% TOTAL RANGOS
0 a 1 años	3	MUJERES	2	0.27%
		HOMBRES	1	
1 a 5 años	12	MUJERES	9	1.09%
		HOMBRES	3	
6 a 9 años	24	MUJERES	13	2.17%
		HOMBRES	11	
10 a 17 años	61	MUJERES	28	5.52%
		HOMBRES	33	
18 a 25 años	86	MUJERES	45	7.78%
		HOMBRES	41	

“Población por grupo etario y género”

RANGO DE EDAD	NO. USUARIOS	GÉNERO	NÚMERO DE PERSONAS	% TOTAL RANGOS
26 a 44 AÑOS	59	MUJERES	30	5.34%
		HOMBRES	29	
45 a 64 AÑOS	276	MUJERES	130	25.00%
		HOMBRES	146	
65 a 99 AÑOS	580	MUJERES	291	52.49%
		HOMBRES	289	
MÁS DE 100 AÑOS	1	MUJERES	1	0.1%
			0	
TOTAL GRAL.	1.105		1.105	100%

“Nuevas Afiliaciones”

Acuerdo No. 087 de diciembre de 2002

“Podrán ser usuarios los miembros del personal docente de tiempo completo, empleados de carrera, trabajadores oficiales y pensionados de la Universidad de Nariño con sus beneficiarios”.

TIPO DE AFILIACIÓN	AFILIACIONES 2018	AFILIACIONES 2019	AFILIACIONES 2020	AFILIACIONES 2021	AFILIACIONES 2022
COTIZANTES	12	13	11	6	1
BENEFICIARIOS	19	30	19	15	18
TOTAL	31	43	30	21	19

“Retiros por diferentes causas”

TIPO DE RETIRO	RETIROS ENERO – DICIEMBRE 2022	%
POR FALLECIMIENTO	17	40.48%
RETIRO VOLUNTARIO (TRABAJAN Y DEBEN CAMBIAR DE EPS)	13	30.95%
MAYORES DE 25 AÑOS	10	23.81%

“Retiros por diferentes causas”

TIPO DE RETIRO	RETIROS ENERO – DICIEMBRE 2022	%
RETIRO POR MULTIAFILIACIÓN Y FALTA DE PAGO	2	4.76%
SUSPENDIDO PARA ACLARACIÓN	0	0.00%
TOTAL	<u>42</u>	100%

“Caracterización población”

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud en condición de Discapacidad

GRUPO ETAREO	NO. DE USUARIOS	%
18 A 25 AÑOS	1	5,90%
26 A 44 AÑOS	11	64,70%

“Caracterización población”

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud en condición de Discapacidad

GRUPO ETAREO	NO. DE USUARIOS	%
45 A 64 AÑOS	4	23,50%
65 A 99 AÑOS	1	5,90%
Total	17	



II

PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS



“Indicadores de gestión SOGC”

CAPACIDAD INSTALADA	3 CONSULTORIOS MÉDICOS
% OCUPACIÓN	54%
HORAS MÉDICO DISPONIBLES	13
CITAS DISPONIBLES DÍA	32

“Indicadores de gestión SOGC”

CITAS ASIGNADAS A 31 DICIEMBRE 2022	5.445
CITAS ATENDIDAS A 31 DICIEMBRE 2022	5.261
% DE CITAS ATENDIDAS	96.62%
% DE CITAS INCUMPLIDAS	3.37%

“Morbilidad consulta externa 2.022”

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA MÉDICA GENERAL

1. HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)
2. HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO
3. DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCIÓN DE COMPLICACION
4. RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)
5. COVID 19 VIRUS IDENTIFICADO

“Morbilidad consulta externa 2.022”

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA MÉDICA GENERAL

6. HIPERPLASIA DE LA PROSTATA

7. COVID 19 VIRUS NO IDENTIFICADO

8. GASTRITIS CRÓNICA NO IDENTIFICADA

9. HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA

10. ARTROSIS, NO ESPECIFICADA

“Consulta especializada 2022”

“Consulta especializada”

Se autorizaron 10.644 consultas especializadas acorde a las necesidades de nuestros usuarios, sin ningún tipo de restricción.

“Ayudas diagnósticas”

Laboratorio clínico se expidieron
1.888 órdenes.
Imágenes diagnósticas: 918 órdenes
Óptica: 677 órdenes

“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2022”

RUBRO	PROVEEDOR
MEDICAMENTOS	
OPERACIÓN LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	AUDIFARMA
HOSPITALES	
HOSPITALES Y CLINICAS	FUNDACIÓN HOSPITAL SAN PEDRO
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL
	HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES
	HOSPITAL DEL PERPETUO SOCORRO
	HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO
	COORPORACIÓN INTEGRAL PARA LA SALUD –CORPOSALUD
	CLÍNICA FÁTIMA
	CORPOSALUD
	CLÍNICA HISPANOAMÉRICA

“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2022”

RUBRO	PROVEEDOR
HOSPITALES	
HOSPITALES Y CLINICAS	UNIDAD CARDIOQUIRURGICA NARIÑO
	CLÍNICA ONCOLÓGICA LA AURORA
	TRAUMEDICAL CLINICA DE ORTOPEDIA Y FRACTURAS
TRANSPORTE AMBULATORIO MÉDICO	AMBULANCIAS SAN JOSE
MEDICINA ESPECIALIZADA	
CARDIOLOGÍA	GERARDO LUNA SALAZAR
	HERMIDES ARMANDO CHAMORRO ROMO INSTITUTO CARDIOVASCULAR DE NARIÑO S.A.S.
DERMATOLOGÍA	LILIANA JIMENA ORTIZ
FISIATRÍA	VIVIR LTDA
	UNIDAD DE FISIATRIA ORTOINTEGRAL S.A.S

“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2022”

RUBRO	PROVEEDOR
OFTALMOLOGÍA	FUNDACIÓN OFTALMOLOGICA DE NARIÑO-(FUNDONAR) – CLÍNICA OFTALMOLÓGICA PAREDES S.A.S.
ONCOLOGÍA	INSTITUTO CANCEROLÓGICO NARIÑO
OTORRINOLARINGOLOGÍA	RODRIGO EDUARDO CORTEZ MARTÍNEZ
PATOLOGÍA	PATÓLOGOS ASOCIADOS
REUMATOLOGÍA	SERVICIO INTEGRAL REUMATOLOGÍA ORLANDO VILLOTA
VARIAS ESPECIALIDADES	IPS ESPECIALIDADES MEDICAS SAN JORGE S.A.S
UROLOGÍA	IPS UNIDAD MÉDICA UROLÓGICA DE NARIÑO (UROLAN)
NEUROLOGIA	C.D.E.M. (Centro de Excelencia Medica)
ASISTENCIA MÉDICA DOMICILIARIA	IPS TELESALUD
VARIAS ESPECIALIDADES	IPS POLICLINICO CER SAS –IPS POLICLÍNICO CER S.A.

