



Universidad de **Nariño**  
FUNDADA EN 1904





Universidad de **Nariño**  
FUNDADA EN 1904

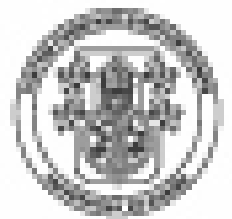
**FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**2021**

San Juan de Pasto,  
2022

# Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón

Director



Universidad de Maricao  
FUNDADA EN 1994



# Administración Central Universidad de Nariño

Dra. Martha Sofía González Insuasti

Rectora

Dr. Fernando Navia Estrada

Vicerrector Académico

Dr. Luis Hernando Portillo

Vicerrector Administrativo

Dr. William Albarracin Hernández

Vicerrector de Investigaciones VIPRI

Dra. Martha Lucía Enríquez

Director Oficina de Planeación

Dr. Jimi Benavides Corrales

Secretario General



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1994



## Elaborado por:

Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón  
Director

Dra. Fanny Manyely Martinez  
Coordinadora Médico

Dra. Sofía Moncayo Luna  
Coordinadora Odontológica

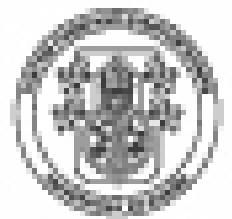
Dra. Mónica Marcela Lopez  
Auditora Médica

Enfermera Esp. Diana Diaz Pantoja  
Coordinador P y P, Alto Costo y Vigilancia Salud Pública

Esp. Amparo Bustos  
Profesional Presupuesto

Lic. Marco Sanchez Reina  
Técnico de Afiliación y Registro

Dra. Paola Muñoz  
Abogada



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1994







# I Caracterización de la Población



# “Caracterización población”

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud con corte a 31 de diciembre de 2021.

USUARIOS	NÚMERO AFILIADOS	
	No.	%
COTIZANTES	688	60.99%
BENEFICIARIOS	440	39.01%
TOTAL	1.128	100%





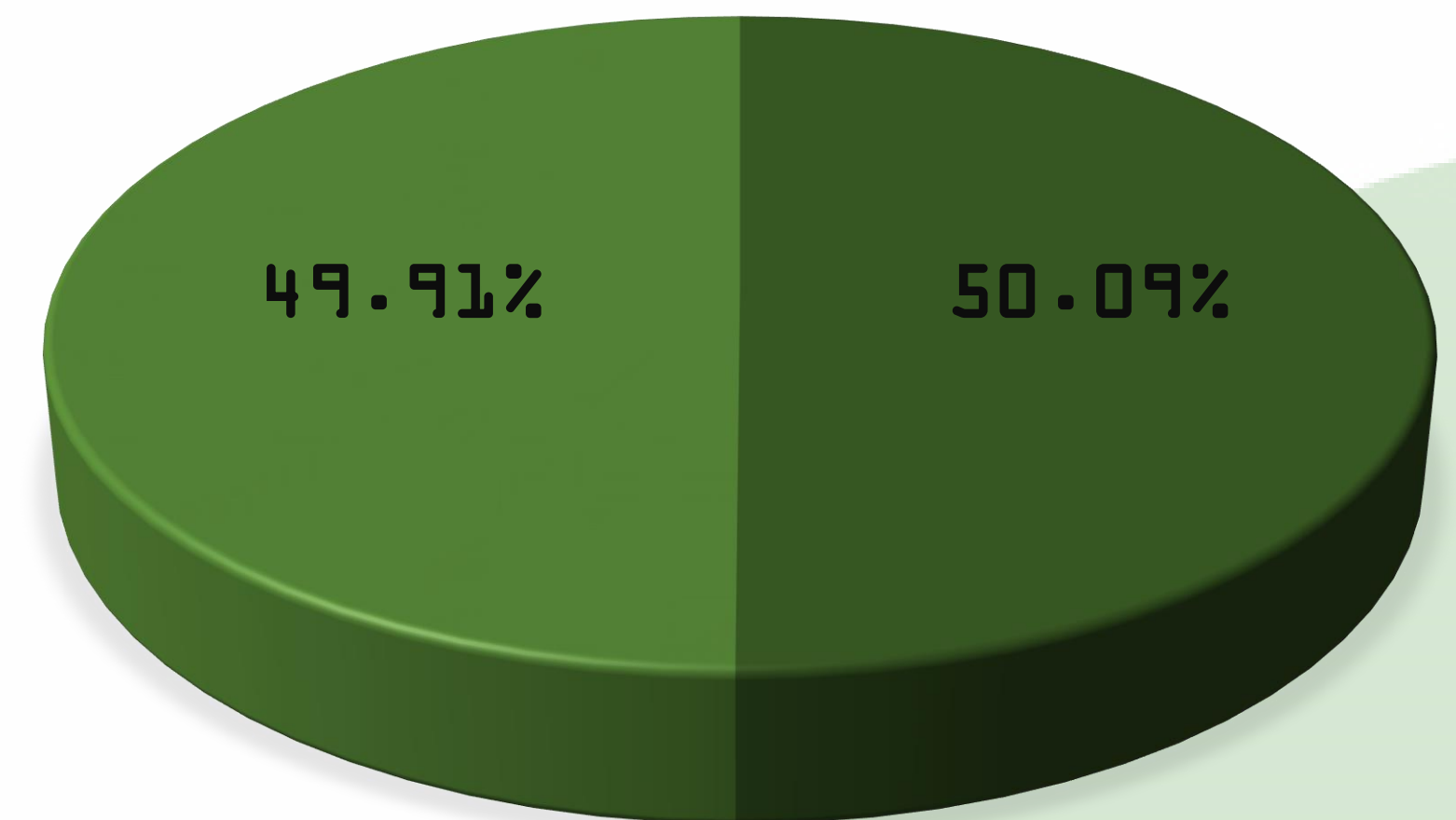
# “Caracterización población”

USUARIOS CONVENIO OTRAS UNIVERSIDADES	NÚMERO AFILIADOS
	No.
POR CONVENIO: UNIVERSIDAD DEL VALLE UNIVERSIDAD DEL CAUCA	14



# “Población por género”

GÉNERO	NO. AFILIADOS	PORCENTAJE
FEMENINO	565	50.09%
MASCULINO	563	49.91%



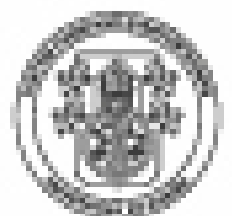
■ FEMENINO ■ MASCULINO

# “Población por grupo etario y género”

RANGO DE EDAD	NO. USUARIOS	GÉNERO	NÚMERO DE PERSONAS	% TOTAL RANGOS
0 a 1 años	0	MUJERES	0	0.00%
		HOMBRES	0	
1 a 5 años	12	MUJERES	9	1.06%
		HOMBRES	3	
6 a 9 años	29	MUJERES	14	2.57%
		HOMBRES	15	
10 a 17 años	67	MUJERES	36	5.94%
		HOMBRES	31	
18 a 25 años	82	MUJERES	39	7.27%
		HOMBRES	43	

# “Población por grupo etario y género”

RANGO DE EDAD	NO. USUARIOS	GÉNERO	NÚMERO DE PERSONAS	% TOTAL RANGOS
26 a 44 AÑOS	73	MUJERES	37	6.47%
		HOMBRES	36	
45 a 64 AÑOS	292	MUJERES	139	25.89%
		HOMBRES	153	
65 a 99 AÑOS	572	MUJERES	289	50.71%
		HOMBRES	283	
MÁS DE 100 AÑOS	1	MUJERES	1	0.09%
		HOMBRES	0	
TOTAL GRAL.	1.128		1128	100%



# “Nuevas Afiliaciones”

Acuerdo No. 087 de diciembre de 2002

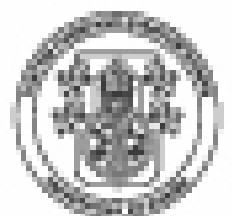
“Podrán ser usuarios los miembros del personal docente de tiempo completo, empleados de carrera, trabajadores oficiales y pensionados de la Universidad de Nariño con sus beneficiarios”.

TIPO DE AFILIACIÓN	AFILIACIONES 2018	AFILIACIONES 2019	AFILIACIONES 2020	AFILIACIONES 2021
COTIZANTES	12	13	11	6
BENEFICIARIOS	19	30	19	15
TOTAL	31	43	30	21



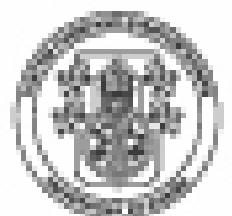
## “Retiros por diferentes causas”

TIPO DE RETIRO	RETIROS ENERO – DICIEMBRE 2021	%
POR FALLECIMIENTO	26	55.32%
RETIRO VOLUNTARIO (TRABAJAN Y DEBEN CAMBIAR DE EPS)	9	19.15%
MAYORES DE 25 AÑOS	12	25.53%



## “Retiros por diferentes causas”

TIPO DE RETIRO	RETIROS ENERO – DICIEMBRE 2021	%
RETIRO POR MULTIAFILIACIÓN Y FALTA DE PAGO	0	0.00%
SUSPENDIDO PARA ACLARACIÓN	0	0.00%
TOTAL	<u>51</u>	100%



# “Caracterización población”

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud en condición de Discapacidad

GRUPO ETAREO	NO. DE USUARIOS	%
18 A 25 AÑOS	1	5,90%
26 A 44 AÑOS	11	64,70%



# “Caracterización población”

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud en condición de Discapacidad

GRUPO ETAREO	NO. DE USUARIOS	%
45 A 64 AÑOS	4	23,50%
65 A 99 AÑOS	1	5,90%
Total	17	







II  
Prestación de Servicios Médicos



## “Indicadores de gestión SOGC”

CAPACIDAD INSTALADA	3 CONSULTORIOS MÉDICOS
% OCUPACIÓN	54%
HORAS MÉDICO DISPONIBLES	13
CITAS DISPONIBLES DÍA	27

# “Indicadores de gestión SOGC”

CITAS ASIGNADAS A 31 DICIEMBRE 2021	6618
CITAS ATENDIDAS A 31 DICIEMBRE 2021	6476
% DE CITAS ATENDIDAS	97.85%
% DE CITAS INCUMPLIDAS	2.15%

# “Morbilidad consulta externa 2.021”

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA MÉDICA GENERAL	TOTAL	% MORBILIDAD
1. HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)	1.777	52%
2. HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	447	13%
3. COVID-19 (virus identificado)	397	12%
4. COVID-19 (virus no identificado)	209	6%
5. ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	122	4%



# “Morbilidad consulta externa 2.021”

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA MÉDICA GENERAL	TOTAL	% MORBILIDAD
6. EXAMEN MEDICO GENERAL	121	4%
7. VARICES DE OTROS SITIOS	99	3%
8. HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	85	2%
9. HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	84	2%
10. DIABETES MELLITUS NO ESPECIFICADA	79	2%

# “Consulta especializada 2021”

ESPECIALIDAD	NUMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES
MEDICINA INTERNA	458	13.52%
UROLOGIA	267	16.96%
REUMATOLOGIA	365	6.04%
CARDIOLOGIA	232	9.01%
ORL	105	8.02%

# “Consulta especializada 2.021”

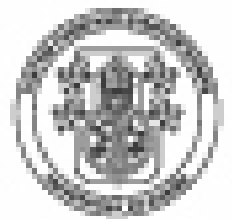
ESPECIALIDAD	NUMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES
OFTALMOLOGIA	786	35.14%
PSIQUIATRIA	240	11.31%
TOTAL	2453	100%

## “Consulta especializada”

Se autorizaron 2453 consultas especializadas acorde a las necesidades de nuestros usuarios, sin ningún tipo de restricción.

