

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2020
UNIVERSIDAD DE NARIÑO**



Administración Central Universidad de Nariño

Dra. Martha Sofía González Insuasti
Rectora

Dr. Fernando Navia Estrada
Vicerrector Académico

Dr. Luis Hernando Portillo
Vicerrector Administrativo

Dr. William Albarracin Hernández
Vicerrector de Investigaciones VIPRI

Dra. Martha Lucía Enríquez
Director Oficina de Planeación

Dr. Jimy Benavides Corrales
Secretario General

Elaborado por:

Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón
Director

Dra. Fanny Manyely Martinez
Coordinadora Médico

Dra. Sofía Moncayo Luna
Coordinadora Odontológica

Dra. Mónica Marcela Lopez
Auditora Médica

Enfermera Esp. Diana Diaz Pantoja
Coordinador P y P, Alto Costo y Vigilancia Salud Pública

Esp. Amparo Bustos
Profesional Presupuesto

Lic. Marco Sanchez Reina
Técnico de Afiliación y Registro

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	6
2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS	7
2.1. Anuncio virtual inicial	7
2.2. Anuncios virtuales página del Fondo de Salud Udenar	8
2.3. Anuncios físicos	9
2.4. Anuncios por radio	14
3. FORMA CÓMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA.....	15
DESARROLLO DE LA AUDIENCIA.....	8 4.
RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES.	8 5.
COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA.....	9 6.
RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA	12 7.
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LOS ASISTENTES.....	12
ANEXOS.....	13

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Anuncio inicial del evento de rendición pública de cuentas 7

Imagen 2. Anuncio virtual inicial 6

Imagen 3. Afiche físico del Evento..... 6

Imagen 4. Invitación por correo electrónico remitida a la comunidad universitaria.... 7

1. INTRODUCCIÓN

La Superintendencia Nacional de Salud en ejercicio de sus funciones y competencias de vigilancia y control, definió mediante la Circular 008 de 2018 los parámetros para la presentación de la rendición pública de cuentas. Según estas indicaciones se elabora este documento, corresponde al acta de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, vigencia 2020, del Fondo de Seguridad Social en salud de la Universidad de Nariño.

Su contenido hace referencia, al cronograma de actividades, constancias de convocatorias al evento, puntos tratados y abordados en la audiencia pública, forma como se garantizó la participación de afiliados y beneficiarios del FSSS de la Universidad de Nariño, referencia de las autoridades y representantes de los diferentes gremios que reciben sus servicios de salud en la entidad, que asistieron al evento; detalle de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, respuestas y aclaraciones a las inquietudes surgidas en la audiencia y los resultados de la evaluación del evento por parte de los asistentes.

Por otra parte, se anexa, pantallazos de los medios a través de los cuales se transmitió la rendición de cuentas con las vistas de ellos e informe final presentado en la audiencia pública.

2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

RE: Publicar invitación para Rendición de Cuentas 2020 - Fondo de Salud.

Webmaster Universidad de Nariño <webmaster@udenar.edu.co>

Lun 03/05/2021 11:22

Para: Afiliación y Registro Fondo de Seguridad Social en Salud <fss.afiliacion@udenar.edu.co>

Cordial saludo,

La información fue publicada en el banner de la página principal del Portal Institucional.

The banner features the Universidad de Nariño logo and navigation menu at the top. The main content area includes a photograph of four individuals in white lab coats standing in a hallway. To the right of the photo, the text reads: 'La Universidad de Nariño y el Fondo de Seguridad Social en Salud, invita a sus usuarios cotizantes, beneficiarios, personal administrativo y comunidad en general a participar de la RENDICIÓN DE CUENTAS 2020'. Below this, the event details are provided: 'Viernes 25 de junio de 2021, de 10:00 a.m a 12:00 m. Unidad de Televisión UDENAR, Canal Telepasto'. A button at the bottom right of the banner says 'Más información en fonsalud.udenar.edu.co'. On the far right, there is a vertical column of circular icons representing various university services.