“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2022”

RUBRO	PROVEEDOR
APOYO TERAPEUTICO Y DIAGNOST.	CEHANI E.S.E Y EL INSTITUTO PARA TRASTORNO DE LA CONDUCTA S.A.S. – UNIMEDIC IPS S.A.S.
FISIOTERAPIA	IPS KINESIS S.A.S
APOYO DIAGNOSTICO	
LABORATORIO CLÍNICO	LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO LABORATORIO CLINICO Y ESPECIALIDADES S.A.S.
	CLINIZAD
IMAGENOLOGÍA	MEDINUCLEAR
	PALERMO IMAGEN LTDA.
	SENO DIAGNÓSTICO

“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2022”

RUBRO	PROVEEDOR
ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA	
CIRUGÍA ORAL Y ESTOMATOLOGÍA	MIGUEL VASQUEZ ROSERO
	ALVARO JAVIER BURBANO
ENDODONCIA	TANIA HERRERA ROMO
	ANGIE SANTINA RODRIGUEZ
ODONTOPEDIATRÍA	PABLO DIAZ DEL CASTILLO V.
PERIODONCIA	SOFIA SANTACRUZ HOYOS
RADIOLOGÍA	CENTRO DE RADIOLOGIA ORAL Y MAXILOFACIAL ORTHOMAX (ASTRID MELO)
LABORATORIO DENTAL	
	ALVARO FERNANDO BEDOYA WOLFF

“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2022”

RUBRO	PROVEEDOR
OTRAS – PYP – COMPLEMENTOS	
GINECÓLOGO	ANDRES JOSE RICAURTE SOSSA
ACTIVIDAD FÍSICA	LIRYS GUERRERO BENITEZ
ENFERMERAS JEFES	DIANA ISABEL DIAZ PANTOJA
	GINA MILENA ORTEGA VELA
ÓPTICAS	CELINA MARIA ZARAMA (OP. SANTA MARIA)
	MARÍA BEATRIZ UGARTE (OP.MODERNA)
	ÁNGELA CATALINA OBANDO BUCHELI (CASA OPTICA)
SUMINISTRO DE OXÍGENO	AMANECER MÉDICO
MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN EQUIPOS MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS	ERELIZE SERVICE S.A.S

“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2022”

RED PRESTADORA EXTERNA		CIUDAD
HOSPITALES, CLÍNICAS Y UNIVERSIDADES	UNIVERSIDAD DEL VALLE	CALI
	FUNDACION VALLE DEL LILI	
	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL – BOGOTÁ:	BOGOTÁ
	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	
	IPS UNIVERSITARIA – MEDELLÍN	MEDELLÍN
	HOSPITAL DEPTAL.STA.SOFIA DE CALDAS –MANIZALES	MANIZALES

“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2022”

RED PRESTADORA EXTERNA		CIUDAD
HOSPITALES, CLÍNICAS Y UNIVERSIDADES	HOSPITAL DEPTAL. UNIVERSITARIO DEL QUINDIO – ARMENIA	ARMENIA
	EXPORT HEALT S.A.S. –ARMENIA	
	MEDICADIZ S.A.S.	IBAGUÉ
	UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA	POPAYÁN
	COMFAMILIAR – RISARALDA	PEREIRA



III

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



“Consulta odontológica general”

	TOTAL
HORAS CONTRATADAS	2.940
HORAS REALMENTE LABORADAS	2.940
CONSULTAS PROGRAMADAS	3.805
TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	3.548

“Consulta odontológica general”

PRODUCTIVIDAD POR CONSULTA	93.2%
INASISTENCIAS	256
% DE INASISTENCIAS /total de usuarios	6.7%
URGENCIAS ODONTOLÓGICAS	225
% URGENCIAS/total de usuarios	6.8%

“Odontología especializada”

ESPECIALIDAD	NUMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES	COSTO	COSTO PROMEDIO ACTIVIDAD
PERIODONCIA	21	17	\$3.009.400	\$143.305
ENDODONCIA	68	54	\$9.808.100	\$144.237
CIRUGIA ORAL	37	29	\$8.144.300	\$220.116
TOTAL	126	100	\$20.961.800	\$166.363

“Odontología especializada”

APOYO TERAPÉUTICO				
ESPECIALIDAD	NÚMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES	COSTO	COSTO PROMEDIO ACTIVIDAD
LABORAT. DENTAL	134	100	\$14.661.300	\$109.413
TOTAL	134	100	\$14.661.300	\$109.413

“Odontología especializada”

APOYO DIAGNÓSTICO				
ESPECIALIDAD	NÚMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES	COSTO	COSTO PROMEDIO ACTIVIDAD
IMAGENOLOGÍA	38	13	\$1.049.000	\$27.605
TOTAL	38	13	\$1.049.000	\$27.605

“Morbilidad”

En cuanto al comportamiento de la morbilidad presentada durante el Año 2022 se puede observar que, dentro de las causas de morbilidad en la consulta odontológica, se encuentran las patologías crónicas disfuncionales específicas de cavidad oral como son: Caries de la dentina, pérdida de dientes debida a accidente, extracción o enfermedad periodontal local. enfermedad no especificada de los tejidos dentales duros, gingivitis aguda y crónica, abrasión de los dientes (desgaste por bruxismo), atrición excesiva de los dientes, periodontitis crónica, pulpitis, entre otras, que son patologías acordes con la edad adulta de la población usuaria del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.