## “Ayudas diagnósticas”

Laboratorio clínico se expidieron  
1869 órdenes.  
Imágenes diagnósticas: 951 órdenes



Universidad de Manila  
FUNDADA EN 1864



# “RED PRESTADORA – VIGENCIA 2021”

RUBRO	PROVEEDOR
MEDICAMENTOS	
OPERACIÓN LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	AUDIFARMA
	HOSPITALES
HOSPITALES Y CLINICAS	FUNDACIÓN HOSPITAL SAN PEDRO
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL
	HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES
	HOSPITAL DEL PERPETUO SOCORRO
	HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO
	COORPORACIÓN INTEGRAL PARA LA SALUD –CORPOSALUD
	CLÍNICA FÁTIMA
	CORPOSALUD
	CLÍNICA HISPANOAMÉRICA



## “RED PRESTADORA – VIGENCIA 2021”

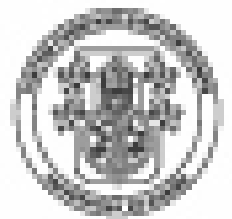
RUBRO	PROVEEDOR
<b>HOSPITALES</b>	
HOSPITALES Y CLINICAS	UNIDAD CARDIOQUIRURGICA NARIÑO
	CLÍNICA ONCOLÓGICA LA AURORA
	FUNDACION VALLE DEL LILI
TRANSPORTE AMBULATORIO MÉDICO	AMBULANCIAS SAN JOSE
<b>MEDICINA ESPECIALIZADA</b>	
CARDIOLOGÍA	GERARDO LUNA SALAZAR
	HERMIDES ARMANDO CHAMORRO ROMO
DERMATOLOGÍA	LILIANA JIMENA ORTIZ
FISIATRÍA	VIVIR S.A.S
	UNIDAD DE FISIATRIA ORTOINTEGRAL S.A.S

## “RED PRESTADORA – VIGENCIA 2021”

RUBRO	PROVEEDOR
OFTALMOLOGÍA	FUNDACIÓN OFTALMOLOGICA DE NARIÑO-(FUNDONAR) – CLÍNICA OFTALMOLÓGICA PAREDES S.A.S.
ONCOLOGÍA	INSTITUTO CANCEROLÓGICO NARIÑO
OTORRINOLARINGOLOGÍA	RODRIGO EDUARDO CORTEZ MARTÍNEZ
PATOLOGÍA	PATÓLOGOS ASOCIADOS
REUMATOLOGÍA	DOCTOR ORLANDO VILLOTA PAREDES S.A.S.
	IPS PASTO ESPECIALIDADES S.A.S.
VARIAS ESPECIALIDADES	IPS ESPECIALIDADES MEDICAS SAN JORGE S.A.S
UROLOGÍA	IPS UNIDAD MÉDICA UROLÓGICA DE NARIÑO (UROLAN)
ASISTENCIA MÉDICA DOMICILIARIA	INSTITUTO LATINOAMERICANO DE INVESTIGACIONES ONCOLOGICAS S.A.S. -ILIOS GROUP (antes CEDERTIS)
VARIAS ESPECIALIDADES	IPS POLICLINICO CER SAS

## “RED PRESTADORA – VIGENCIA 2021”

RUBRO	PROVEEDOR
APOYO TERAPEUTICO Y DIAGNOST.	CEHANI E.S.E Y EL INSTITUTO PARA TRASTORNO DE LA CONDUCTA S.A.S.
AUDIOLOGÍA	AUDIOCOM. S.A.S
FISIOTERAPIA	IPS KINESIS S.A.S
<b>APOYO DIAGNOSTICO</b>	
LABORATORIO CLÍNICO	LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO
	LABORATORIO CLINICO Y ESPECIALIDADES S.A.S.
	CLINIZAD
IMAGENOLOGÍA	MEDINUCLEAR
	PALERMO IMAGEN LTDA.
	SENO DIAGNÓSTICO



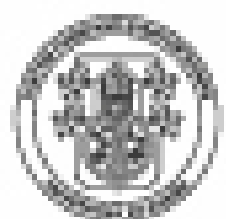
## “RED PRESTADORA – VIGENCIA 2021”

RUBRO	PROVEEDOR
ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA	
CIRUGÍA ORAL Y ESTOMATOLOGÍA	MIGUEL VASQUEZ ROSERO
	ALVARO JAVIER BURBANO
ENDODONCIA	TANIA HERRERA ROMO
	MARYLLEN ALEXANDRA GUEVARA MARQUEZ
ODONTOPEDIATRÍA	PABLO DIAZ DEL CASTILLO V.
PERIODONCIA	SOFIA SANTACRUZ HOYOS
RADIOLOGÍA	CENTRO DE RADIOLOGIA ORAL Y MAXILOFACIAL ORTHOMAX (ASTRID MELO)
LABORATORIO DENTAL	ANGEL BOLAÑOS
	ALVARO FERNANDO BEDOYA WOLFF



## “RED PRESTADORA – VIGENCIA 2021”

RUBRO	PROVEEDOR
OTRAS – PYP – COMPLEMENTOS	
GINECÓLOGO	ANDRES JOSE RICAURTE SOSSA
ACTIVIDAD FÍSICA	LIRYS GUERRERO BENITEZ
ENFERMERA JEFE	DIANA ISABEL DIAZ PANTOJA
ÓPTICAS	CELINA MARIA ZARAMA (OP. SANTA MARIA)
	MARÍA BEATRIZ UGARTE (OP.MODERNA)
	ÁNGELA CATALINA OBANDO BUCHELI (CASA OPTICA)
SUMINISTRO DE OXÍGENO	AMANECER MÉDICO



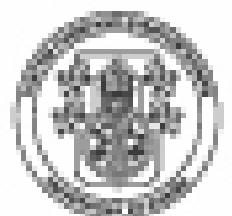


## “RED PRESTADORA – VIGENCIA 2021”

RED PRESTADORA EXTERNA		CIUDAD
HOSPITALES, CLÍNICAS Y UNIVERSIDADES	UNIVERSIDAD DEL VALLE	CALI
	FUNDACION VALLE DEL LILI	
	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL – BOGOTÁ:	BOGOTÁ
	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	
	IPS UNIVERSITARIA – MEDELLÍN	MEDELLÍN
	HOSPITAL DEPTAL.STA.SOFIA DE CALDAS –MANIZALES	MANIZALES

## “RED PRESTADORA – VIGENCIA 2021”

RED PRESTADORA EXTERNA		CIUDAD
HOSPITALES, CLÍNICAS Y UNIVERSIDADES	HOSPITAL DEPTAL. UNIVERSITARIO DEL QUINDIO – ARMENIA	ARMENIA
	EXPORT HEALT S.A.S. –ARMENIA	
	MEDICADIZ S.A.S.	IBAGUÉ
	UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA	POPAYÁN
	COMFAMILIAR – RISARALDA	PEREIRA
	UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO	BARRANQUILLA





III

## Prestación de Servicios Odontológicos



## “Consulta odontológica general”

	TOTAL
HORAS CONTRATADAS	3000
HORAS REALMENTE LABORADAS	2803
CONSULTAS PROGRAMADAS	2.099
TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	1.929





# “Consulta odontológica general”

PRODUCTIVIDAD POR CONSULTA	91
INASISTENCIAS	171
% DE INASISTENCIAS	9.0
SEGUIMIENTO A TELE CONSULTAS	72
TELE CONSULTAS	536
PRODUCTIVIDAD ACTIVIDADES	91
RENDIMIENTO	70,1





## “Odontología especializada”

ESPECIALIDAD	NUMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES	COSTO	COSTO PROMEDIO ACTIVIDAD
PERIODONCIA	11	9	2.740.100	249.100
ENDODONCIA	69	53	10.724.100	155.422
CIRUGIA ORAL	44	34	5.072.400	115.282
ODONTOPEDIATRIA	5	4	464.200	92.840
TOTAL	129	100	19.000.000	147.293



# “Odontología especializada”

APOYO TERAPÉUTICO				
ESPECIALIDAD	NÚMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES	COSTO	COSTO PROMEDIO ACTIVIDAD
LABORAT. DENTAL	46	100	5.087.000	110.587
TOTAL	46	100	5.087.000	110.587

# “Odontología especializada”

APOYO DIAGNÓSTICO				
ESPECIALIDAD	NÚMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES	COSTO	COSTO PROMEDIO ACTIVIDAD
IMAGENOLOGÍA	30	100	885.000	29.500
TOTAL	30	100	885.000	29.500

# “Morbilidad”

En cuanto al comportamiento de la morbilidad presentada durante el Año 2021 se puede observar que, dentro de las causas de morbilidad en la consulta odontológica, se encuentran las patologías crónicas disfuncionales específicas de cavidad oral como son:

Caries, enfermedad no especificada de los tejidos duros (caries), gingivitis, abrasión de los dientes (desgaste por bruxismo), pulpitis, entre otras, que son patologías acordes con el tiempo de pandemia que se está viviendo y con la edad adulta de la población usuaria del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.