El proceso se inicio con la publicación del cronograma de rendición de cuentas 2020, el día 19 de abril de 2021, donde se dio a conocer a toda la población universitaria, docentes activos, pensionados, personal administrativo y comunidad en general, que el día 25 de junio de 2021 a través del canal Telepasto, hora 10:00 am, se llevaría a cabo la Rendición Publica de Cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.

Para la convocatoria se realizaron las siguientes acciones.

2.1. Anuncio virtual inicial Con más de treinta (30) días de antelación a la realización del evento, se publicó en la página principal de la universidad de Nariño (<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2020-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>) un anuncio con el cronograma de rendición de cuentas la fecha, hora y lugar de realización

del mismo. Además, se publicó el contenido mínimo que tendría la Rendición de cuentas.

La imagen 1 muestra este anuncio, que tiene a la inferior centrada muestra la fecha de publicación.



2.2. ANUNCIO VIRTUAL INICIAL

A continuación se adjunta la invitación virtual publicada en la página web del Fondo de Seguridad Social en salud.



2.3. ANUNCIOS FÍSICOS

Tambien se realizo invitaciones personalizadas a los miembros del Consejo del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Univerisdad de Nariño, como al presidente de la asociacion de Usuarios, oficios que fueron enviados a traves de correo electronico.

Invitación

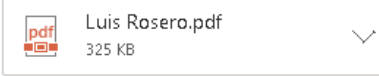
📎 1 ▾



Fonsalud

Mar 27/04/2021 4:28 PM

Para: LUIS ARTURO ROSERO CEBALLOS <luisarturorosoero@hotmail.com>



[Responder](#) | [Reenviar](#)



UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN

Universidad de Nariño

FSSS-D-093

San Juan de Pasto, 22 de Abril de 2021

Doctor

LUIS ARTURO ROSERO

Representante Consejo del Fondo Empleados de Carrera Administrativa

Universidad de Nariño

Cuidad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño.

Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los Empleados de Carrera Administrativa a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2020.

DÍA: 25 DE JUNIO DE 2021.

HORA: 10:00 AM.

A TRAVÉS DE TELEPASTO CANAL 32

De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio a través del link:

<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2020-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.

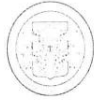

MARIO VICENTE MADROÑERO CERÓN

Director

Fondo de Seguridad Social en Salud.

FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
DIRECCIÓN

*Sede las Acacias Vía Panamericana Cra. 33 # 5 – 121 Tel: 7335823 cel: 3116456305
fonsalud@udenar.edu.co*



UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN

Universidad de Nariño

FSSS-D-094

San Juan de Pasto, 22 de Abril de 2021

Doctor
FRANCISCO OCAÑA
Representante ante el Consejo del Fondo por ASPUNAR
Universidad de Nariño
Ciudad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño.

Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los docentes a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2020.

DÍA: 25 DE JUNIO DE 2021.
HORA: 10:00 AM.
A TRAVÉS DE TELEPASTO CANAL 32

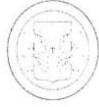
De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio a través del link:

<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2020-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.


MARIO VICENTE MADROÑERO CERÓN
Director
Fondo de Seguridad Social en Salud.

Sede las Acacias Vía Panamericana Cra. 33 # 5 – 121 Tel: 7335823 cel: 3116456305
fonsalud@udenar.edu.co



UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN

Universidad de Nariño

FSSS-D-096

San Juan de Pasto, 22 de Abril de 2021

Doctor

JUAN CARLOS LAGOS

Representante ante el Consejo del Fondo del Honorable Consejo Superior Universitario
Universidad de Nariño

Ref. Invitación Rendición de Cuentas Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño.

Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los miembros del Honorable Consejo Superior a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2020.

DÍA: 25 DE JUNIO DE 2021.

HORA: 10:00 AM.

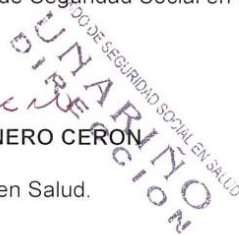
A TRAVÉS DE TELEPASTO CANAL 32

De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio a través del link:

<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2020-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.


MARIO VICENTE MADROÑERO CERON
Director
Fondo de Seguridad Social en Salud.