“Morbilidad”

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NÚMERO	% MORBILIDAD
K021	CARIES DE LA DENTINA	964	31
K081	PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCIÓN O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	430	13.8
K039	ENFERMEDAD NO ESPECIFICADA DE LOS TEJIDOS DENTALES DUROS	349	11.2
K050	GINGIVITIS AGUDA	329	10.6
K051	GINGIVITIS CRONICA	297	9.5

“Morbilidad”

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NÚMERO	% MORBILIDAD
K031	ABRACION DE LOS DIENTES	261	8.4
K060	RETRACCIÓN GINGIVAL	97	3.1
K030	ATRICIÓN EXCESIVA DE LOS DIENTES	82	2.6
K053	PERIODONTITIS CRONICA	77	2.5
K040	PULPITIS	60	1.9
TOTAL		3.114	100

“Campañas Odontológicas”





IV INFORME DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



“Actividades del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2.022
ACTIVIDAD DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA DETECCIÓN TEMPRANA- EDUCACIÓN	ÓRDENES ENVIADAS Y REGISTRAS POR P Y P/ LLAMADAS DE DEMANDA INDUCIDA, EVENTOS/ CANTIDAD
CONSULTA ODONTOLÓGICA -COP	237
VALORACIÓN DE LA AGUDEZA VISUAL	131
CONSULTA POR OFTALMOLOGÍA	240
REFORMULACIONES POR ENFERMERÍA	1.485
CONTROL PRENATAL POR ENFERMERÍA	3
CURSO PSICOPROFILÁCTICO	1—atendidas 2 maternas
ATENCIÓNES EN SSR	36
CONSULTA DE PRIMERA INFANCIA POR ENFERMERÍA	6
CONSULTA DE PRIMERA INFANCIA POR MEDICO	12

“Actividades del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2022
CONSULTA DE INFANCIA POR ENFERMERA JEFE	5
CONSULTA DE INFANCIA POR MEDICO	12
CONSULTA DE LA ADOLESCENCIA POR ENFERMERA JEFE	3
CONSULTA ADOLESCENCIA MEDICO	7
VISITAS DOMICILIARIAS PACIENTES PROGRAMAS PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO Y RES 521	13
TAMIZAJES DE OPTOMETRÍA	96
TAMIZAJE DE CUELLO UTERINO	81
BACILOSCOPIAS	26
TAMIZAJE DE SENO	81
TAMIZAJE PESQUISA PARA INFECCIONES DE TRASMISIÓN SEXUAL	57

“Actividades del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2022
GLICEMIA	848
TAMIZAJE PARA PRÓSTATA	328
TAMIZAJE DE PERFIL LIPÍDICO	784
TAMIZAJE PARA CÁNCER DE COLON	34
CONSEJERÍA USO GLUCÓMETRO	40
ACTIVIDADES CON GRUPO BAILAVIDA- EN LÍNEA Y PRESENCIAL	496

“Actividades administrativas del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	2022
PROGRAMA RADIAL PENSANDO EN SU SALUD	48
INFORMES MENSUALES Y TRIMESTRALES TBC – LEPRO-SISVAN, INFORMES MENSUALES DEL SISTEMA DE VIGILANCIA NUTRICIONAL	27
REALIZACIÓN DE BINGO SALUDABLE	1: con 50 usuarios
ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS, PLANES Y PROGRAMAS	7
REUNIONES DE ASISTENCIAS TÉCNICAS RIAS	6
COORDINACIÓN Y AGENDAMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE RIESGO CARDIOVASCULAR, INCLUYE MEDICINA INTERNA Y RIAS	1100

“Actividades administrativas del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	2022
JORNADA VACUNACIÓN DE INFLUENZA	Una jornada. 73 usuarios
JORNADA VACUNACIÓN SARAMPIÓN	Una jornada. 15 usuarios
RECOLECTAR Y CONSOLIDAR EL REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA, DETECCIÓN TEMPRANA Y LA APLICACIÓN DE LAS GUÍAS DE ATENCIÓN INTEGRAL	Cuentas revisadas 824 Y102.003 variables verificadas
PROTECCIÓN ESPECÍFICA, DETECCIÓN TEMPRANA	3
REALIZAR LA ASISTENCIA TÉCNICA, CAPACITACIÓN, MONITOREO Y RETROALIMENTACIÓN A LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPS), DE SU RED DE SERVICIOS	45
DISEÑO Y ELABORACIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO, ENTRE ELLOS POSTER, PLEGABLES, TARJETAS INFORMATIVAS, MATERIAL PARA BIOSEGURIDAD Y EEP EN LAS INSTALACIONES DEL FONDO	1014

“Actividades del área de Promoción y Mantenimiento – Vacunación COVID-19”

PLAN DE VACUNACIÓN COVID-19	2022
JORNADAS DE VACUNACIÓN	2 jornadas en VIIS
LLAMADAS DE INFORMACIÓN Y CONVOCATORIA	450
USUARIOS VACUNADOS	1068
REPORTES CONSOLIDADOS	3
AUDITORIA Y REALIZACIÓN DE INFORMES PARA PAGO- CARGUE SISPRO	3
GESTIÓN CON IPS PARA JORNADAS DE VACUNACIÓN	3

“Actividades de vigilancia en Salud Pública realizadas”

ACTIVIDAD	2022
COVES MENSUALES	12
PLANES DE CONTINGENCIA	3
VISITAS DE AUDITORIA	1
NOTIFICACIÓN SEMANAL	53
INFORMES BAI	87
NOTIFICACIÓN E INVESTIGACIÓN DE BROTE	3
CAPACITACIÓN EN PROTOCOLOS DE VSP 2022	14

“Actividades de vigilancia en Salud Pública realizadas”

ACTIVIDAD	2022
REUNIÓN DE ANÁLISIS DE EVENTOS PRIORIZADOS	1
VIGILANCIA CENTINELA PARA DNT EN MENOR DE 18 AÑOS Y GESTANTES	12 informes – 168 usuarios
SEGUIMIENTO A PACIENTES EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PUBLICA	4
OTRAS ADMINISTRATIVAS: OFICIOS ACTAS, ELABORACIÓN DE AYUDAS, REVISIÓN DE DOCUMENTOS, PREPARACIÓN DE AUDITORIAS	30
SEGUIMIENTO PROGRAMA PRASS	
ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLO PRASS	1
BAI INSTITUCIONAL PRASS	344