# “Morbilidad”

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NÚMERO	% MORBILIDAD
K021	CARIES DE LA DENTINA	509	29
K039	ENFERMEDAD NO ESPECIFICADA DE LOS TEJIDOS DENTALES DUROS	284	16
K050	GINGIVITIS AGUDA	235	13
K081	PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCIÓN O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	194	11
K051	GINGIVITIS CRONICA	149	8





# “Morbilidad”

K031	ABRASION DE LOS DIENTES	100	6
K040	PULPITIS	87	5
K053	PERIODONTITIS CRONICA	54	3
K060	RETRACCIÓN GINGIVAL	33	2
K045	PERIODONTITIS APICAL CRONICA	32	2



# “Morbilidad”

K047	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	25	1
K030	ATRICIÓN EXCESIVA DE LOS DIENTES	21	1
K010	DIENTES INCLUIDOS	17	1
K052	PERIODONTITIS AGUDA	15	1
K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	12	1
K076	TRASTORNOS DE LA ARTICULACIÓN TEMPOROMAXILAR	11	1
TOTAL		1.778	100



## IV

# Informe de Promoción y Prevención



# “Actividades del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2021
ACTIVIDAD DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA DETECCIÓN TEMPRANA- EDUCACIÓN	ÓRDENES ENVIADAS Y REGISTRAS POR P Y P/ LLAMADAS DE DEMANDA INDUCIDA, EVENTOS/ CANTIDAD
CONSULTA ODONTOLÓGICA -COP	314
VALORACIÓN DE LA AGUDEZA VISUAL	223
CONSULTA POR OFTALMOLOGÍA	237
CRECIMIENTO Y DESARROLLO MEDICO	12
CONTROL PRENATAL POR ENFERMERÍA	2
CONSULTA DE ENFERMERÍA PACIENTE CRÓNICO	12
ATENCIONES EN SSR	13
CRECIMIENTO Y DESARROLLO POR ENFERMERÍA PRIMERA VEZ	0



## “Actividades del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2021
CONSULTA JOVEN PRIMERA VEZ	0
VISITAS DOMICILIARIAS PACIENTES PROGRAMAS PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO Y RES 521	26
CONSULTA ADULTO PRIMERA VEZ	0
TAMIZAJE DE CUELLO UTERINO	98
BACILOSCOPIAS	10
TAMIZAJE DE SENO	91
TAMIZAJE PESQUISA PARA INFECCIONES DE TRASMISIÓN SEXUAL	21
TAMIZAJE SEGUIMIENTO PARA PESO Y TALLA	11



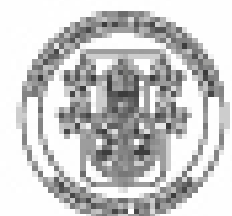
## “Actividades del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2021
CONSEJERÍA INDIVIDUAL EN ENFERMERÍA	81
CONSULTA ENFERMERÍA OTROS	11
GLICEMIA	980
TAMIZAJE PARA PRÓSTATA	375
TALLERES EDUCATIVOS – LLAMADAS ENCUESTA	530
CONSEJERÍA USO GLUCÓMETRO	40
ACTIVIDADES CON GRUPO BAILAVIDA-LÍNEA	153
TOTAL	3007



## “Actividades administrativas del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	2021
PROGRAMA RADIAL PENSANDO EN SU SALUD	50
INFORMES MENSUALES Y TRIMESTRALES TBC – LEPRO-SISVAN, ASESORÍA EN PRÁCTICAS DE ALUMNOS DE TECNOLOGÍAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	40
REUNIONES DE CONCERTACIÓN CON DOCENTES DE TECNOLOGÍA DE LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	25
PROYECTOS SUSTENTADOS Y EJECUTADOS POR PRACTICANTES PROMOCIÓN DE LA SALUD	5
JORNADA VACUNACIÓN DE INFLUENZA	3
JORNADA VACUNACIÓN SARAMPIÓN	1.- Usuarios 100
	1.- Usuarios 15



## “Actividades administrativas del área de Promoción y Prevención”

ACTIVIDADES ADMINSTRATIVAS	2021
CAMPAÑA GENERACIÓN MÁS SONRIENTE, EDUCACIÓN Y ATENCIÓN EN FLUORIZACIÓN	1. Usuarios 25
ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS Y PROGRAMAS	3
REUNIONES DE ASISTENCIAS TÉCNICAS RIAS	6
CLASIFICACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE LOS USUARIOS DEL FSSS SEGÚN CURSOS DE VIDA DE LA RIAS	6
ORGANIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RIAS: GENERALIDADES DE LA RESOLUCIÓN 3280	
CAPACITACIONES EN TALLERES: GENERALIDADES DE LAS RIAS	3
SOCIALIZACIÓN DE LA RIAS DE PRIMERA INFANCIA	
TOTAL	146



# “Actividades del área de Promoción y Prevención – Vacunación COVID-19”

PLAN DE VACUNACIÓN COVID-19	2021
JORNADAS DE VACUNACIÓN	25 jornadas en VIPRI y 5 IPS Externas
LLAMADAS DE INFORMACIÓN Y CONVOCATORIA	5000
USUARIOS VACUNADOS	1028
REPORTES CONSOLIDADOS	35
AUDITORIA Y REALIZACIÓN DE INFORMES PARA PAGO- CARGUE SISPRO	3
GESTIÓN CON IPS PARA JORNADAS DE VACUNACIÓN	35

## “Actividades de vigilancia en Salud Pública realizadas”

ACTIVIDAD	2021
COVES MENSUALES	11
PLANES DE CONTINGENCIA	2
VISITAS DE AUDITORIA	1
NOTIFICACIÓN SEMANAL	53
INFORMES BAI	70
NOTIFICACIÓN E INVESTIGACIÓN DE BROTES Y ESAVIS	53
CAPACITACIÓN EN PROTOCOLOS DE VSP	11



## “Actividades de vigilancia en Salud Pública realizadas”

ACTIVIDAD	2021
REUNIÓN DE ANÁLISIS DE EVENTOS PRIORIZADOS	8
VIGILANCIA CENTINELA PARA DNT EN MENOR DE 18 AÑOS Y GESTANTES	12
SEGUIMIENTO A PACIENTES EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PUBLICA	4
OTRAS ADMINISTRATIVAS: OFICIOS ACTAS, ELABORACIÓN DE AYUDAS, REVISIÓN DE DOCUMENTOS, PREPARACIÓN DE AUDITORIAS	30
IMPLEMENTACION DE PROGRAMA PRASS	
BÚSQUEDA ACTIVA Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DIARIO DE USUARIOS CON CASOS SOSPECHOSO O PROBABLE DE COVID-19	296







v

# Informe Financiero





# “Estructura de ingresos fuentes de financiación”

ESTRUCTURA DEL INGRESO FUENTES DE FINANCIACIÓN	PROMEDIO ANUAL 2019 -2021	
	Millones \$	%
<b>INGRESOS TOTALES</b>	<b>8.394,2</b>	<b>100,00%</b>
<b>INGRESOS PROPIOS</b>	<b>6.781,1</b>	<b>80,78%</b>
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b> Aportes en salud y otros ingresos	5.565,5	66,30%
<b>RECURSOS DEL BALANCE</b> Excedentes financieros y cancelación de reservas	1.215,6	14,48%

En los tres últimos años, el Fondo de Seguridad Social en Salud con los recursos propios, logra cubrir los costos operacionales por la prestación de servicios en salud a los usuarios afiliados y los gastos administrativos de cada vigencia.

# “Estructura de ingresos fuentes de financiación”

<b>APORTES SEDE CENTRAL</b>	<b>1.613,1</b>	<b>19,22%</b>
<b>APORTES DIRECTOS</b> Aportes para planes complementarios	862,6	10,28%
<b>APORTES INDIRECTOS</b> Aportes para gastos de nómina del FSSS	750,5	8,94%

En los tres últimos años, el Fondo de Seguridad Social en Salud con los recursos propios, logra cubrir los costos operacionales por la prestación de servicios en salud a los usuarios afiliados y los gastos administrativos de cada vigencia.