Sede las Acacias Vía Panamericana Cra. 33 # 5 – 121 Tel: 7335823 cel: 3116456305
fonsalud@udenar.edu.co



UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN

Universidad de Nariño

FSSS-D-095

San Juan de Pasto, 22 de Abril de 2021

Doctora
MARIA DEL CARMEN BENAVIDES
Representante Trabajadores Oficiales
Universidad de Nariño
Ciudad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño.

Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los trabajadores oficiales a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2020.

DÍA: 25 DE JUNIO DE 2021.
HORA: 10:00 AM.
A TRAVÉS DE TELEPASTO CANAL 32

De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio a través del link:

<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2020-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.


MARIO VICENTE MADROÑERO CERÓN
Director
Fondo de Seguridad Social en Salud.

FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
UNARIÑO
DIRECCIÓN

Sede las Acacias Vía Panamericana Cra. 33 # 5 – 121 Tel: 7335823 cel: 3116456305
fonsalud@udenar.edu.co



UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN

Universidad de Nariño

FSSS-D-097

San Juan de Pasto, 22 de Abril de 2021

Doctor
CARLOS HUGO MONTANCHEZ
Presidente Asociación de Jubilados
Universidad de Nariño
Ciudad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas FSSS Universidad de Nariño.

Cordial Saludo.

De manera cordial y atenta el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los miembros de la asociación de jubilados a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2020.

DÍA: 25 DE JUNIO DE 2021.

HORA: 10:00 AM.

A TRAVÉS DE TELEPASTO CANAL 32

De igual forma solicitamos hacer cualquier sugerencia, pregunta comentario u observación hasta el día 10 de junio a través del link:

<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2020-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>

Esperamos contar con su valiosa participación en este evento que es muy importante para todos los afiliados al Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.

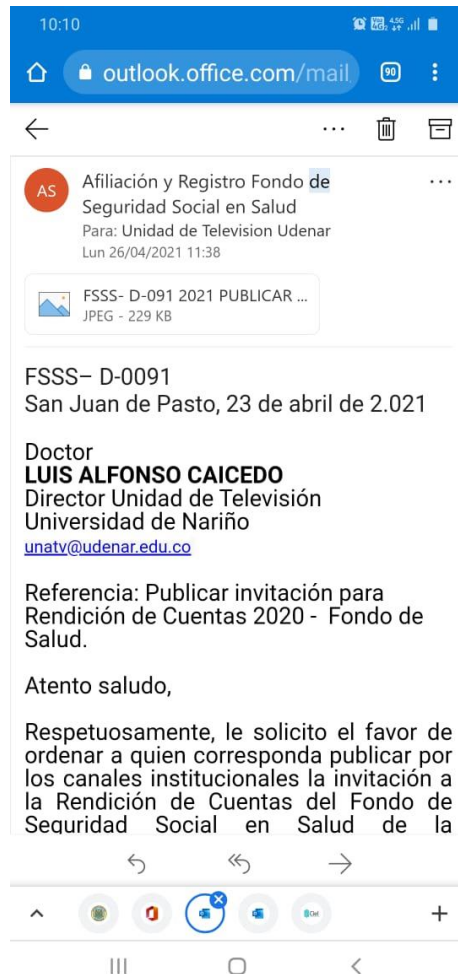

MARIO VICENTE MADROÑERO CERÓN
Director
Fondo de Seguridad Social en Salud.

FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
DIRECCIÓN

Sede las Acacias Vía Panamericana Cra. 33 # 5 – 121 Tel: 7335823 cel: 3116456305
fonsalud@udenar.edu.co

2.4. ANUNCIO POR RADIO y TV

También se envió la invitación para que fuese publicada en la Radio de la Universidad de Nariño 101.1 FM, invitación que fue publicada por la emisora y canal 32 de Telepasto.



FSSS- D-0089
San Juan de Pasto, 23 de abril de 2.021

Doctor
LUIS ALFONSO CAICEDO
Director Unidad de Televisión
Universidad de Nariño
unatv@udenar.edu.co

Referencia: Rendición de Cuentas 2020 - Fondo de Seguridad Social en Salud.