“Actividades de vigilancia en Salud Pública realizadas”

ACTIVIDAD PRASS	2022
BÚSQUEDA ACTIVA Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DIARIO DE USUARIOS CON CASOS SOSPECHOSO O PROBABLE DE COVID-19	243
INFORMES PRASS A SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE PASTO	48
REUNIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA COVID-19 CON ENTES DE CONTROL	2
CONSULTA DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERÍA PARA COVID-19	243
NOTIFICACIONES INMEDIATAS Y CIERRES POR COVID-19	81
DISPONIBILIDAD LOS FINES DE SEMANA PARA CASOS COVID Y SIVIGILA	40 fines de semana
ATENCIÓN DE LÍNEA COVID-24 HORAS.	Todos los fines de la semana del año 2022

“Reporte de cuentas de Alto Costo”



Identificar los pacientes de acuerdo con el diagnóstico de cada CAC a reportar.	202
Tramitar la consecución de historias clínicas con la red de prestadores especialistas.	262
Elaborar la base de datos de CAC de acuerdo con el instructivo de cada resolución.	6 bases
Buscar el dato en la historia clínica de cada uno de los pacientes reportados en las CAC, resaltarlo y organizar la historia por grupo de variables	5 procesos de cargues de soportes para un total de 148 Carpetas de historias clínicas
Elaboración de documentos de obligatorio cargue a las CAC	12
Recibir la auditoría presencial y/o virtual de cada una de las CAC por parte de la Entidad responsable.	12 jornadas de revisiones de hallazgos de auditoría
Participaciones en capacitaciones virtuales para la calidad de dato en reportes de CAC	7 (166 módulos revisados y 7 talleres)
Participación en foros de obligatorio cumplimiento previos a reportes de la CAC	22



V
INFORME FINANCIERO



“Estructura de ingresos fuentes de financiación”

INGRESOS	2022	
	\$	PARTICIPACIÓN %
(1) INGRESOS DE LA VIGENCIA	8.121.242.076	78,78%
INGRESOS OPERACIONALES	6.311.701.823	61,23%
APORTES SEDE CENTRAL UDENAR	1.809.540.253	17,55%
(2) INGRESOS VIGENCIAS ANTERIOR	2.186.931.940	21,22%
INGRESOS TOTALES (1)+(2)	10.308.174.016	100%