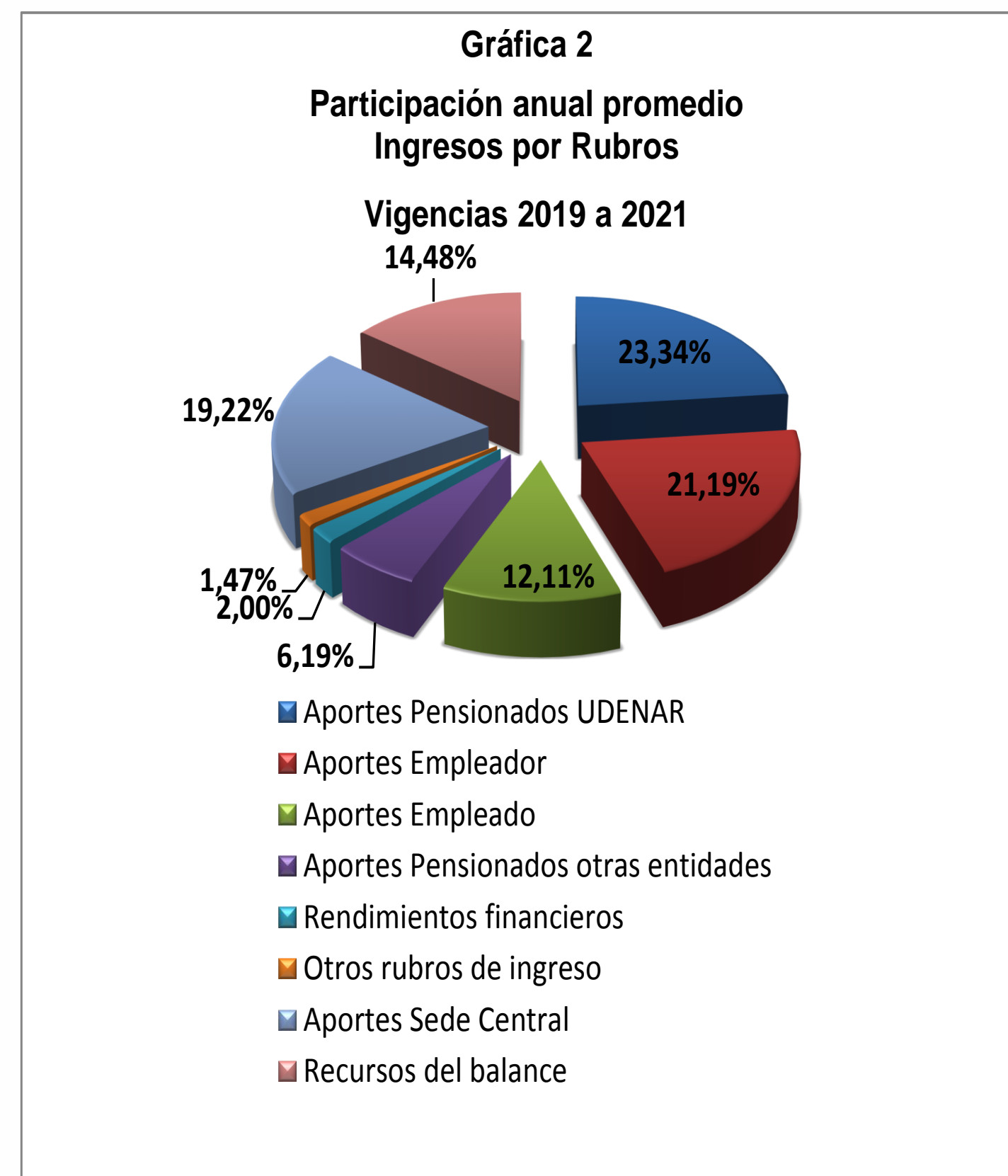
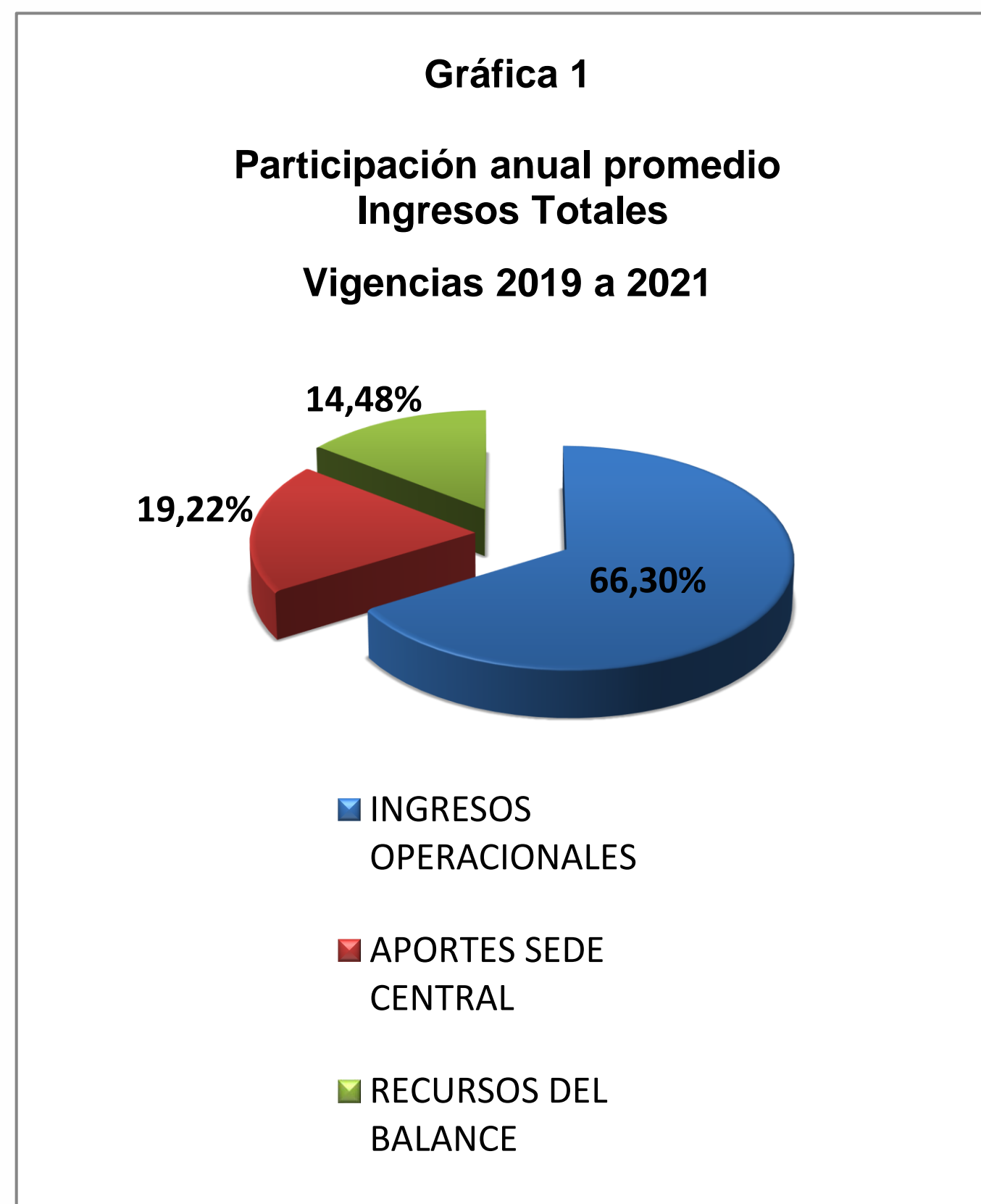
## “Estructura rubros específicos”

<b>INGRESOS POR APORTES EN SALUD</b>	<b>Promedio anual 2019 - 2021 Millones \$</b>	<b>Participación Sobre los Ingresos Totales</b>
<b>APORTES EN SALUD PENSIONADOS</b>	<b>2.479,1</b>	<b>29,53%</b>
Pensionados UDENAR	1.959,4	23,34%
Pensionados COLPENSIONES	519,7	6,19%
<b>APORTES EN SALUD ACTIVOS</b>	<b>2.795,6</b>	<b>33,30%</b>
Aportes empleador	1.779,0	21,19%
Aportes empleado	1.016,6	12,11%
<b>TOTAL INGRESOS POR COTIZACIÓN EN SALUD</b>	<b>5.274,7</b>	<b>62,83%</b>

Ingresos aportes de salud: 62.83%  
 Rendimientos financieros: 3.47%  
 Aportes sede Central: 19.22%  
 Recursos de Balance: 14.48%

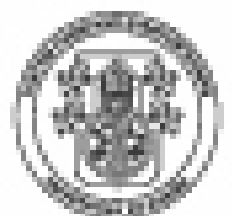


# “Participación de ingresos”



## “Rendimientos financieros 2014 – 2021”

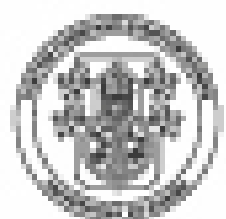
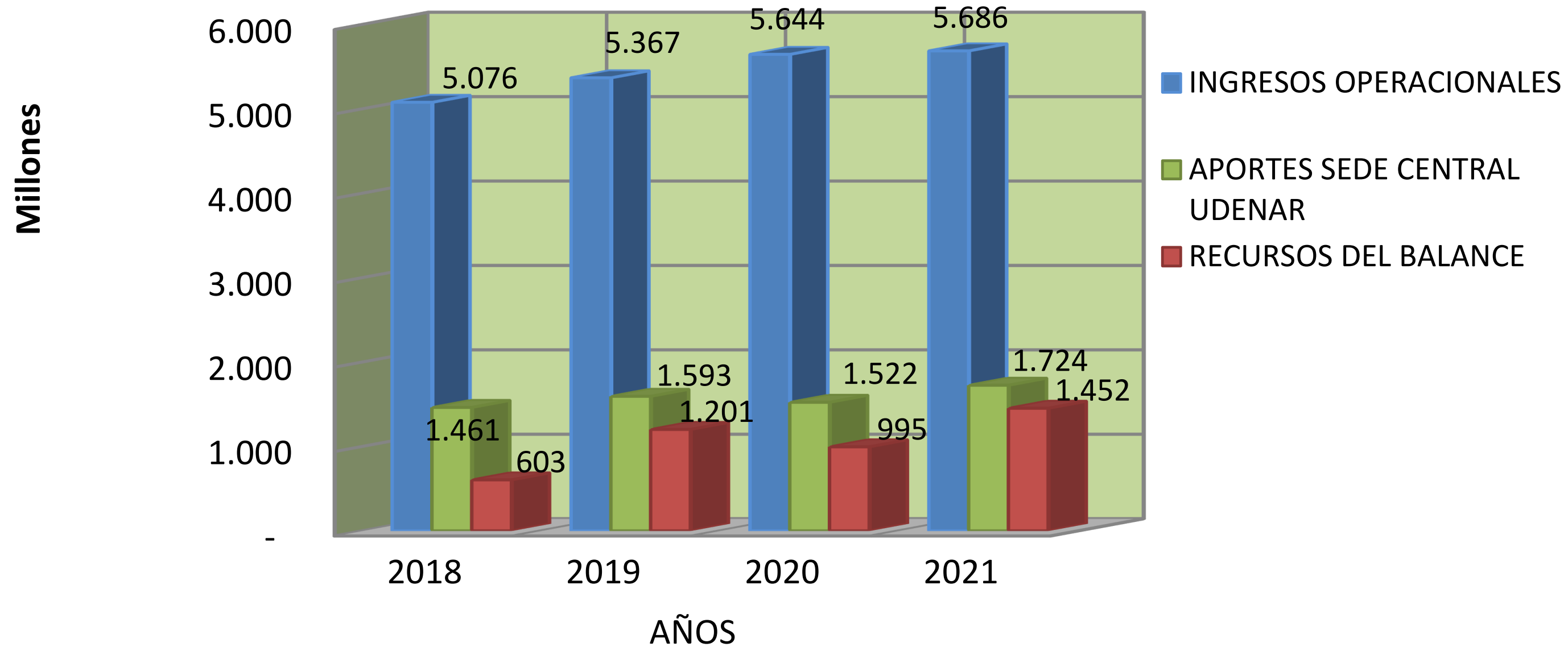
RENDIMIENTO Millones \$	AÑO								TOTAL
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
CDT	42,3	106,8	184,9	136,8	196,5	173,9	173,1	126,2	1.140,5
Cartera colectiva	10,6	9,6	20,1	24	11,4	7,7	7,6	0	91,0
Cuentas bancarias	10,5	6,3	4,4	6,1	4,6	6,9	4,8	2,3	45,90
<b>TOTAL</b>	<b>63,4</b>	<b>122,7</b>	<b>209,4</b>	<b>166,9</b>	<b>212,5</b>	<b>188,5</b>	<b>185,5</b>	<b>128,5</b>	<b>1277,4</b>



# “Evolución de ingresos”

Gráfica 3

Comportamiento Histórico  
Ingresos Totales  
Vigencias 2018 a 2021





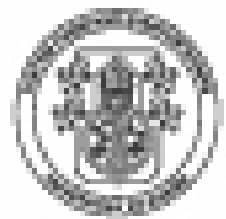
## “Estructura del gasto”