Atento saludo,

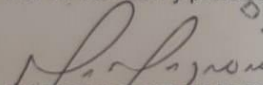
En primer lugar permítame agradecer por el apoyo incondicional que la Unidad de Televisión ha brindado al Fondo de Salud de la Universidad de Nariño en todos sus procesos misionales.

Ahora, teniendo en cuenta la Circular Externa No 008 de la SUPERSALUD respetuosamente, me permito solicitarle que con su equipo trabajemos todos los ajustes técnicos para la Rendición de Cuentas 2020 del Fondo de Salud, que se deberá transmitir por Canal Tele Pasto el próximo viernes 25 de junio del 2021 a las 10:00 a.m.

Por lo anterior, respetuosamente le solicito separar este espacio en la agenda del canal y acompañarnos con su equipo de trabajo para la buena realización de la Rendición de Cuentas 2020.

Por último y con el fin de enaltecer este evento, le solicito que para la Rendición de cuentas se cuente con el acompañamiento del profesional maestro de ceremonias.

Por su atención y profesionalismo, mis sinceros agradecimientos.


MARIO VICENTE MADROÑERO
Director
Fondo de Seguridad Social en Salud

Proyectó: Marco Sánchez Reina, Afiliación y Registro

FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
NARIÑO
DIRECCION



FSSS- D-0090
San Juan de Pasto, 23 de abril de 2.021

Doctor
YADIR ARVEY ENRIQUEZ
Director Emisora
Universidad de Nariño
radioudenar@udenar.edu.co

Referencia: Publicar invitación para Rendición de Cuentas 2020 - Fondo de Salud.

Atento saludo,

Respetuosamente, le solicito el favor de ordenar a quien corresponda publicar por la Radio Universidad de Nariño, la invitación a la Rendición de Cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, dirigida a todos sus usuarios cotizantes, beneficiarios, personal administrativo y comunidad en general.

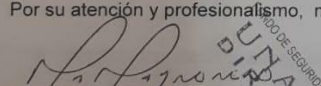
FECHA: VIERNES, 25 DE JUNIO DEL 2021
LUGAR: UNIDAD DE TELEVISIÓN UNIVERSIDAD DE NARIÑO – CANAL TELE PASTO
HORA: 10:00 AM a 12:00 PM

Mayor información en la página web del Fondo de Salud:
<https://fonsalud.udenar.edu.co/>

"Participa por tú Fondo, por el Fondo de Salud de Todos - Te esperamos"
FIN

Por último, enviar el producto publicado al correo fss.afiliacion@udenar.edu.co

Por su atención y profesionalismo, mis sinceros agradecimientos.


MARIO VICENTE MADROÑO
Director
Fondo de Seguridad Social en Salud

Proyectó: Marco Sánchez Reina, Afiliación y Registro

3. FORMA CÓMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
En cumplimiento de las directrices de la Superintendencia Nacional de Salud, en su Circular Única 008 de 2018 adicional a los anuncios virtuales, se divulgó el evento por la Emisora de la Universidad de Nariño, con intensidad de tres veces día, por espacio de dos meses, intensificando a cuatro veces en los 10 días previos a la rendición de cuentas. Invitación por oficio a los representantes de los gremios y sus miembros, afiliados al FSSS. Invitación masiva por medios virtuales Whatsapp, Facebook y todos los representantes de estamentos de la Universidad de Nariño
4. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

El Director del Fondo de seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, Doctor Mario Vicente Madroñero Ceron, da la bienvenida a todos los presentes, hace apertura de la Rendición de Cuentas año 2020, que fue publicada en el siguiente link con 30 días de antelación.

<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2020-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>



The screenshot shows the website header with the logo of the Universidad de Nariño and the text 'Fondo de Seguridad Social en Salud Universidad de Nariño'. The navigation menu includes: Inicio, Sobre el Fondo, Normatividad, Cuentas Claras, Sobre los afiliados, Red de Atención, and Oficina Virtual. The main content area features a green button with a cursor icon and the text 'Ir al formulario'. Below this is a large green banner with the text '¡Evalué aquí la Rendición de Cuentas 2020!' and another green button with a cursor icon and the text 'Ir al formulario'. At the bottom, there is a small text: 'Categoría: Rendición de cuentas • 19 abril 2021'.