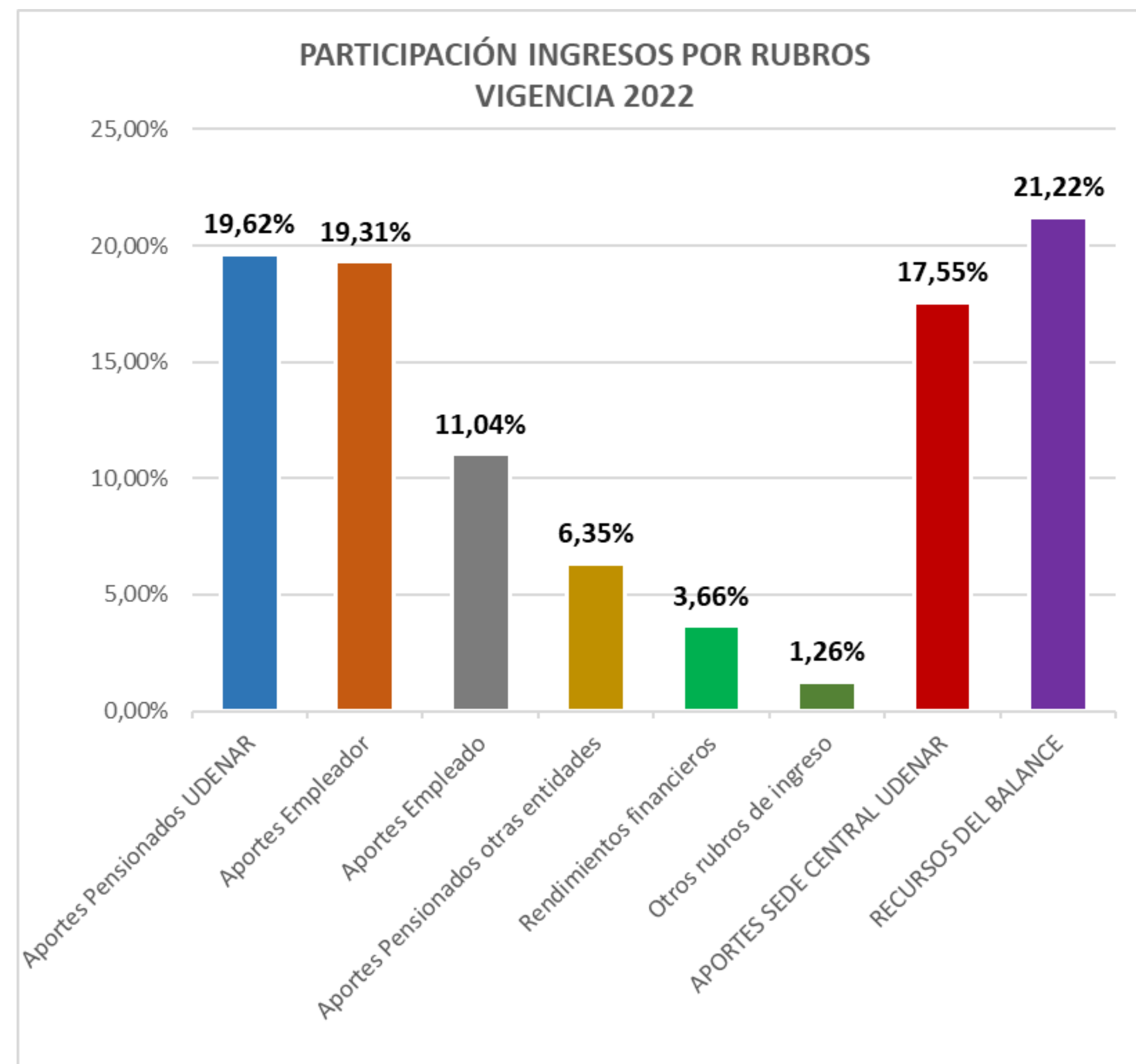
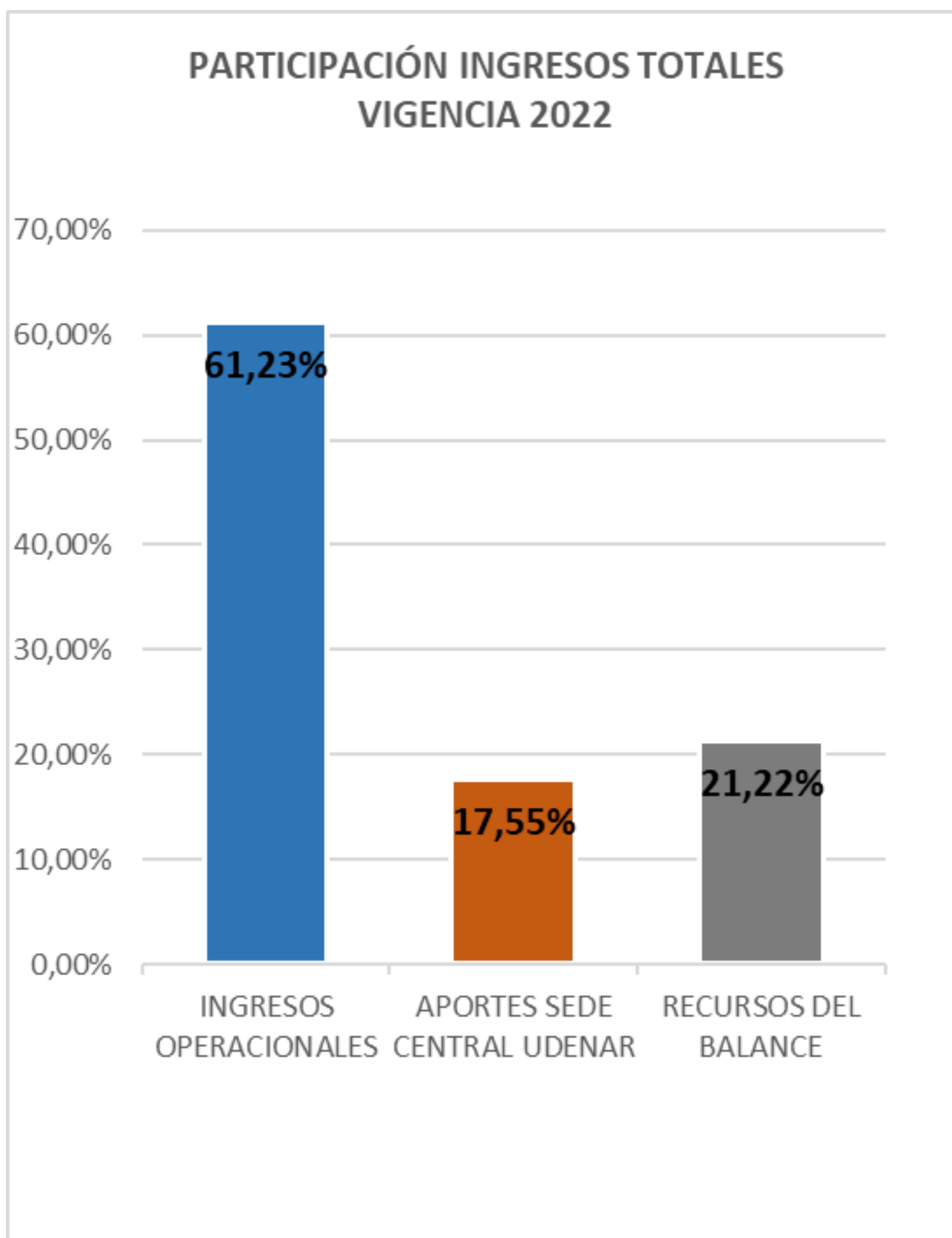
En los tres últimos años, el Fondo de Seguridad Social en Salud con los recursos propios, logra cubrir los costos operacionales por la prestación de servicios en salud a los usuarios afiliados y los gastos administrativos de cada vigencia.

“Estructura rubros específicos”

INGRESOS	2022	
	\$	PARTICIPACIÓN %
(1) INGRESOS DE LA VIGENCIA	8.121.242.076	78,78%
INGRESOS OPERACIONALES	6.311.701.823	61,23%
Aportes Pensionados UDENAR	2.022.371.297	19,62%
Aportes Empleador	1.990.673.464	19,31%
Aportes Empleado	1.137.527.693	11,04%
Aportes Pensionados otras entidades	654.299.071	6,35%
Rendimientos financieros	376.851.059	3,66%
Otros rubros de ingreso	129.979.239	1,26%
APORTES SEDE CENTRAL UDENAR	1.809.540.253	17,55%
Aporte para nómina del FSSS	872.784.694	8,47%
Aporte para planes complementarios	936.755.559	9,09%
(2) INGRESOS VIGENCIAS ANTERIOR	2.186.931.940	21,22%
RECURSOS DEL BALANCE	2.186.931.940	21,22%
Excedentes financieros	1.352.671.258	13,12%
Cancelacion reservas presupuestales	834.260.682	8,09%
Cancelacion cuentas por pagar		0,00%
INGRESOS TOTALES (1)+(2)	10.308.174.016	100%

- Ingresos operacionales (aportes de salud + rendimientos financieros): **61.23%**
- Aportes sede Central: **17.55%**
- Recursos de Balance (vigencia anterior): **21.22%**

“Participación de ingresos”



“Rendimientos financieros 2014 – 2022”

RENDIMIENTO Millones \$	AÑO									TOTAL
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
CDT	42,3	106,8	184,9	136,8	196,5	173,9	173,1	126,2	328	1468,5
Cartera Colectiva	10,6	9,6	20	24	11,4	7,7	7,6	0	0	90,9
Cuentas Bancarias	10,5	6,3	4,4	6,1	4,6	6,9	4,8	2,3	30	75,9
TOTAL	63,4	122,7	209,3	166,9	212,5	188,5	185,5	128,5	358	1635,3