ESTRUCTURA DEL GASTO USOS	PROMEDIO ANUAL 2019 - 2021	
	Millones \$	%
<b>EGRESOS TOTALES</b>	<b>7.156,4</b>	<b>100,00%</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>6.854,5</b>	<b>95,78%</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES POR PRESTACIÓN SERVICIOS EN SALUD</b>	<b>6.419,7</b>	<b>89,71%</b>



## “Estructura del gasto”

Gastos de la vigencia	6.397,8	89,40%
Gastos de vigencias anteriores - Conciliaciones y Vig. Expiradas	21,9	0,31%
<b>GASTOS OPERACIONALES DE NÓMINA</b>	<b>434,8</b>	<b>6,08%</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>301,9</b>	<b>4,22%</b>
Gastos administrativos de nómina y otros	301,9	4,22%



# “Composición gastos operacionales”

Gráfica 10

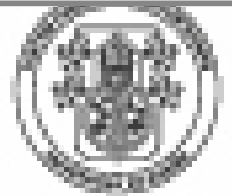
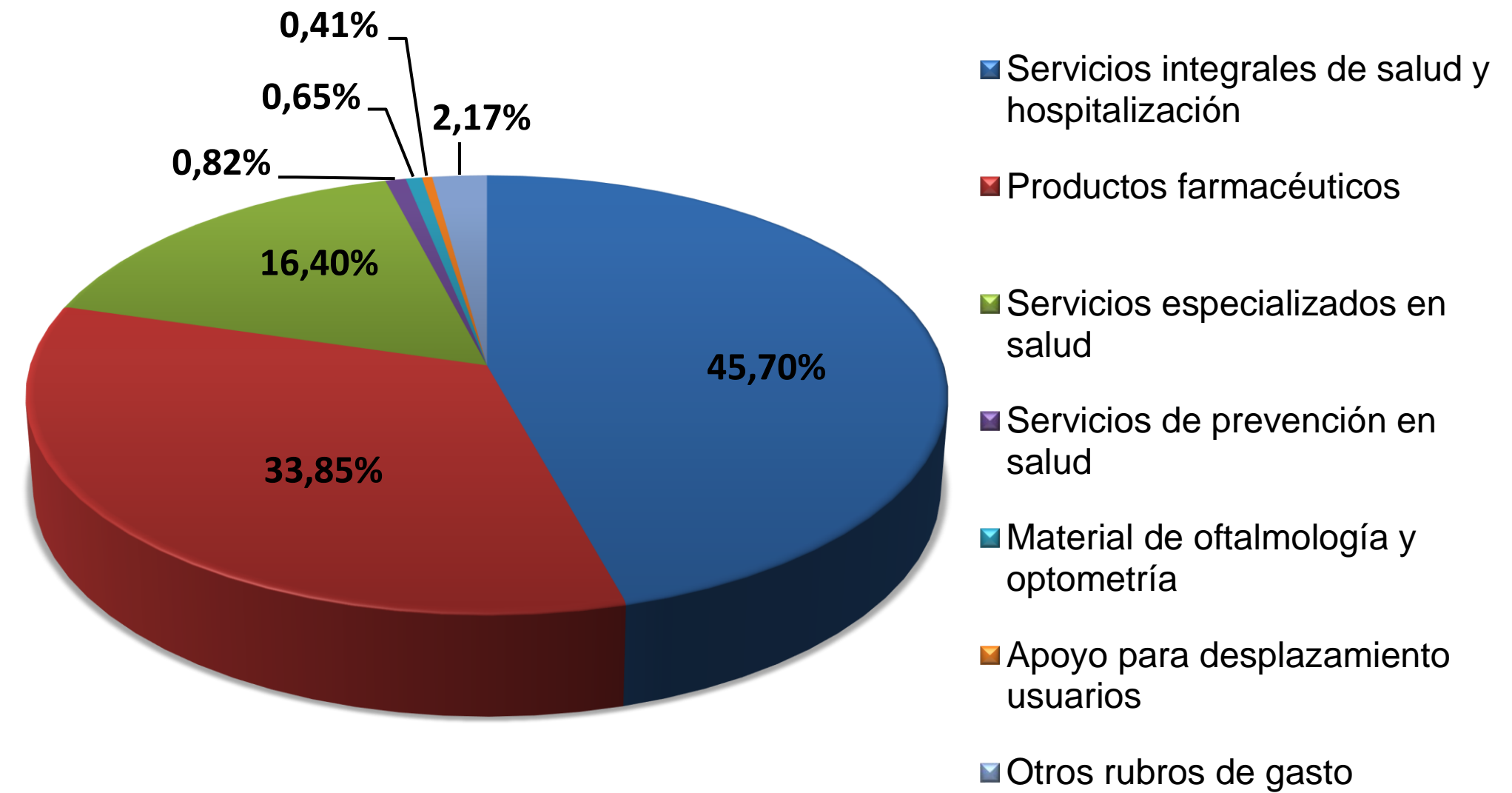
Estructura del Gasto FSSS  
Vigencias 2019 a 2021



Gráfica 4

Composición anual promedio  
Gastos Operacionales

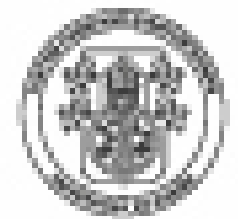
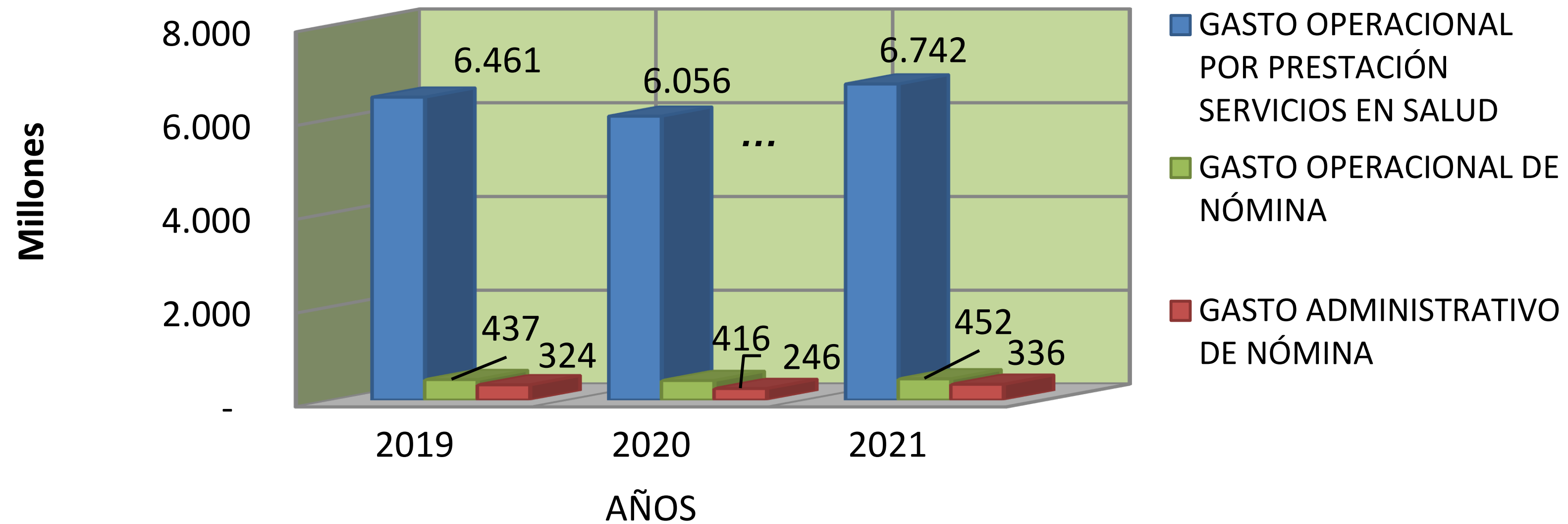
Vigencias 2019 a 2021



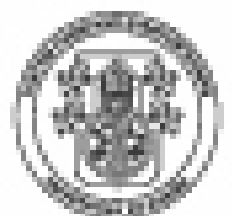
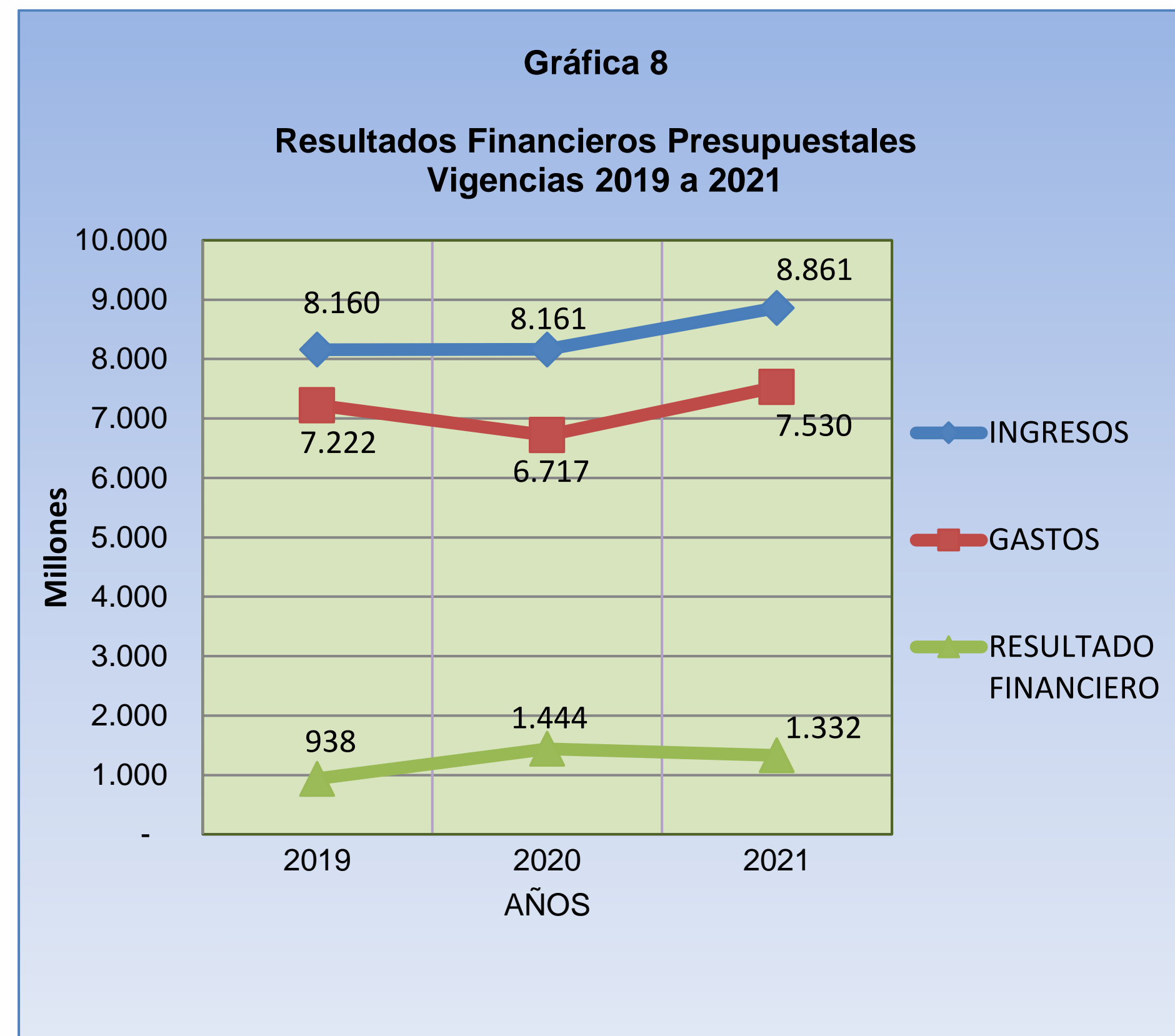
# “Evolución gasto totales”