Himnos de la Republica de Colombia y Universidad de Nariño.

La audiencia pública de rendición de cuentas se enfoco en los siguientes ejes temáticos:

- Caracterización de la Población.
- Prestación de Servicios Médicos
- Prestación de Servicios Odontológicos.
- Informe Promoción y Prevención.
- Informe Financiero.
- Tutelas y PQRS.
- Preguntas del Público.

El Doctor Mario Vicente Madroñero Cerón, director del Fondo de Seguridad Social en Salud, saluda y agradece la presencia a todos los asistentes; inicia su rendición de cuentas:

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN informa que el número de afiliados y beneficiarios es de 1155, cotizantes 703 y beneficiarios 452; en relación a los grupos etarios que componen a nuestros afiliados se destaca que el mayor rango de edades se encuentra entre los 65-99 años 49,18% y de 45-64 26,06% para un total de 75,24%, cifra importante, nuestra población se encuentra en un rango de edad prioritariamente mayor. Durante el año 2020 se afiliaron en calidad de cotizantes 11 personas, beneficiarios 19; para un total de 30; se reportaron hasta el 2020, 19 fallecidos, 18 retiros voluntarios, 13 mayores de veinticinco años, 1 retiro por multifiliación. Se cuenta en el grupo de afiliados con 17 personas en calidad de discapacidad.

PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

La capacidad instalada para atender a toda nuestra población es de cuatro (4) médicos; para el servicio de Consulta Externa atención de medicina general tres (3) médicos, y uno (1) para los programas Promoción y Prevención para un total de 13 horas médico día.

La oportunidad de asignación de citas se mantiene a 3 días, con excepción de los pacientes del programa de Factores de Riesgo Cardiovascular a quienes se les da una asignación diferente.

Las citas asignadas a 30 de diciembre 6904, efectivamente atendidas 5307. Se dio a conocer las diez principales causas de morbilidad atendidas en consulta externa, encabeza el listado Hipertensión Esencial Primaria y cierra con Gastritis crónica superficial.

PRUEBAS COVID-19 VIGENCIA 2020

PROVEEDOR	No. pruebas	VALOR UNITARIO	TOTAL
CLINIZAD (TOMA DOMICILIARIA Y PROCESAMIENTO)PCR	49	\$309,90	\$ 15,185,100
FUNDACION HOSP. SAN PEDRO (PROCESAMIENTO)PCR	7	\$195,00	\$ 1,365,000
ILIOS GROUP CARPA (TOMA)ANTIGENO	8	\$150,00	\$ 1,200,000

ILIOS GROUP (TOMA DOMICILIARIA)ANTIGENO	2	\$109,30	\$218,60
ILIOS GROUP (TOMA DOMICILIARIA, INTERCONSULTA Y SEGUIMIENTO)	24	\$230,30	\$ 5,527,200
LABORATORIO ESPECIALIZADO (PROCESAMIENTO)PRUEBA RAPIDA	2	\$80,00	\$160.000
LABORATORIO CLINICO Y DE ESPECIALIDADES SAS (TOMA Y PROCESAMIENTO)	5	\$280,00	\$ 1,400,000
TOAL	97		\$ 25,055,900

Consulta especializada Se autorizaron 891 consultas especializadas acorde a las necesidades de nuestros usuarios, sin ningún tipo de restricción.

Ayudas diagnósticas:

Laboratorio clínico se expidieron 974 órdenes.

Imágenes diagnósticas: 474 órdenes

Óptica: 243 órdenes.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

Odontología general con una capacidad instalada de 4 odontólogos, con diferentes horarios de atención y asignación horaria, realizaron 1.753 consultas, de las 120 remisiones a las diferentes especialidades, a la especialidad que más se remitió fue a Endodoncia con 41 remisiones que representa el 34% del total de remisiones con un costo promedio de \$183.576; al igual que Laboratorio dental 41 remisiones que representa el 34% con un costo promedio de \$84.559, Imagenología con 15 remisiones que representa el 13% de las remisiones, con un costo promedio de \$30.800, seguido por Cirugía oral con 10 remisiones que representa el 8% de las remisiones, con un costo promedio de \$74.330, y finalizando con Odontopediatría, especialidad con 6 remisiones que representa el 5% de las remisiones, con un costo promedio de \$57.483, en cuanto apoyo terapéutico se realizaron 120 remisiones a los diferentes laboratorios dentales, con un costo promedio de \$113.283 por actividad y un costo total de \$13.593.901.

