

## CIRCULAR EXTERNA N° 002

San Juan de Pasto, 03 de febrero de 2.021

- PARA:** Afiliados Cotizantes y beneficiarios del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño
- DE:** Mario Vicente Madroñero Cerón  
Director Fondo de Seguridad Social en Salud
- ASUNTO:** Actualización de Información Personal – No se contempla la actualización de forma presencial

Teniendo en cuenta el plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19, el Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, invita a sus afiliados que aún no han actualizado su información personal, a hacerlo hasta el próximo viernes 19 de febrero, por alguna (*solo una*) de las siguientes opciones:

1. Directamente por la página web del Fondo de Salud <https://fonsalud.udenar.edu.co/> Allí encontrará un instructivo para el uso de la aplicación y la opción de **Citas Y Certificados en línea**.

**SISTEMA**  
**Citas y Certificados en línea**

Agende o cancele sus citas, descargue su certificado de afiliación o su carnet.  
Todo en línea y desde cualquier lugar.

**Instructivo**  
Observe el video tutorial sobre el uso del sistema

**Citas en línea**  
¡Ingrese aquí al sistema de citas en línea!

2. Ingrese por la opción de **Citas en línea** y una vez dentro, de clic en la opción **Actualización de Información personal**. Aquí el cotizante puede actualizar su información personal y la de su núcleo familiar. Si es la primera vez que ingresa al sistema, haga clic en la opción **Registrarse** para crear su contraseña.



Documento de identificación

Contraseña

INGRESAR

Regístrate / ¿Olvidó su contraseña?



El enlace directo para acceder al aplicativo de **Citas en línea** es: <http://sapiens.udenar.edu.co:5053/#/login>

3. También, y únicamente para los usuarios que tengan inconvenientes con la opción anterior, se ha habilitado el siguiente formulario para que cada usuario, cotizante o beneficiario se registre y actualice su información personal, este formulario está disponible en la página web del Fondo de Salud y en el Facebook oficial (Fondo De Salud U de Nariño) hasta el día viernes 19 de febrero:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7c9LnkqovUyNC3HLLr-03lfXqrkzDqZNjez9vkKDgomZwqA/viewform>

4. Por la pandemia del COVID-19, no se contempla la actualización de información de forma presencial.

La información personal requerida es la siguiente:

Tipo de Afiliado, Tipo Documento, Número de documento, Nombres y Apellidos, fecha nacimiento, edad, dirección de residencia, ciudad de residencia, zona urbana o rural, estrato socioeconómico, número teléfono fijo, número de teléfono celular, correo electrónico, ocupación afiliado, nombres y apellidos acudiente, numero de celular acudiente.

Es menester aclarar, que es deber de los usuarios del Fondo de Salud tener actualizada la información personal.

Cualquier información adicional comuníquese directamente al correo electrónico oficial [fss.afiliacion@udenar.edu.co](mailto:fss.afiliacion@udenar.edu.co), o al celular personal del funcionario Marco Sánchez Reina 3157670350.

“Recuerde que la Pandemia del COVID-19 sigue presente y no se ha ido, cuídese y cuide su familia”.

Cordialmente,

ORIGINAL FIRMADO  
**MARIO VICENTE MADROÑERO CERON**  
DIRECTOR FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO

Proyectó: Marco Sánchez Reina – Oficina de Afiliación y Registro