Gráfica 7

Comportamiento Histórico  
Gastos Totales  
Vigencias 2019 a 2021



# “Excedentes financieros presupuestales”



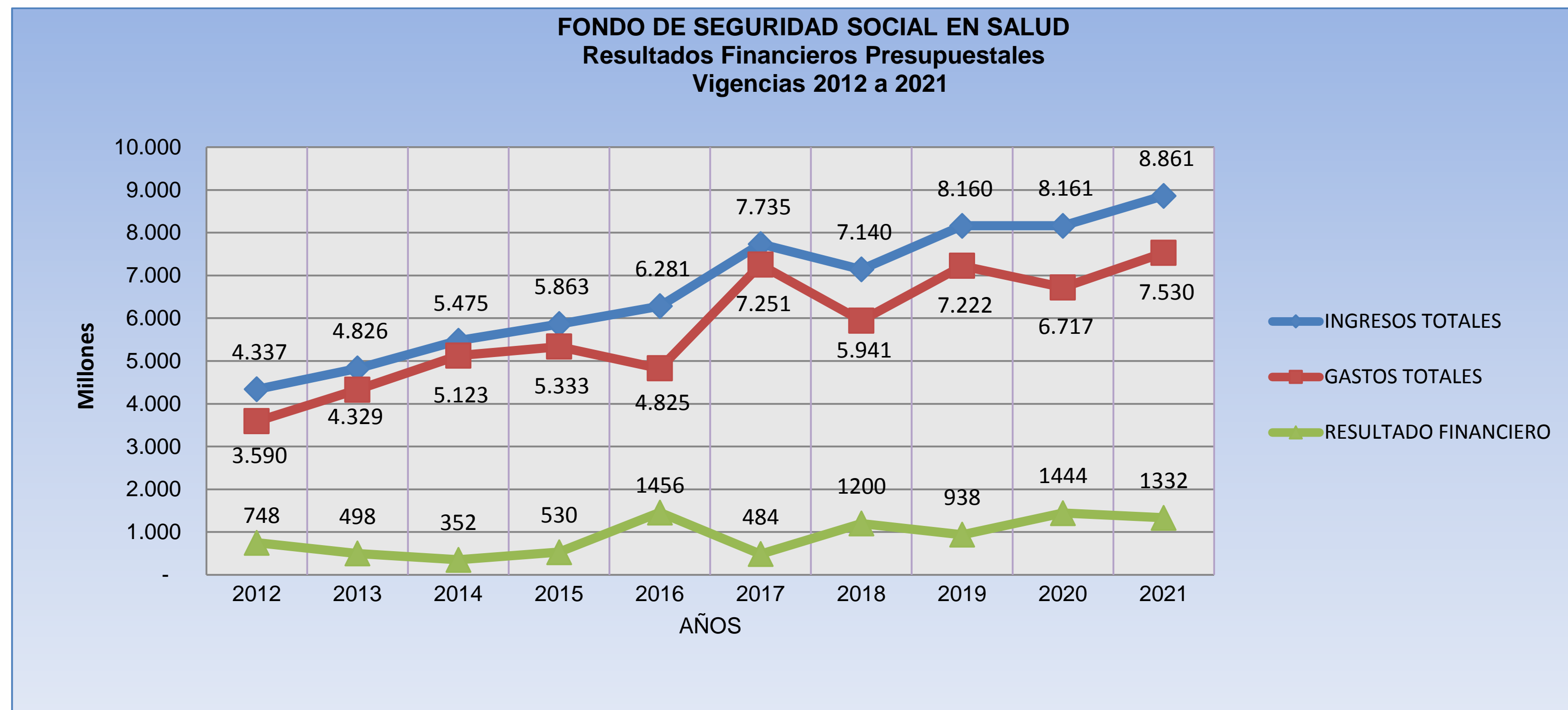
# “Excedentes financieros 2021”

<b>RECURSOS DEL BALANCE: EXCEDENTES FINANCIEROS VIGENCIA 2021</b>		
<b>INGRESOS TOTALES: Recaudos y Reconocimientos vigencia 2021</b>		<b>8.861.442.374,76</b>
Recaudo efectivo en bancos	8.819.194.372,76	
Cuentas por cobrar a UDENAR saldo aporte planes complementarios	41.981.527,00	
Cuentas por cobrar a Fondo Protección aportes en salud diciembre 2021	266.475,00	
<b>GASTOS TOTALES: Registros presupuestales vigencia 2021</b>		<b>7.529.530.492,93</b>
<b>OBLIGACIONES</b>		
Facturas radicadas por los prestadores hasta diciembre 31 de 2021	6.020.752.312,93	
<b>RESERVAS</b>		
Recursos para respaldar el pago de servicios prestados en 2021 por facturas no radicadas antes del cierre de la vigencia	1.508.778.180,00	
<b>EXCEDENTES FINANCIEROS VIGENCIA 2021</b>		<b>1.331.911.881,83</b>



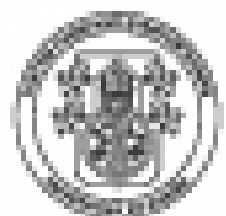
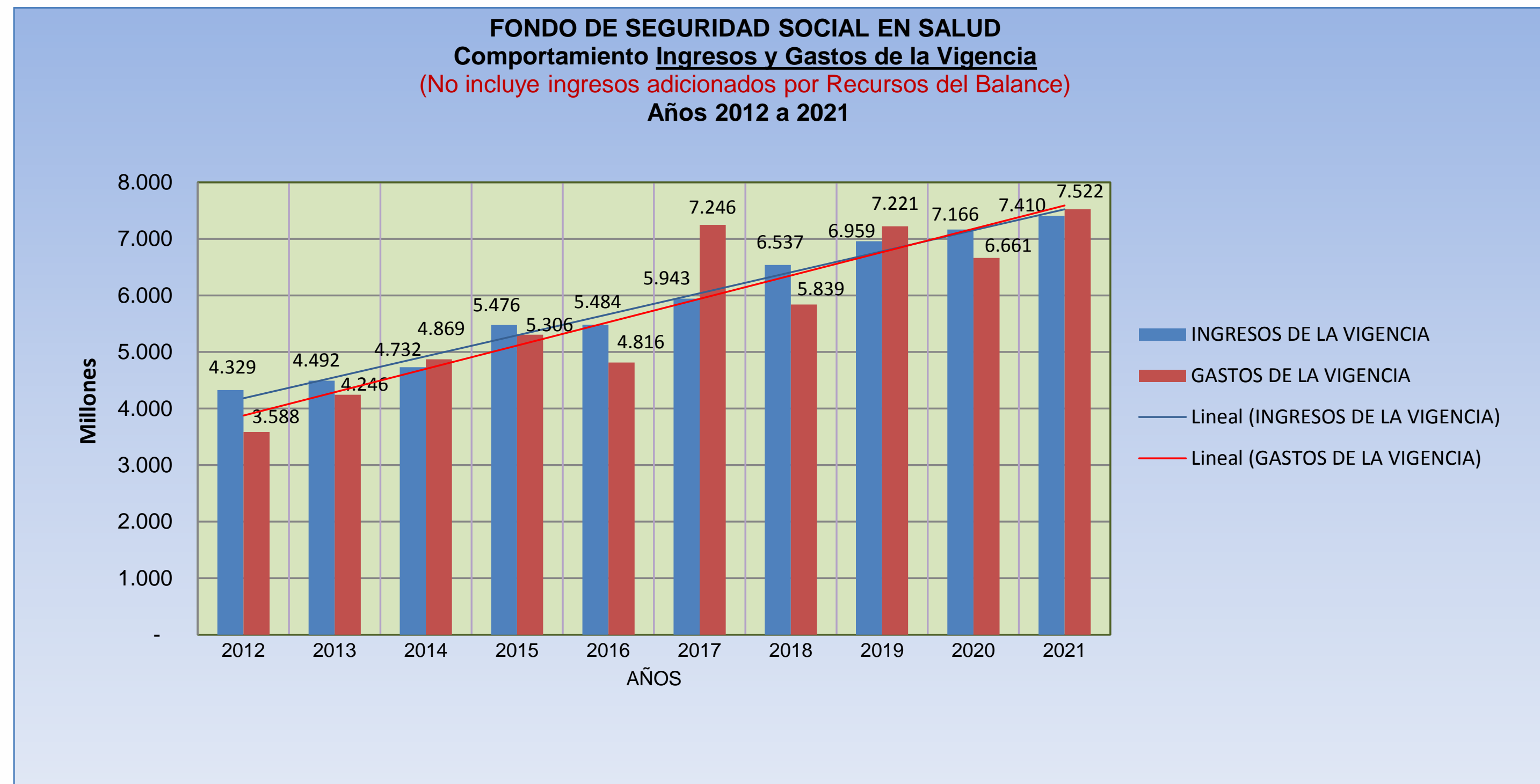