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN Las actividades realizadas por la dependencia de promoción y prevención para el 2020 fueron de 1393 manteniendo un promedio con las actividades realizadas a pesar de la emergencia sanitaria decretada en este.

INFORME FINANCIERO se realizaron en total 77 contratos, para cubrir todos los niveles de atención en salud, dentro y fuera del Departamento de Nariño, incluye la entrega de medicamentos a nuestros usuarios. En los tres últimos años, el Fondo de Seguridad Social en Salud con los recursos propios que representan el 80.49% del ingreso total y con los aportes de Sede Central que representan un apalancamiento financiero del 19.51%, logra cubrir los costos operacionales por la prestación de servicios en salud a los usuarios afiliados y los gastos administrativos de cada vigencia, bajo la siguiente estructura financiera, ingresos totales promedio años 2018 a 2020 \$7.820,4 millones de pesos, ingresos propios \$6.295,0 millones, aportes sede central \$1.525,4 millones de pesos.

TUTELAS Y PQRS El Fondo de Seguridad Social en Salud por ser de carácter especial, cuenta con cobertura total en salud, la atención es inmediata y oportuna por eso el número de tutelas no es significativa; todas se respondieron oportunamente y se terminó su proceso, se presentaron una tutela en 2018, ninguna tutela para el año 2019 y cinco tutelas en el año 2020.

Las PQRS se observa que el 90.86 % de las PQR recibidas son peticiones realizadas por los usuarios y fueron atendidas en el tiempo previsto, 2.91 % son reclamos, el 0.76% son quejas y el 5.47 % fue felicitaciones.

Durante el 2020 se realizaron encuestas de satisfacción en diferentes periodos de tiempo dando como resultado:

1. La oportunidad con que son prestados los servicios de salud por parte de las instituciones y/o profesionales de la salud es? 90.30%.
2. ¿La facilidad con la que accede a los servicios médicos que necesita, ofrecidos por el Fondo de Salud es? 98.60%.
3. Qué apreciación le merece la atención recibida por parte de los médicos y odontólogos del Fondo de Salud? 100%.
4. El acceso a los medicamentos que solicita en la farmacia contratada es? 100%.
5. La red de Prestadores de servicios de salud (Instituciones: Clínicas y Hospitales y/o Profesionales de la Salud: ¿Especialistas es? 84.6%.
6. Cómo considera los trámites para la autorización de los servicios de salud en el FSSS Udena? 84.60%

7. La cordialidad y amabilidad con la que es atendido por los funcionarios del FSSS Udenar es? 98.80%

8. La satisfacción frente a los servicios recibidos de su entidad es? 100%

PREGUNTAS DEL PUBLICO

1. ¿Cuál es el equilibrio financiero del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño?

Durante los últimos 3 años el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, ha prestado sus servicios sin hacer restricciones dándole al usuario lo que necesita para su bienestar para la recuperación de su salud y durante ese ejercicio les puedo decir con toda seguridad que estamos en un equilibrio económico. El fondo de Salud está estable y podemos seguir prestando el servicio sin ningún inconveniente y con nuestros propios recursos durante el año 2021.

2. ¿Cómo afecto las finanzas del Fondo de Salud la Pandemia del Covid -19?

La pandemia, producto del Covid 19 la verdad lo que hizo fue modificar el proceso de atención en salud, que nos viéramos obligados a implementar planes de contingencia, pero en todo lo que tiene que ver en la parte financiera teniendo en cuenta de que el Covid 19 que por su grado de contagio se convirtió en una pandemia, lo que hizo fue regular el servicio de salud de manera natural durante el año 2020 y que nuestros usuarios que lamento de todo corazón que fallecieron durante el año 2020 por producto del covid y en nombre de todos nuestros trabajadores, de nuestro equipo de trabajo lamentamos el fallecimiento de todos esos amigos, porque somos una familia, la verdad no requirieron grandes hospitalizaciones, eso permitió que en el Fondo de Salud en la parte financiera no se saliera del patrón de gastos que venimos manejando, la verdad no nos afectó de manera considerable como si sucedió en otras instituciones

3. ¿Cuál fue el plan de contingencia para la atención de usuarios durante la pandemia del Covid-19?