“Estructura del gasto”

ESTRUCTURA DEL GASTO USOS	GASTO ANUAL PROMEDIO 2020-2022	
	\$	%
GASTOS TOTALES	7.823.596.884	100,00%
GASTOS OPERACIONALES	7.523.931.217	96,17%
Gastos operacionales prestación Ss. en Sal	7.049.613.453	90,11%
Gastos operacionales de nómina	474.317.764	6,06%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	299.665.667	3,83%
Gastos administrativos de nómina y otros	299.665.667	3,83%

“Excedentes financieros 2022”

RESULTADO FINANCIERO PRESUPUESTAL		
VARIABLES	VIGENCIA 2022	
	\$	PARTICIPACIÓN %
INGRESOS TOTALES	10.308.174.015	100,00%
GASTOS DE LA VIGENCIA	9.223.815.571	89,48%
EXCEDENTES FINANCIEROS	1.084.358.444	10,52%

“Servicios de urgencias”

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE COSTOS POR SERVICIOS DE URGENCIAS VIGENCIAS 2019 A 2022							
SERVICIOS PRESTADOS (Rubros Presupuestales)	AÑOS						
	2019	2020		2021		2022	
	\$	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %
Ss. Integrales de salud y hospitalización	1.025.918.562	425.240.152	-58,55%	1.413.049.371	232,29%	1.576.938.077	11,60%
Ss. Especializados en salud	1.302.000	-	-100,00%	-		-	
TOTAL	1.027.220.562	425.240.152	-58,60%	1.413.049.371	232,29%	1.576.938.077	11,60%

“Servicios de atención médica hospitalaria y hospitalaria de urgencias”

SERVICIOS PRESTADOS	AÑOS						
	2019	2020		2021		2022	
	\$	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %
ATENCIÓN MÉDICA HOSPITALARIA	1.839.296.863	2.022.008.271	9,93%	2.046.600.000	1,22%	2.805.802.294	37,10%
ATENCIÓN HOSPITALARIA DE URGENCIAS	1.025.918.562	425.240.152	-58,55%	1.413.049.371	232,29%	1.576.938.077	11,60%
TOTAL	2.865.215.425	2.447.248.423	-14,59%	3.459.649.371	41,37%	4.382.740.371	26,68%

“Gasto por medicamentos comportamiento anual”

GASTOS POR MEDICAMENTOS AMBULATORIOS								
MEDICAMENTOS FACTURADOS Y PAGADOS	AÑOS							GASTO ANUAL PROMEDIO \$ <i>Vigencias 2020 a 2022</i>
	2019	2020		2021		2022		
	\$	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %	
Medicamentos licitados	1.862.193.560	1.345.077.187	-27,77%	1.488.634.672	10,67%	1.927.080.670	29,45%	1.586.930.843
Medicamentos no licitados	178.142.484	217.083.681	21,86%	177.644.371	-18,17%	355.641.715	100,20%	250.123.256
Medicamentos por conven	226.816.792	239.800.920	5,72%	100.061.243	-58,27%	102.303.656	2,24%	147.388.606
TOTAL	2.267.152.836	1.801.961.788	-20,52%	1.766.340.286	-1,98%	2.385.026.041	35,03%	1.984.442.705

“Relación de Glosas año 2022”

PRESTADOR	MES DE PRESTACION	CUENTA DE COBRO	VR FACTURA	GLOSA INICIAL	VR FAVOR DE FSSS	VR FAVOR DE IPS	% EFECTIVIDAD	% GLOSA	OBSERVACION
AUDIFARMA	DICIEMBRE2021	EVE-8605424	\$242.066.109	\$1.246.050	\$112.620	\$1.133.430	9,04	0,5	LA IPS ENVIA CORREO AL DIRECTOR DEL FSSS MODIFICANDO TARIFAS SE DEBE LEVANTAR GLOSA
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2021	1221-4792	\$30.410.986	\$2.740.800	\$1.848.100	\$892.700	67,43	9,0	
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	DICIEMBRE2021- ENERO Y FEBRERO2022	0222-0708	\$6.763.902	\$652.100	\$652.100	\$0	100,00	9,6	
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	ENERO2022	FE256352	\$13.785.605	\$1.100.955	\$1.100.955	\$0	100,00	8,0	
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	ENERO2022	FE251939	\$23.106.138	\$14.017.112	\$0	\$0	0,00	60,7	ACTA FALLIDA SERVICIOS DE USUARIO NO AFILIADO AL FSSS
CLINICA ONCOLOGICA AURORA	ENERO2022	COA2022-0101	\$3.698.226	\$531.955	\$531.955	\$0	100,00	14,4	
COMPAÑIA OPERADORA CLINICA HISPANOAMERICA	ENERO2022	65587	\$6.987.362	\$576.996	\$286.241	\$290.755	49,61	8,3	

“Relación de Glosas año 2022”

PRESTADOR	MES DE PRESTACION	CUENTA DE COBRO	VR FACTURA	GLOSA INICIAL	VR FAVOR DE FSSS	VR FAVOR DE IPS	% EFECTIVIDAD	% GLOSA	OBSERVACION
AUDIFARMA	FEBRERO2022	EVE-9229712	\$119.433.150	\$112.620	\$112.620	\$0	100,00	0,1	
CORPOSALUD SAS	MARZO2022	29-26	\$13.405.500	\$3.434.320	\$2.342.894	\$1.091.426	68,22	25,6	
TRAUMEDICAL	ABRIL - MAYO2022	SF-17335	\$15.981.900	\$448.875	\$448.875	\$0	100,00	2,8	
CLINICA FATIMA	JUNIO2022	14784	\$17.357.956	\$2.257.791	\$532.837	\$1.724.954	23,60	13,0	
TRAUMEDICAL	SEPTIEMBRE2022	CTFE246587	\$6.274.300	\$115.000	\$115.000	\$0	100,00	1,8	
TRAUMEDICAL	JUNIO2022	SF-17396	\$13.937.120	\$682.410	\$682.410	\$0	100,00	4,9	
TRAUMEDICAL	AGOSTO2022	SF-17490	\$7.225.700	\$1.201.663	\$1.201.663	\$0	100,00	16,6	
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	ABRIL A JULIO2022	0622-2059	\$59.404.053	\$5.685.027	\$3.968.011	\$1.717.016	69,80	9,6	
CORPOSALUD SAS	AGOSTO2022	30-33	\$4.579.147	\$258.300	\$156.601	\$101.699	60,63	5,6	
TRAUMEDICAL	AGOSTO2022	SF-17550	\$19.171.986	\$658.158	\$658.158	\$0	100,00	3,4	