# “Resultados financieros presupuestales Vigencia 2012 a 2021”



# “Tendencia ingresos y gastos operacionales Años 2012 a 2021”

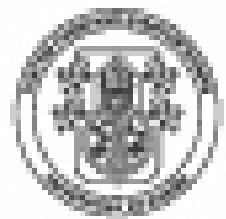
(sin incluir ingresos por recursos de balance)



# “Gastos COVID-19”

<b>FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD GASTOS PANDEMIA COVID-19 - VIGENCIA 2021 (*)</b>	
<b>DETALLE</b>	<b>VALOR \$</b>
SERVICIOS LABORATORIO CLINICO- TOMA Y PROCESAMIENTO PRUEBAS PCR, PRUEBAS SEROLÓGICAS PARA SARS-COV-2 Y PRUEBAS DE IDENTIFICACIÓN POR ANTÍGENOS	35.000.000
SERVICIOS AUXILIAR ENFERMERIA PARA ATENCIÓN DOMICILIARIA PACIENTES COVID-19	17.521.068
SERVICIOS AUXILIAR ENFERMERÍA APOYO PROCESO VACUNACIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PACIENTES COVID-19	14.121.260
ELEMENTOS E INSUMOS DE BIOSEGURIDAD	12.539.677
<b>TOTAL</b>	<b>79.182.005</b>

*(\*) No incluye gasto de estancia en UCI y atención hospitalaria pacientes COVID-19 en razón a que éstos vienen incluidos en las cuentas de cobro de los prestadores, dificultándose extraer los costos específicos por no disponer del software requerido*



# “Servicios de urgencias”

## COMPORTAMIENTO HISTORICO DE COSTOS POR SERVICIOS DE URGENCIAS VIGENCIAS 2018 A 2021

SERVICIOS DE URGENCIAS (Rubros presupuestales)	AÑOS						
	2018	2019		2020		2021	
	\$	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %
Ss.Integrales de salud y hospitalización	873.875.202	1.025.918.562	17,40%	425.240.152	-58,55%	1.413.049.371	232,29%
Ss.Especializados en salud	40.587.090	1.302.000	-96,79%	-	-100,00%	-	
<b>TOTAL</b>	<b>914.462.292</b>	<b>1.027.220.562</b>	<b>12,33%</b>	<b>425.240.152</b>	<b>-58,60%</b>	<b>1.413.049.371</b>	<b>232,29%</b>

# “Servicios de urgencias”

FUENTES DE FINANCIACION							
Presupuesto de la Vigencia	430.641.435	466.369.832		-		29.395.972	
	<b>47,09%</b>	<b>45,40%</b>		<b>0,00%</b>		<b>2,08%</b>	
Excedentes financieros de vigencias anteriores	483.820.857	560.850.730		425.240.152		1.383.653.399	
	<b>52,91%</b>	<b>54,60%</b>		<b>100,00%</b>		<b>97,92%</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>914.462.292</b>	<b>1.027.220.562</b>		<b>425.240.152</b>		<b>1.413.049.371</b>	

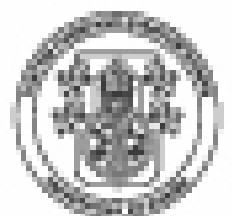
# “Gasto por medicamentos comportamiento mensual”

COMPORTAMIENTO GASTO MENSUAL MEDICAMENTOS							
MES	AÑO						
	2018	2019	VARIACIÓN	2020	VARIACIÓN	2021	VARIACIÓN
ENE	125.932.443	136.611.076	8,48%	126.631.715	-7,30%	104.977.465	-17,10%
FEB	151.957.834	195.376.566	28,57%	174.945.127	-10,46%	130.621.552	-25,34%
MAR	156.770.224	152.677.644	-2,61%	199.280.152	30,52%	115.938.397	-41,82%
ABR	138.622.581	182.970.886	31,99%	123.285.253	-32,62%	123.023.110	-0,21%
MAY	175.904.036	235.753.941	34,02%	163.845.247	-30,50%	125.290.008	-23,53%
JUN	152.543.052	206.832.835	35,59%	181.380.581	-12,31%	158.576.971	-12,57%



# “Gasto por medicamentos comportamiento mensual”

JUL	137.020.240	218.688.203	59,60%	84.455.026	-61,38%	131.454.621	55,65%
AGO	151.934.031	170.007.149	11,90%	145.543.902	-14,39%	178.566.260	22,69%
SEP	138.648.981	184.652.075	33,18%	179.422.568	-2,83%	156.559.028	-12,74%
OCT	170.368.173	202.738.892	19,00%	142.741.894	-29,59%	137.761.688	-3,49%
NOV	171.011.096	199.799.832	16,83%	136.500.255	-31,68%	151.957.036	11,32%
DIC	168.058.943	181.043.737	7,73%	143.930.068	-20,50%	251.614.150	74,82%
<b>TOTAL</b>	<b>1.838.771.634</b>	<b>2.267.152.836</b>	<b>23,30%</b>	<b>1.801.961.788</b>	<b>-20,52%</b>	<b>1.766.340.286</b>	<b>-1,98%</b>
<b>VARIACIÓN \$</b>			<b>428.381.202</b>		<b>-465.191.048</b>		<b>-35.621.502</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>153.230.970</b>	<b>188.929.403</b>		<b>150.163.482</b>		<b>147.195.024</b>	

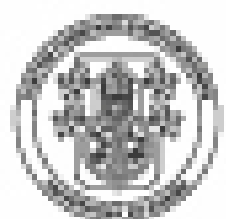


# “Relación de Glosas año 2021”

PRESTADOR	MES DE PRESTACION	CUENTA DE COBRO	VR FACTURA	GLOSA INICIAL	ESTADO	VR FAVOR DE FSSS	VR FAVOR DE IPS	% EFECTIVIDAD	% GLOSA
COMPañIA OPERADORA CLINICA HISPANOAMERICA	ENERO	64650	\$68.848.090	\$3.100.594	CONCILIADA	\$2.010.297	\$1.090.297	64,84	4,5
COMPañIA OPERADORA CLINICA HISPANOAMERICA	DICIEMBRE 2020-ENERO2021	64722	\$12.778.214	\$328.100	CONCILIADA	\$200.000	\$128.100	60,96	2,6
COMPañIA OPERADORA CLINICA HISPANOAMERICA	OCTUBRE 2018	64737	\$413.000	\$413.000	CONCILIADA	\$413.000	\$0	100,00	100,0
COMPañIA OPERADORA CLINICA HISPANOAMERICA	JUNIO	4716	\$97.509.049	\$3.521.151	CONCILIADA	\$2.929.063	\$592.088	83,18	3,6
COMPañIA OPERADORA CLINICA HISPANOAMERICA	OCTUBRE	65298	\$7.081.651	\$365.566	CONCILIADA	\$365.566	\$0	100,00	5,2
COMPañIA OPERADORA CLINICA HISPANOAMERICA	ABRIL	64930	\$66.018.707	\$5.371.922	CONCILIADA	\$4.333.596	\$1.038.326	80,67	8,1

# “Relación de Glosas año 2021”

PRESTADOR	MES DE PRESTACION	CUENTA DE COBRO	VR FACTURA	GLOSA INICIAL	ESTADO	VR FAVOR DE FSSS	VR FAVOR DE IPS	% EFECTIVIDAD	% GLOSA
ILIOS GROUP	NOVIEMBRE 2020	16	\$9.166.674	\$1.749.300	CONCILIADA	\$1.749.300	\$0	100,00	19,1
ILIOS GROUP	DICIEMBRE 2020	17	\$9.291.709	\$3.666.670	CONCILIADA	\$3.666.670	\$0	100,00	39,5
ILIOS GROUP	ENERO	272021	\$9.166.674	\$1.832.600	CONCILIADA	\$1.832.600	\$0	100,00	20,0
ILIOS GROUP	FEBRERO	812021	\$9.788.519	\$2.584.000	CONCILIADA	\$1.808.800	\$775.200	70,00	26,4
ILIOS GROUP	MARZO	1262021	\$10.021.168	\$2.165.800	CONCILIADA	\$1.516.060	\$649.740	70,00	21,6
ILIOS GROUP	ABRIL	1552021	\$8.839.465	\$2.124.000	CONCILIADA	\$1.486.800	\$637.200	70,00	24,0
ILIOS GROUP	MAYO	18421	\$9.265.118	\$3.205.000	CONCILIADA	\$2.243.500	\$961.500	70,00	34,6
ILIOS GROUP	JULIO	28421	\$13.719.306	\$3.009.074	CONCILIADA	\$1.203.630	\$1.805.444	40,00	21,9
ILIOS GROUP	AGOSTO	28521	\$8.333.340	\$2.900.000	CONCILIADA	\$1.160.000	\$1.740.000	40,00	34,8
ILIOS GROUP	SEPTIEMBRE	34821	\$9.166.674	\$2.650.000	CONCILIADA	\$1.060.000	\$1.590.000	40,00	28,9
ILIOS GROUP	NOVIEMBRE	39721	\$2.263.684	\$1.600.000	CONCILIADA	\$640.000	\$960.000	40,00	70,7
ILIOS GROUP	JULIO	21221	\$9.737.060	\$5.748.000	CONCILIADA	\$1.882.700	\$3.865.300	32,75	59,0



## “Relación de Glosas año 2021”

PRESTADOR	MES DE PRESTACION	CUENTA DE COBRO	VR FACTURA	GLOSA INICIAL	ESTADO	VR FAVOR DE FSSS	VR FAVOR DE IPS	% EFECTIVIDAD	% GLOSA
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	FEBRERO-MARZO-ABRIL Y MAYO	0521-1478	\$33.592.336	\$6.270.860	CONCILIADA	\$4.076.059	\$2.194.801	65,00	18,7
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	AGOSTO-SEPTIEMBRE	0928-2313	\$20.969.417	\$631.400	CONCILIADA	\$518.200	\$113.200	82,07	3,0
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	FEBRERO	0221-0505	\$10.752.815	\$754.220	CONCILIADA	\$490.243	\$263.977	65,00	7,0
AMBULANCIA SAN JOSE	MAYO	2021-05	\$1.180.000	\$140.000	CONCILIADA	\$140.000	\$0	100,00	11,9
CLINICA NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	ENERO	13675	\$20.815.830	\$3.826.200	CONCILIADA	\$3.364.400	\$461.800	87,93	18,4
CORPOSALUD	ENERO	CCE482493	\$221.000	\$221.000	CONCILIADA	\$221.000	\$0	100,00	100,0
AUDIFARMA	DICIEMBRE	EVE-8351969	\$1.135.755	\$1.135.755	CONCILIADA	\$112.620	\$1.023.135	9,92	100,0
<b>TOTAL</b>			<b>\$450.075.255</b>	<b>\$59.314.212</b>		<b>\$39.424.104</b>	<b>\$19.890.108</b>	<b>70,89</b>	<b>28,5</b>