En cuanto el Ministerio de salud decreto la emergencia sanitaria, elaboramos ese plan de contingencia donde se aseguraba la atención oportuna, la atención integral con nuestros médicos, con nuestros odontólogos, con la red prestadora de servicios externa para que ellos tuvieran sus servicios. Segundo se contrató lo necesario y suficiente para que las personas que requirieran atención domiciliaria pudieran ser atendidas en sus hogares con el profesional que necesitaran. Tercero se entregaron los medicamentos a mayores de 70 años y a quien lo requiriera sin mirar edad o si

no tenían familiares para reclamar los medicamentos en nuestra sede, en nuestra farmacia se entregaron de manera oportuna en sus viviendas, así fue nuestro plan de contingencia. Además, algo grato, como nos dedicamos a hacer llamadas personalizadas a todos nuestros usuarios, les hicimos un seguimiento de todas sus patologías crónicas, les hicimos seguimiento a su estado psicológico y por eso ninguno de nuestros pacientes con enfermedades crónicas con enfermedades de base se descompensó y tuvo que ser hospitalizado por la descompensación de su patología, ese fue nuestro plan de contingencia, seguimos trabajando. Se implementaron las normas de bioseguridad en el Fondo de Salud, con la desinfección correspondiente, con los tapabocas, con la toma de temperatura, con todo lo que exige el ministerio de salud, en cuanto al manejo, en cuanto a todo lo que tiene que ver con Covid 19 y pandemia.

RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES.

La audiencia pública de rendición de cuentas del Fondo de Seguridad en Salud de la Universidad de Nariño, contó con la presencia de la Señora rectora Martha Sofía Gonzales Insuasti; el equipo directivo y asistencial del Fondo de Seguridad Social en Salud como apoyo al proceso de informe a saber: Dra. Sofía Moncayo coordinadora odontología, Dra. Fany Martínez coordinadora médica Dra. Gloria Amparo Bustos profesional de presupuesto, Enfermera jefe Diana Díaz coordinadora programas de P y P, Lic Marcos Sanchez Reina técnico de afiliación y registro.

Por tratarse de una rendición de cuentas virtual de acuerdo con el número de visitas tanto a redes sociales como en youtube se contabilizaron las siguientes estadísticas anexas a la presente acta

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LOS ASISTENTES

A los asistentes el evento de rendición de cuentas se les entregó un formato para que evaluaran el evento. Los resultados se muestran a continuación:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

	Cantidad	%
Página web institucional	0	0,00
Radio u otros medio de comunicación	0	0,00
Invitación directa	1	100,00
A través de la comunidad	0	0,00
Otro	0	0,00
Total	1	100,00

2. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la vigilancia de la gestión pública es:

	Cantidad	%
Muy importante	1	100,00
Sin importancia	0	35,00
Total	1	100,00

3. Cree usted que la Audiencia pública se desarrolló de manera:

	Cantidad	%
Bien Organizada	1	100,00
Regularmente organizada	0	0,00
Mal organizada	0	0,00
Total	1	100,00

4. El contenido de la información presentada fue:

	Cantidad	%
Exelente	0	0,00
Buena	1	100,00
Regular	0	0,00
Mala	0	0,00
Total	1	100,00

5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

	Cantidad	%
Profunda	0	0,00
Moderadamente profunda	1	100,00
Superficial	0	0,00
Total	1	100,00

6. ¿Tiene algo que aportar o mejorar, para tener en cuenta en la Rendición de Cuentas de la próxima vigencia?

ANEXOS

Anexo A. Reporte de audiencia y visitas

Anexo B. Informe final presentado en la audiencia pública

<https://fonsalud.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2020-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>

<https://www.youtube.com/watch?v=96jaytbh6As>