“Relación de Glosas año 2022”

PRESTADOR	MES DE PRESTACION	CUENTA DE COBRO	VR FACTURA	GLOSA INICIAL	VR FAVOR DE FSSS	VR FAVOR DE IPS	% EFECTIVIDAD	% GLOSA	OBSERVACION
ALMA MATER	MAYO A SEPTIEMBRE 2022	EL580029	\$5.306.000	\$3.226.000	\$0	\$0	0,00	60,8	IPS NO ACEPTA TAMPOCO FIRMA FALLIDA
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	JULIO - AGOSTO 2022	0822-3333	\$90.999.362	\$7.757.244	\$5.252.483	\$2.504.761	67,71	8,5	
CORPOSALUD SAS	OCTUBRE 2022	CEC183281	\$108.400	\$108.400	\$108.400	\$0	100,00	100,0	
UNIVALLE	AGOSTO 2022	PUVC769	\$9.291.311	\$1.267.873	\$1.267.873	\$0	100,00	13,6	
TRAUMEDICAL	SEPTIEMBRE 2022	CTFE246587	\$6.274.300	\$115.000	\$115.000	\$0	100,00	1,8	
ALMA MATER	NOVIEMBRE 2022	EL597826	\$868.500	\$868.500	\$0	\$0	0,00	100,0	
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2022	1222-4408	\$57.584.512	\$4.077.323	\$2.811.738	\$1.265.585	68,96	7,1	
UNIVALLE	JUNIO-AGOSTO 2022	PUVC1131	\$82.500	\$82.500	\$82.500	\$0	100,00	100,0	
UNIVALLE	NOVIEMBRE 2022	PUVC1132	\$51.810	\$51.810	\$51.810	\$0	100,00	100,0	
TOTAL			\$774.155.835	\$53.274.782	\$24.440.844	\$10.722.326	72,50	26,4	



VI TUTELAS Y PQRS



“Tutelas 2020, 2021 y 2022”

	FECHA	IDENTIFICACION	PETICION	ESTADO	TOTAL
2020	10/02/2020	1,193,646,130	Solicita se ampare sus derechos fundamentales a la seguridad social y a la salud, los cuales considera vulnerados por la Universidad de Nariño al no autorizarle prestación de servicios de terapias de lenguaje, consulta por psicología, consulta por medicina general, nutricionista, odontología y todos los servicios de salud de primer nivel en el municipio de Túquerres	TERMINADA	5
	14/02/2020	12,965,792	Solicita la Protección de su de su derecho fundamental a la seguridad social supuestamente vulnerados por el fondo de salud de la Universidad de Nariño al no autorizar auxilio de desplazamiento por cuatro (4) días y auxilio para transporte terrestre en la ruta Pasto - Cali - Pasto para el tutelante y un acompañante	TERMINADA	
	24/01/2020	12,972,565	Solicita el amparo de sus derechos fundamentales a la salud y a la seguridad social supuestamente vulnerados por la el Fondo de Salud de la Universidad de Nariño en calidad de persona en condición de discapacidad	TERMINADA	
	18/02/2020	30,701,508	Solicita el amparo de sus derechos fundamentales a la salud y a la seguridad social supuestamente vulnerados por la el Fondo de Salud de la Universidad de Nariño al no autorizar auxilio de desplazamiento y auxilio para transporte aéreo en la ruta Pasto - Cali - Pasto para el tutelante y un acompañante	TERMINADA	
	18/02/2020	37,790,970	Solicita se ampare sus derechos fundamentales a la seguridad social y a la salud, los cuales considera vulnerados por la Universidad de Nariño al no autorizarle un medicamento recetados por su médico particular tratante.	TERMINADA	

“Tutelas 2020, 2021 y 2022”

	FECHA	NO. DE PROCESO	PETICION	ESTADO	TOTAL
2021	01/06/2021	520014004003- 202100061	La accionante elevó acción de tutela en contra del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, por violación al derecho fundamental a la salud, al negar el suministro del fármaco ENSURE CLINICAL BEBIBLE X 220 ML 90 DOSIS en atención a las exclusiones del Plan de Beneficios.	Terminada con fallo de tutela	3
	29/11/2021	5200140009003- 202100144	El accionante interpuso acción de tutela contra la Universidad de Nariño y Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, por cuanto presume vulnerados sus derechos a la vida en condiciones dignas y al mínimo vital en conexidad con el derecho a la seguridad social al negar asistencia y tratamiento integral de forma vitalicia	Terminada con fallo de tutela	
	28/12/2021	520014071001- 2021000154	Los accionantes presentaron acción de tutela por considerar que el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño vulnero los derechos fundamentales a la vida, a la integridad personal, a la salud, y libre desarrollo de la personalidad de su representada al no suministrar tratamiento hormona de crecimiento.	Terminada con fallo de tutela	