# VI

## Tutelas y PQRS





# “Tutelas 2017, 2018,2019, 2020 y 2021”

No. RAD.	FECHA	IDENTIFICACIÓN PETICIONARIO	PETICIÓN	ESTADO	TOTAL
2017	03/03/2017	1.799.836	Derecho a la vida en condiciones dignas, a la salud y a las prestaciones sociales supuestamente vulnerados al por el Fondo de Salud de la Universidad de Nariño al no autorizar servicio de enfermería las 24 horas del día.	TERMINADA	3
	7/09/2017	27.082.133	Solicita el amparo de sus derechos fundamentales a la salud y a la seguridad social supuestamente vulnerados por la del Fondo de Salud de la Universidad de Nariño al no autorizar un examen solicitado.	TERMINADA	



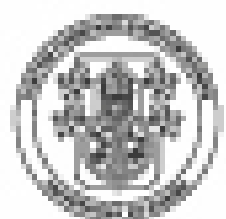


# “Tutelas 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021”

No. RAD.	FECHA	IDENTIFICACIÓN PETICIONARIO	PETICIÓN	ESTADO	TOTAL
2017	23/10/2017	8,296,673	Solicita se ampare sus derechos fundamentales a la seguridad social y a la salud, los cuales considera vulnerados por la Universidad de Nariño al no autorizarle los insumos médicos recetados por su médico tratante.	TERMINADA	
2018	13/03/2018	17.150.452	Solicita la Protección de su de su derecho fundamental a la seguridad social supuestamente vulnerados por el fondo de salud de la Universidad de Nariño al no autorizar su reintegro a este régimen especial de salud.	TERMINADA	1
2019	N/A	N/A	N/A	N/A	0

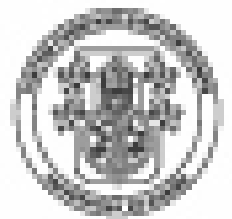
# “Tutelas 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021”

	FECHA	IDENTIFICACION	PETICION	ESTADO	TOTAL
2020	10/02/2020	1,193,646,130	Solicita se ampare sus derechos fundamentales a la seguridad social y a la salud, los cuales considera vulnerados por la Universidad de Nariño al no autorizarle prestación de servicios de terapias de lenguaje, consulta por psicología, consulta por medicina general, nutricionista, odontología y todos los servicios de salud de primer nivel en el municipio de Túquerres	TERMINADA	5
	14/02/2020	12,965,792	Solicita la Protección de su de su derecho fundamental a la seguridad social supuestamente vulnerados por el fondo de salud de la Universidad de Nariño al no autorizar auxilio de desplazamiento por cuatro (4) días y auxilio para transporte terrestre en la ruta Pasto - Cali - Pasto para el tutelante y un acompañante	TERMINADA	
	24/01/2020	12,972,565	Solicita el amparo de sus derechos fundamentales a la salud y a la seguridad social supuestamente vulnerados por la el Fondo de Salud de la Universidad de Nariño en calidad de persona en condición de discapacidad	TERMINADA	
	18/02/2020	30,701,508	Solicita el amparo de sus derechos fundamentales a la salud y a la seguridad social supuestamente vulnerados por la el Fondo de Salud de la Universidad de Nariño al no autorizar auxilio de desplazamiento y auxilio para transporte aéreo en la ruta Pasto - Cali - Pasto para el tutelante y un acompañante	TERMINADA	
	18/02/2020	37,790,970	Solicita se ampare sus derechos fundamentales a la seguridad social y a la salud, los cuales considera vulnerados por la Universidad de Nariño al no autorizarle un medicamento recetados por su médico particular tratante.	TERMINADA	



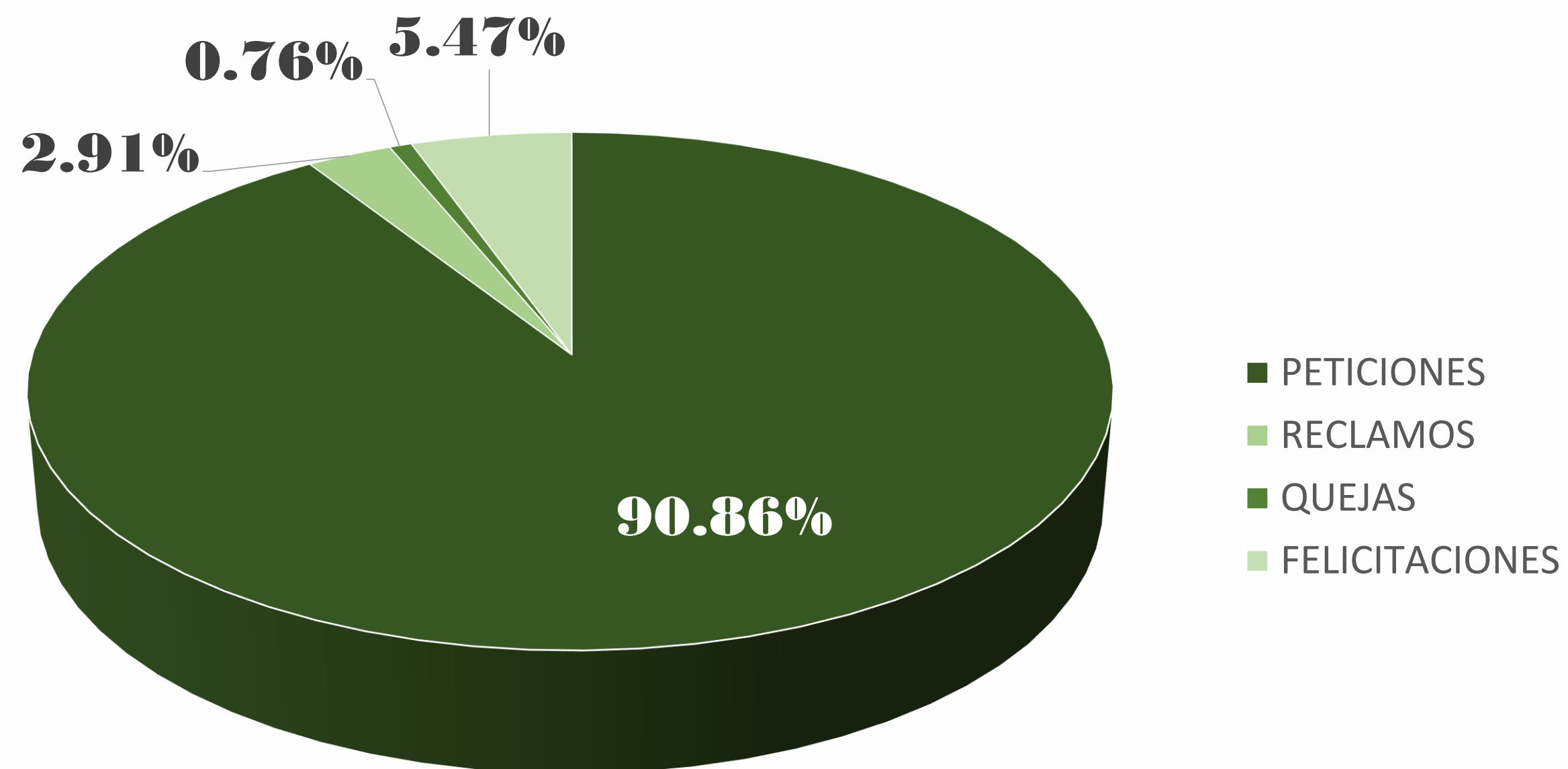
# “Tutelas 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021”

	FECHA	NO. DE PROCESO	PETICION	ESTADO	TOTAL
2021	01/06/2021	520014004003- 202100061	La accionante elevó acción de tutela en contra del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, por violación al derecho fundamental a la salud, al negar el suministro del fármaco ENSURE CLINICAL BEBIBLE X 220 ML 90 DOSIS en atención a las exclusiones del Plan de Beneficios.	Terminada con fallo de tutela	3
	29/11/2021	5200140009003- 202100144	El accionante interpuso acción de tutela contra la Universidad de Nariño y Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, por cuanto presume vulnerados sus derechos a la vida en condiciones dignas y al mínimo vital en conexidad con el derecho a la seguridad social al negar asistencia y tratamiento integral de forma vitalicia	Terminada con fallo de tutela	
	28/12/2021	520014071001- 2021000154	Los accionantes presentaron acción de tutela por considerar que el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño vulnero los derechos fundamentales a la vida, a la integridad personal, a la salud, y libre desarrollo de la personalidad de su representada al no suministrar tratamiento hormona de crecimiento.	Terminada con fallo de tutela	



# “PQRS 2021”

TIPO DE PQRS EN LA UNIDAD



En la gráfica se observa que el 90.86 % de las PQR recibidas son peticiones realizadas por los usuarios y fueron atendidas en el tiempo previsto, 2.91 % son reclamos, el 0.76% son quejas y el 5.47 % fue felicitaciones.

# “Satisfacción de los usuarios 2021”

<b>1</b>	<b>La oportunidad con que son prestados los servicios de salud por parte de las instituciones y/o profesionales de la salud es</b>	<b>96,20%</b>
<b>2</b>	<b>La facilidad con la que accede a los servicios médicos que necesita, ofrecidos por el Fondo de Salud es</b>	<b>95,11%</b>
<b>3</b>	<b>Qué apreciación le merece la atención recibida por parte de los médicos y odontólogos del Fondo de Salud:</b>	<b>99,46%</b>
<b>4</b>	<b>El acceso a los medicamentos que solicita en la farmacia contratada es:</b>	<b>97,83%</b>





## “Satisfacción de los usuarios 2021”

5	La red de Prestadores de servicios de salud (Instituciones: Clínicas y Hospitales y/o Profesionales de la Salud: Especialistas) es:	90,76%
6	Cómo considera los trámites para la autorización de los servicios de salud en el FSSS Udenar:	81,34%
7	La cordialidad y amabilidad con la que es atendido por los funcionarios del FSSS Udenar es:	92,39%
8	La satisfacción frente a los servicios recibidos de su entidad es:	94,20%







# VII

## Preguntas del Público







Universidad de **Nariño**  
FUNDADA EN 1904