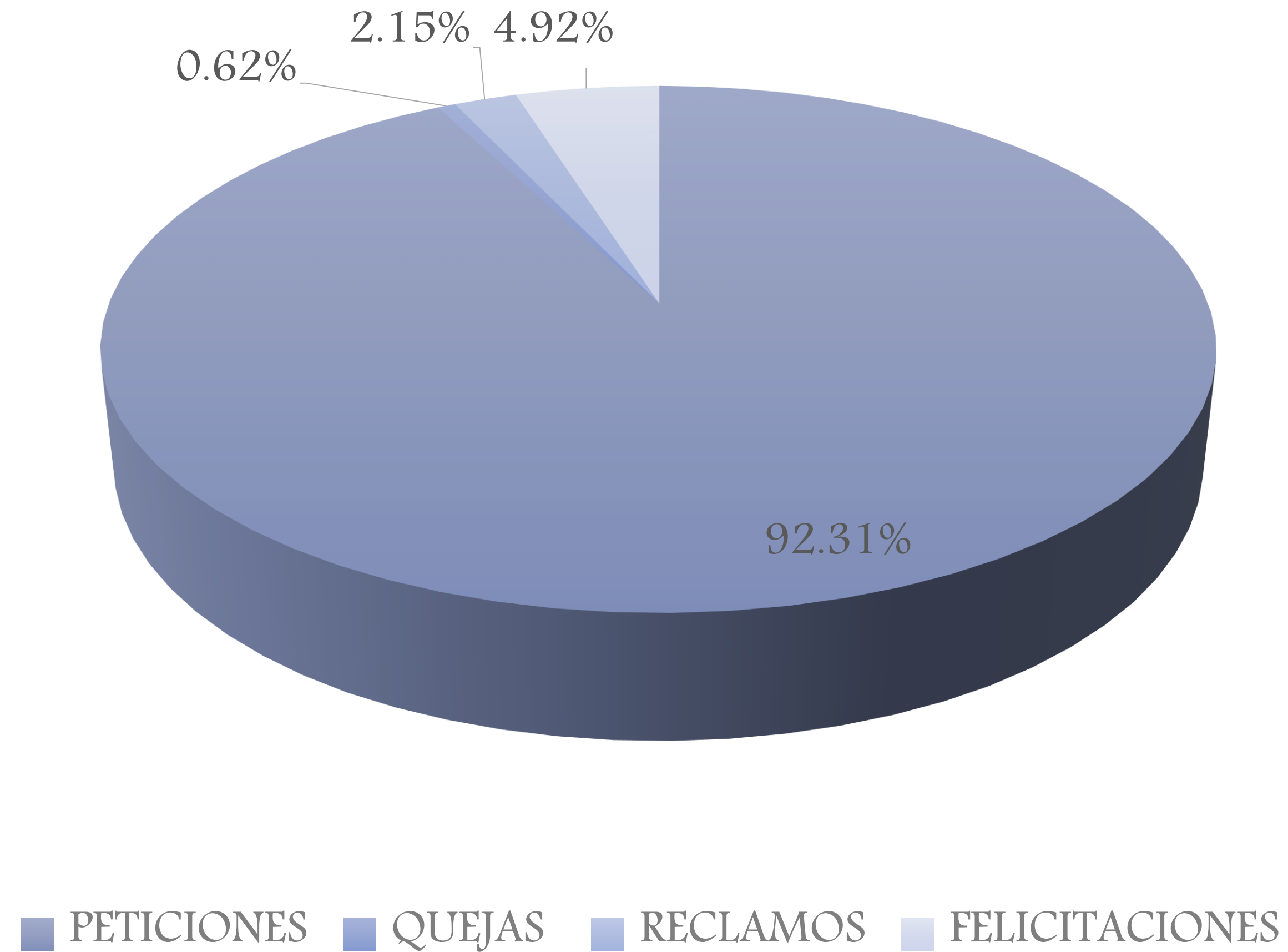
“Tutelas 2020, 2021 y 2022”

	FECHA	NO. DE PROCESO	PETICION	ESTADO	TOTAL
2022	31-05-2022	520014004004 20220006500	La accionante interpuso acción de tutela contra el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, por presunta vulneración de los derechos fundamentales a la salud y seguridad social al haber sido desafiada del Fondo de Salud..	Con Fallo a favor del Fondo de Salud El día 4 de agosto del 2022, se decreto la nulidad de lo actuada, se avoca nuevamente conocimiento y se vincula a la Nueva EPS Y COLPENSIONES Fallo en primera y segunda instancia a favor del Fondo de Salud	6
	21-06-2022	520014088004 202200079	El accionante interpuso acción de tutela contra el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, por presunta vulneración de los derechos fundamentales a la vida en conexidad a la salud y la especial protección de las personas con discapacidad física o mental,	Con fallo a favor del Fondo de Salud	

“Tutelas 2020, 2021 y 2022”

	FECHA	NO. DE PROCESO	PETICION	ESTADO	TOTAL
2022	5-05-2022	520014071002 2022000174	La accionante interpuso acción de tutela contra el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, por presunta vulneración de los derechos fundamentales del adulto mayor, vida digna y derecho a un servicio integral de salud	Con fallo a favor de la accionante	6
	17-11-2022	190013104004 20170032900	El accionante interpuso incidente de desacato contra el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño por cuanto no ha dado cumplimiento a la sentencia de Tutela N° 174 del 3 de noviembre de 2017,	Con auto a favor del Fondo de Salud	

“PQRS 2022”



El 92,31 % de las PQRS recibidas en el año 2022 fueron peticiones realizadas por los usuarios las cuales se atendieron en el tiempo previsto, el 2.15 % fueron reclamos, el 0.62% quejas y el 4,92 % felicitaciones

“Satisfacción de los usuarios 2022”

NIVEL DE SATISFACCIÓN:	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
1. La satisfacción con que son prestados los servicios de salud por parte de las instituciones y/o profesionales de la salud es:	32.84 %	64.39 %	2.77 %	---
2. La facilidad con la que accede a los servicios médicos que necesita, ofrecidos por el Fondo de salud es:	30.89 %	66.61 %	2.37%	0.13%
3. Que apreciación le merece la atención recibida por parte de los médicos y odontólogos del Fondo de Salud:	39.60 %	59.20 %	1.20%	---
4. El acceso a los medicamentos que solicita en la farmacia contratada es :	35.69 %	63.59 %	0.72%	---

“Satisfacción de los usuarios 2022”

NIVEL DE SATISFACCIÓN:	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
5. La red de prestadores de servicios de salud (instituciones: Clínicas y Hospitales y/o profesionales de la Salud: Especialistas) es:	27.43%	68.97%	2.93%	0.66%
6. Cómo considera los trámites para la autorización de los servicios de salud en el FSSS UDENAR.	28.12%	68.05%	3.34%	0.49%
7. La cordialidad y amabilidad con la que es atendido por los funcionarios del FSSS UDENAR es:	35.68%	63.0%	1.18%	0.13%
8. La satisfacción frente a los servicios recibidos en su entidad es:	31.60%	67.30%	1.10%	---



VII PREGUNTAS DEL PÚBLICO



¡GRACIAS!